278

Ministerio de Vivienda y Urbanismo

TRABAJANDO PARA USTED

ACEPTA OFERTA, ADJUDICA Y DESIGNA SUPERVISOR TITULAR Y SUBROGANTE DE LA PROPUESTA PÚBLICA N°24/2026 "SERVICIOS DE ASISTENCIA TÉCNICA PARA APLICACIÓN DEL PLAN DE ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL, ETAPA APOYO A LA CONFORMACIÓN DE NUEVO BARRIO DEL CONJUNTO HABITACIONAL FUERTE BULNES Y ALTOS WILLA MASSI".

RESOLUCIÓN EXENTA Nº 1331

Arica, 30 SEP 2026

V I S T O S:

Lo dispuesto en la Ley Nº 18.575, Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado; D.L. Nº 1.263 de 1975 Ley Orgánica de la Administración Financiera del Estado; Ley Nº 21.796 que aprueba presupuesto para el sector público del año 2026; Ley Nº 16.391 que crea el Ministerio de Vivienda y Urbanismo; el Decreto Ley Nº 1305/75 (V. y U.) que Reestructura y Regionaliza el Ministerio de Vivienda y Urbanismo; el Decreto Supremo Nº 355/1976 (V. y U.) Reglamento Orgánico de los Servicios de Vivienda y Urbanización; Decreto Supremo N°49/2011 Fondo Solidario de elección de vivienda; la Resolución N°3 de fecha 26 de enero de 2026, la cual modifica la N°36 de fecha 23 de diciembre de 2024 que fija normas sobre exención de trámite de toma de razón de la Contraloría General de la República, ambas de la Contraloría General de la República; lo señalado en la Ley Nº 19.886, que establece las Bases Sobre Contratos Administrativos de Suministros y Prestación de Servicios, y su Reglamento, D.S. (H) Nº 661 de 2024, y la personería de la suscrita, para actuar en calidad de Directora Regional subrogante del SERVIU Región de Arica y Parinacota, emana del Decreto Exento RA N° 272/59/2026, de fecha 06 de mayo de 2026 del Ministerio de Vivienda y Urbanismo; y

C O N S I D E R A N D O:

a. Res. Ex. N°1580 (V. y U.) de fecha 23 de noviembre de 2022 que Modifica Resolución Exenta N° 1.038 (V. y U.) de 2022, que llama a proceso de selección en condiciones especiales para el otorgamiento de subsidios del programa habitacional fondo solidario de elección de vivienda, regulado por el D.S. N°49, (V. y U.), de 2011 y sus modificaciones, en la alternativa de postulación colectiva para proyectos de construcción en nuevos terrenos en las regiones de la zona norte del país y aprueba nómina de proyectos calificados al 30 de agosto de 2022;
b. Resolución Exenta N° 192 (V. y U.) de fecha 12 de diciembre 2024, Fija honorarios y autoriza cursar el primer pago de Asistencia Técnica a la E.P. Inmobiliaria Salfa Austral Ltda., Rut N° 96.610.790.1, por el Proyecto FSEV Fuerte Bulnes, 15 Fam., Código 179155, Comuna de Arica;
c. Resolución Exenta N° 40 (V. y U.) de fecha 23 de junio 2026, que rectifica la Resolución Exenta N°48/2023 (V. y U.) que modifica la Resolución Exenta N°768/2022 (V. y U.) que fija honorarios por servicios de Asistencia Técnica del Proyecto FSEV Pampa Nueva, Lote R7, comuna de Arica;
d. Resolución Exenta N° 0820 de fecha 26 de junio 2024 que Aprueba Formato Tipo de Bases Administrativas, Bases Técnicas, Anexos y Términos de Referencia, para la contratación de Servicios de Asistencia Técnica, para la Aplicación del Plan de Acompañamiento Social (PAS) del SERVIU Región Arica y Parinacota;
e. Resolución Exenta N°1805 de fecha 09 diciembre 2024 que Aprueba Modificación de Formato Tipo de Bases Administrativas, Bases Técnicas, Anexos y Términos de Referencia para la contratación de Servicios de Asistencia Técnica, para la aplicación del Plan de Acompañamiento Social, de SERVIU Región de Arica y Parinacota en el

sentido de incorporar cláusulas con perspectiva de género a las actividades de los Servicios de Asistencia Técnica y otros aspectos de los procesos de Compras Públicas atingentes al año de su entrada en vigencia e instruye su incorporación y aplicación a las unidades respectivas;

