

**ACTA DE EVALUACIÓN**  
**LICITACIÓN PÚBLICA ID 587-86-LP24**

**“SERVICIO DE ATENCIÓN DE CASOS DE CONTINGENCIAS QUE REGISTRAN LOS USUARIOS DE LOS SISTEMAS DE LAS PLATAFORMAS TECNOLÓGICAS PRODUCTIVAS DEL MINVU.”**

Con fecha 17 de 01 de 2025 y siendo las 13:00 horas, la Comisión Evaluadora designada mediante Resolución Exenta Electrónica N° 6435, de (V. y U.), de 2024, que aprobó las bases administrativas y técnicas que rigen la Licitación Pública ID 587-86-LP24, destinada a contratar “**SERVICIO DE ATENCIÓN DE CASOS DE CONTINGENCIAS QUE REGISTRAN LOS USUARIOS DE LOS SISTEMAS DE LAS PLATAFORMAS TECNOLÓGICAS PRODUCTIVAS DEL MINVU**”, procede a efectuar la evaluación de las ofertas recibidas, conforme a lo establecido en las bases administrativas y técnicas de la citada licitación pública.

Se deja constancia que el funcionario Ricardo Esteban Ramirez Quintana, y la funcionaria Lorena Rodriguez Espinace no participan de la evaluación de las ofertas por encontrarse inhabilitados, asumiendo la función de evaluar el proceso licitatorio la funcionaria Valentina Ramos, conforme a lo establecido en el Resolutivo 4) de la Resolución Exenta Electrónica N° 6435, de (V. y U.), de 2024.

**1.- OFERTAS PRESENTADAS**

Fueron recibidas 03 ofertas, a través del Sistema de Información de Compras y Contratación de la Administración del Estado, que corresponden a los siguientes proponentes:

PROPONENTE	R.U.T. o R.U.N.
CONCORDIA EDICIONES SPA	76.751.321-6
SOCIEDAD DE PROFESIONALES ON DEMAND AND RECURRING IT SERVICES LIMITADA	77.173.545-2
SOLUCIONES INFORMÁTICAS JOHNNY SOBARZO E.I.R.L.	77.980.725-8

**2.- REQUISITOS PARA PARTICIPAR EN LA LICITACIÓN**

PROPONENTE	REQUISITOS		
	Personas Naturales	Personas Jurídicas	Unión Temporal de Proveedores
CONCORDIA EDICIONES SPA	N/A	S/C	N/A
SOCIEDAD DE PROFESIONALES ON DEMAND AND RECURRING IT SERVICES LIMITADA	N/A	S/C	N/A

<b>SOLUCIONES INFORMÁTICAS JOHNNY SOBARZO E.I.R.L.</b>	<b>N/A</b>	<b>S/C</b>	<b>N/A</b>
--	------------	------------	------------

**Notas:**

- (1) Simbología: S/C: Sí cumple, N/C: No cumple; N/A: No aplica.
- (2) Los requisitos señalados precedentemente se encuentran establecidos en el punto 1.5. "Requisitos para participar en la Licitación" de las bases de licitación.
- (3) Todos los proponentes cumplen con los requisitos para participar en la licitación, por lo que continúan con su evaluación.

**3.- REQUISITOS DE ADMISIBILIDAD DE LAS OFERTAS**

PROPONENTE	REQUISITOS		
	Condición 1.61 CONDICIONES DEL SERVICIO	Condición 2 1.62 CONFORMACIÓN DEL EQUIPO REQUERIDO	Condición 3 1.63 PRESUPUESTO DISPONIBLE
<b>CONCORDIA EDICIONES SPA</b>	S/C	S/C	S/C
<b>SOCIEDAD DE PROFESIONALES ON DEMAND AND RECURRING IT SERVICES LIMITADA</b>	S/C	S/C	S/C
<b>SOLUCIONES INFORMÁTICAS JOHNNY SOBARZO E.I.R.L.</b>	S/C	S/C	N/C

**Notas:**

- (4) Simbología: S/C: Sí cumple, N/C: No cumple.
- (5) Los requisitos señalados precedentemente se encuentran establecidos en el punto 1.6. "Requisitos de Admisibilidad de las Ofertas" de las bases de licitación.
- (6) El proponente **SOLUCIONES INFORMÁTICAS JOHNNY SOBARZO E.I.R.L.** R.U.T. N°77.980.725-8, no cumple los requisitos de admisibilidad de las ofertas por lo que su propuesta se declara inadmisibles, por no señalar el monto unitario por caso de contingencia, de acuerdo a lo establecido en el punto 1.6.3 de las bases de licitación.

