

## ¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

Servicio al cliente  
800 600 801

Sitio web  
[www.saesa.cl](http://www.saesa.cl)

SMS envía:  
LUZ#Número de cliente al 4020



## ¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contactate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☐ 2 2712 7000 | ☐ 600 6000 732 | [www.sec.cl](http://www.sec.cl)

### Datos de mi suministro:

Tipo de tarifa contratada: **BT1**  
Potencia conectada: **9,0 KW**  
Grupo de consumo: **SAE 4**  
Subestación: **PTO. MONTT**

Sector tarifario: **PUERTO MONTT**

Fecha límite para cambio de tarifa: **A voluntad del cliente**

Fecha término de tarifa: **Indefinido**



Timbre electrónico SII - Resolución N° 152 SAESA del 30 de sept de 2010

Verifique documento: [www.saesa.cl](http://www.saesa.cl)

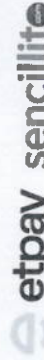
### OPCIONES DE PAGO



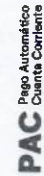
Unired.



webpay PLUS



webpay PAT PASS



Paga aquí



Escanea para conocer las sucursales de pago



¡Cámbiate a digital!  
Evitemos el desperdicio de **40 toneladas** de papel al año



SOIEDAD AUSTRAL DE ELECTRICIDAD S.A.  
Giro: Distribución de Energía Eléctrica  
R.U.T.: 76.073.162-5  
Casa Matriz: Bujines 441 - Osorno

R.U.T.: 76.073.162-5  
BOLETA ELECTRÓNICA  
N° 73108402

S.L.I OSORNO

N° CLIENTE

10704310

Fecha de emisión: 05 OCT 2025

Sr. (a) SEC. MIN. DE VIVIENDA X REGION

RUT: 61.802.010-K

Dirección de Envío: INTENDENCIA 0, PUERTO MONTT

Dirección de Suministro: EDIF INTEND NORTE 3 PISO, PTO MONTT

Ruta: S0703105

N° Medidor: 8808349

¿Cuánto debo? **Total a pagar**

\$ 524.200

Monto del periodo: 30/08/2025 - 01/10/2025

\*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento

24 NOV 2025

(A partir de esta fecha se originarán intereses)

Cupón de pago

N° Cliente  
10704310

Fecha de vencimiento  
24 NOV 2025

**Total a pagar**

**\$ 524.200**



390001706614800000107043100000524200

Último pago: el 12 SEP 2025 por un monto de 465.600 Via BANCO\_ESTADO

## Detalle de mi cuenta

### Servicio Eléctrico

Administración del Servicio	1.191	\$
Transporte de Electricidad	63.347	\$
Electricidad Consumida 2.030kWh	454.002	\$
Cargo Fondo de Estabilización Ley 21.472	5.658	\$

### Otros cargos (no implica corte)\*

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	-82	\$
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	84	\$

Monto Exento a Impuesto	\$ 7.251
Monto Neto Afecto a Impuesto IVA	\$ 434.411
Total Boleta	\$ 62.538
	\$ 524.200

## Total a pagar

**\$ 524.200**

\*No pagar estos cargos facturará a la empresa a iniciar acciones de cobranza.

Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas

## ¿Qué significa lo que estoy pagando?

**Administración del servicio:** Monto que se cobra por los gastos de administración, facturación y atención al cliente, independiente del consumo de electricidad.

**Electricidad consumida:** Monto que se cobra por la electricidad consumida durante el periodo de facturación y que incluye el uso de postes y transformadores.

## Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Periodo de lectura: 30/08/2025 - 01/10/2025 Fecha estimada próxima lectura: 03/11/2025

Medidor	Probabilidad Tipo (Rango)	Consumo (kWh)	Consumo anterior (kWh)	Consumo actual (kWh)
8808349	CLIENTE A	L. Act 3.028 L. Ant - 998	1,0	2030 kWh
				2.030 kWh

Consumo promedio 12 meses: 1736.92 kWh Consumo total del mes = 2030 kWh

\*Consumo estimado por ausencia de lectura:

## ¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



### Mismo mes del año pasado

Este mes consumiste aproximadamente 11% más energía que el mes del año pasado

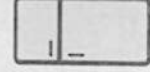


### Mes pasado

Este mes consumiste aproximadamente 12% más energía que el mes pasado



Aprovecha las horas de luz, baja las persianas cuando ya sea de noche y corre las cortinas. Así evitarás pérdidas de calor y gastarás menos en calefacción.



No introduces alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.

## ¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

Servicio al cliente  
800 600 801

SMS envía:  
LUZ#Número de cliente al 4020

Sitio web  
www.saesa.cl



## ¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contactate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☐ 2 2712 7000 | ☐ 600 6000 732 | [www.sec.cl](http://www.sec.cl)

### Datos de mi suministro:

Tipo de tarifa contratada: **BT1**  
Potencia conectada: **9,0 KW**  
Grupo de consumo: **SAE 4**  
Subestación: **PTO. MONTT**

Sector tarifario: **PUERTO MONTT**

Fecha límite para cambio de tarifa: **A voluntad del cliente**

Fecha término de tarifa: **Indefinido**



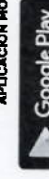
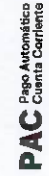
Timbre electrónico SII - Resolución N° 152 SAESA del 30 de sept de 2010

Verifique documento: [www.saesa.cl](http://www.saesa.cl)

### OPCIONES DE PAGO



Unired.



Escanea para conocer las sucursales de pago



¡Cámbiate a digital!  
Evitemos el desperdicio de 40 toneladas de papel al año



SOCIEDAD AUSTRAL DE ELECTRICIDAD S.A.  
Giro: Distribución de Energía Eléctrica  
R.U.T.: 76.073.162-5  
Casa Matriz: Bulnes 441 - Osorno

R.U.T.: 76.073.162-5  
BOLETA ELECTRÓNICA  
N° 73080489

S.L.I OSORNO

N° CLIENTE

10704309

Fecha de emisión: 05 OCT 2025

Sr. (a) SEREMI MINVU REGIÓN DE LOS LAGOS

RUT: 61.802.010-K

Dirección de Envío: INTENDENCIA 0, PUERTO MONTT

Dirección de Suministro: EDIF INTENDENCIA NORTE 4 PISO, PTO MONTT

Ruta: S0703105

N° Medidor: 2020030905132

¿Cuánto debo? **Total a pagar \$ 316.500**

Monto del periodo: 30/08/2025 - 01/10/2025

\*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento

24 NOV 2025

(A partir de esta fecha se originarán intereses)

Cupón de pago

N° Cliente

10704309

Fecha de vencimiento

24 NOV 2025

**Total a pagar**

**\$ 316.500**



390021104160890000107043090000316500

Último pago: el 12 SEP 2025 por un monto de 293.700 Vía BANCO\_ESTADO

## Detalle de mi cuenta

### Servicio Eléctrico

Administración del Servicio	1.191
Transporte de Electricidad	38.197
Electricidad Consumida 1.224KWh	273.741
Cargo Fondo de Estabilización Ley 21.472	3.411
	<b>\$ \$ \$ \$</b>

### Otros cargos (no implica corte)\*

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	-99
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	59
	<b>\$ \$</b>

Monto Exento a Impuesto	\$ 4.331
Monto Neto Afecto a Impuesto IVA	\$ 262.327
Total Boleta	\$ 49.842
	\$ 316.500

## Total a pagar \$ 316.500

\*No pagar estos cargos facilitará a la empresa a iniciar acciones de cobranza.

Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas

## ¿Qué significa lo que estoy pagando?

**Administración del servicio:** Monto que se cobra por los gastos de administración, facturación y atención al cliente, independiente del consumo de electricidad.

**Electricidad consumida:** Monto que se cobra por la electricidad consumida durante el periodo de facturación y que incluye el uso de postes y transformadores.

## Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Periodo de lectura: 30/08/2025 - 01/10/2025 Fecha estimada próxima lectura: 03/11/2025

Medidor	Propiedad	Tipo	Rango	Lectura	(kWh)	Consumo	Medida
2020030905	EMPRESA	A		L. Act	59.381		
				L. Ant	-58.157		
						1.224 kWh	

Consumo promedio 12 meses: 1923.82 kWh Consumo total del mes = 1224 kWh  
\*Consumo estimado por ausencia de lectura.

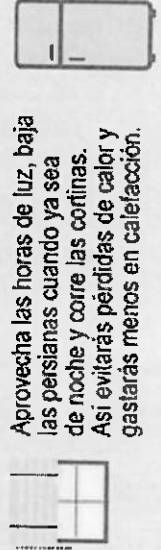
## ¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



### Mismo mes del año pasado

Este mes consumiste aproximadamente 69% menos energía que el mismo mes del año pasado

Este mes consumiste aproximadamente 7% más energía que el mes pasado



Aprovecha las horas de luz, baja las persianas cuando ya sea de noche y corre las cortinas. Así evitarás pérdidas de calor y gastarás menos en calefacción.

No introduces alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.



### Pago exitoso

Fecha de transacción: 23/10/2025 - 15:43  
Transacción: Autorizar Pagos Electrónicos  
Detalle: Se han autorizado 2 Pagos por un monto de **\$840.700**



Con el número de operación podrá identificar el pago en su cartola de movimientos.

#### Cuenta Cargo 82509058373 | MINVU ZONAL PTO MONTT

##### Pagos Firmados | Ejecutado

N° Operación	N° Cliente	Etiqueta	Servicio	Empresa	Fecha Vencimiento	Monto Pago
7059809	10704310		LUZ	SAESA	24/11/2025	\$524.200
7059805	10704309		LUZ	SAESA	24/11/2025	\$316.500

2 Pagos

**Monto total: \$840.700**