**4.- EVALUACIÓN**

Analizados los antecedentes y los requisitos que deben cumplir los oferentes, se procede a evaluar las ofertas que cumplen con los requisitos singularizados en los numerales 2 y 3 de la presente acta, de acuerdo a lo estipulado en las bases de licitación, cuyo resultado es el siguiente:

#### 4.1.- PROPUESTA TÉCNICA (pondera 45%)

##### 4.1.1.- Calidad del servicio técnico (pondera 60%)

PROPONENTE	Calidad	PUNTAJE	PONDERACIÓN
CONCORDIA EDICIONES SPA	Buena	100	60
SOCIEDAD DE PROFESIONALES ON DEMAND AND RECURRING IT SERVICES LIMITADA	Buena	100	60

**Notas:**

(7) La evaluación del factor "Calidad de servicio técnico" se realizó de acuerdo a las condiciones establecidas en el literal a. del punto 1.9.3.1. "Propuesta técnica" de las bases de licitación.

##### 4.1.2.- Experiencia de los oferentes (pondera 35%)

PROPONENTE	CANTIDAD DE CONTRATOS	PUNTAJE	PONDERACIÓN
CONCORDIA EDICIONES SPA	7	100	35
SOCIEDAD DE PROFESIONALES ON DEMAND AND RECURRING IT SERVICES LIMITADA	0	0	0

**Notas:**

(8) La evaluación del factor "Experiencia de los oferentes" se realizó de acuerdo a las condiciones establecidas en el literal b. del punto 1.9.3.1. "Propuesta técnica" de las bases de licitación.

##### 4.1.3.- Condiciones de empleo y remuneración (pondera 5%)

PROPONENTE	CANTIDAD DE MEJORES CONDICIONES	PUNTAJE	PONDERACIÓN
CONCORDIA EDICIONES SPA	4	100	5
SOCIEDAD DE PROFESIONALES ON DEMAND AND RECURRING IT SERVICES LIMITADA	2	70	3,5

**Notas:**

(9) La evaluación del factor "Condiciones de empleo y remuneración" se realizó de acuerdo a las condiciones establecidas en el literal c. del punto 1.9.3.1. "Propuesta técnica" de las bases de licitación.

#### 4.1.4.- Puntaje propuesta técnica

PROPONENTE	PUNTAJE				PONDERACIÓN
	FACTOR 1	FACTOR 2	FACTOR 3	TOTAL	
<b>CONCORDIA EDICIONES SPA</b>	60	35	5	100	<b>45</b>
<b>SOCIEDAD DE PROFESIONA LES ON DEMAND AND RECURRING IT SERVICES LIMITADA</b>	60	0	3,5	63,5	<b>28,6</b>

**Notas:**

(10) El puntaje ponderado del criterio "Propuesta técnica" se realizó de acuerdo a lo establecido en el literal d. del punto 1.9.3.1. "Propuesta técnica" de las bases de licitación.

#### 4.2.- PROPUESTA ECONÓMICA (pondera 50%)

##### 4.2.1.- Costo total de la propuesta (pondera 100%)

PROPONENTE	MONTO NETO	IVA	MONTO TOTAL IMPUESTO INCLUIDO	PUNTAJE	PONDERACIÓN
<b>CONCORDIA EDICIONES SPA</b>	8.000	1.520	9.520	93,5	<b>46,8</b>
<b>SOCIEDAD DE PROFESIONALES ON DEMAND AND RECURRING IT SERVICES LIMITADA</b>	8.900	0	8.900	100	<b>50</b>

**Notas:**

(11) La evaluación del factor "Costo total de la Propuesta" se realizó de acuerdo a las condiciones establecidas en el punto 1.9.3.2. "Propuesta económica" de las bases de licitación.

#### 4.3.- PROPUESTA ADMINISTRATIVA (pondera 5%)

##### 4.3.1.- Cumplimiento de los requisitos formales (pondera 90%)

PROPONENTE	CUMPLIMIENTO	PUNTAJE	PONDERACIÓN
------------	--------------	---------	-------------

<b>CONCORDIA EDICIONES SPA</b>	S/C	100	<b>90</b>
<b>SOCIEDAD DE PROFESIONALES ON DEMAND AND RECURRING IT SERVICES LIMITADA</b>	S /C	100	<b>90</b>

**Notas:**

(12) La evaluación del factor "Cumplimiento de los requisitos formales" se realizó de acuerdo a las condiciones establecidas en el literal a. del punto 1.9.3.3. "Propuesta administrativa" de las bases de licitación.

**4.3.2.- Programas de integridad (pondera 10%)**

<b>PROPONENTE</b>	<b>CUMPLIMIENTO</b>	<b>PUNTAJE</b>	<b>PONDERACIÓN</b>
<b>CONCORDIA EDICIONES SPA</b>	S/C	100	<b>10</b>
<b>SOCIEDAD DE PROFESIONALES ON DEMAND AND RECURRING IT SERVICES LIMITADA</b>	S/C	100	<b>10</b>

**Notas:**

(13) La evaluación del factor "Programas de integridad" se realizó de acuerdo a las condiciones establecidas en el literal b. del punto 1.9.3.3. "Propuesta administrativa" de las bases de licitación.

#### 4.3.3.- Puntaje propuesta Administrativa

PROPONENTE	PUNTAJE			PONDERACIÓN
	FACTOR 1	FACTOR 2	TOTAL	
<b>CONCORDIA EDICIONES SPA</b>	90	10	100	<b>5</b>
<b>SOCIEDAD DE PROFESIONALES ON DEMAND AND RECURRING IT SERVICES LIMITADA</b>	90	10	100	<b>5</b>

**5.- Resumen de la Evaluación**

PROPONENTE	RUT	PROPUESTA TÉCNICA (45%)		PROPUESTA ECONÓMICA (50%)		PROPUESTA ADMINISTRATIVA (5%)		PUNTAJE PONDERADO FINAL
		Puntaje	Puntaje Ponderado	Puntaje	Puntaje Ponderado	Puntaje	Puntaje Ponderado	
CONCORDIA EDICIONES SPA	76.751.321-6	100	45	93,5	46,8	100	5	96,8
SOCIEDAD DE PROFESIONALES ON DEMAND AND RECURRING IT SERVICES LIMITADA	77.173.545-2	63,5	28,6	100	50	100	5	83,6

## 6.- ANÁLISIS DE PRECIOS DE MERCADO

Esta comisión evaluadora realizó un análisis de precios de mercado, para efectos del servicio a contratar en la licitación de la especie, comparando el precio a pagar con:

- A. El precio referencial establecido por el MINVU en las bases de licitación, para la contratación de la especie.
- B. El precio promedio ofertado por los proponentes que no resultaron adjudicados.
- C. El precio pagado por el contrato vigente que mantiene el MINVU y ajustado a valor actual.


VALOR A PAGAR	VALOR COMPARADO A	VALOR COMPARADO B	VALOR COMPARADO C
\$ 9.520	\$ 10.000	\$ 9.210	\$ 10.159


En atención al análisis realizado, se pudo determinar que el precio a pagar por esta contratación se ajusta a los valores de mercado.

## 7.- CONCLUSIÓN

Analizadas las ofertas recibidas en el marco de la Licitación Pública ID 587-86-LP24, destinada a contratar el servicio de "SERVICIO DE ATENCIÓN DE CASOS DE CONTINGENCIAS QUE REGISTRAN LOS USUARIOS DE LOS SISTEMAS DE LAS PLATAFORMAS TECNOLÓGICAS PRODUCTIVAS DEL MINVU.", la Comisión Evaluadora viene en proponer a la Sra. Subsecretaria de Vivienda y Urbanismo:

- a. **Declarar inadmisibile la oferta presentada por el proponente SOLUCIONES INFORMÁTICAS JOHNNY SOBARZO E.I.R.L., R.U.T. N° 77.980.725-8, en atención a que no cumple con los requisitos para participar en la presente licitación.**
- b. **Adjudicar al proponente CONCORDIA EDICIONES SPA, R.U.T. N° 76.751.321-6, por un monto total de \$72.351.996.- pesos, IVA incluido, en atención a que cumple con los requisitos de admisibilidad de ofertas y por considerar que su oferta es conveniente a los intereses del Ministerio.**

  
Syddy Herrera Miranda  
15.342.399-7

  
Valentina Ramos Arriagada  
16.762.511-8

  
Hansel Tardio Contreras  
13.256.419-1