f. Ord. N°2621 de fecha 04 de agosto de 2025 de SERVIU Región de Arica y Parinacota, donde solicita pronunciamiento sobre continuar con el Plan de Acompañamiento Social Etapa conformación de Nuevo Barrio del Proyecto Habitacional FSEV-CNT "Pampa Nueva";
g. Ord. N°2619 de fecha 04 de agosto de 2025 de SERVIU Región de Arica y Parinacota, donde solicita pronunciamiento sobre continuar con el Plan de Acompañamiento Social Etapa conformación de Nuevo Barrio del Proyecto Habitacional FSEV-CNT "Fuerte Bulnes";
h. Carta N°378 de fecha 06 de agosto de 2025 de la EP DYM, en la que informa el desistimiento en la ejecución del "Plan de Acompañamiento Social – Etapa Conformación de Nuevo Barrio" del Proyecto Habitacional "Pampa Nueva";
i. Carta N°290 de fecha 05 de noviembre de 2025 de la EP Salfa Austral, en la que informa el desistimiento en la ejecución del "Plan de Acompañamiento Social – Etapa Conformación de Nuevo Barrio" del Proyecto Habitacional Fuerte Bulnes;
j. Memorándum N° 629 de fecha 06 de noviembre de 2025 de la Jefa del Depto. Operaciones Habitacionales al Encargado del Depto. Técnico, donde solicita licitar el Plan de Acompañamiento Social, Etapa de Apoyo a la Conformación de Nuevo Barrio (CNB) del Conjunto Habitacional "Fuerte Bulnes";
k. Memorándum N° 007 de fecha 06 de enero de 2026 de la Jefa del Depto. Operaciones Habitacionales a la Encargada (S) del Depto. Técnico, donde solicita licitar el Plan de Acompañamiento Social, Etapa de Apoyo a la Conformación de Nuevo Barrio (CNB) del Conjunto Habitacional "Pampa Nueva R7" para cada una de sus 5 etapas: etapa 1 C.H. Génesis, Etapa 2 C.H. Altos de Willa Massi, Etapa 3 C.H. Altos de Arica, Etapa 4 C.H. Portal Bellavista Sur y Etapa 5 C.H. Mirador de Anzota;
l. Memorándum N° 935 de fecha 06 de julio de 2026 de la Encargada Sección Obras Habitacionales y Asistencia Técnica a la Encargada de Licitaciones y Contratos, donde solicita realizar el proceso de licitación, envía antecedentes e informa recursos disponibles para licitar el Plan de Acompañamiento Social Etapa de Apoyo a la Conformación de Nuevo Barrio (CNB) para el Conjunto Habitacional "Fuerte Bulnes" y el Conjunto Habitacional "Altos de Willa Massi";
m. Certificado de Disponibilidad Presupuestaria N°28 y N°29 ambos de fecha 15 de julio de 2026.
n. Resolución Exenta N°1104 de fecha 18 de agosto de 2026 que Autoriza el Llamado a licitación y Aprueba Bases Administrativas, Bases Técnicas y Anexos que regulan el proceso del Llamado de la **Propuesta Pública N°24/2026 "SERVICIOS DE ASISTENCIA TÉCNICA PARA APLICACIÓN DEL PLAN DE ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL, ETAPA DE APOYO A LA CONFORMACIÓN DE NUEVO BARRIO PARA LOS CONJUNTOS HABITACIONALES FUERTE BULNES Y ALTOS WILLA MASSI";**
o. Ficha de Publicación en Portal Mercado Público ID: 761984-19-LE26 de fecha 19 de agosto de 2026;
p. Ficha de Preguntas del 19 de agosto de 2026 y Respuestas del 26 de agosto de 2026, del Portal Mercado Público;
q. Resolución Exenta N°1144 de fecha 24 de agosto de 2026, que designa a los integrantes de la Comisión Evaluadora para el proyecto;
r. Acta de Apertura Electrónica Portal Mercado Público de fecha 31 de agosto de 2026, firmada por los integrantes de la Comisión Evaluadora;
s. Declaración de Ausencia de Conflictos de Intereses de Comisión Evaluadora, firmada por sus integrantes de fecha 31 de agosto y 03 de septiembre de 2026;
t. Informe de Evaluación firmado por Comisión Evaluadora, de fecha 15 de septiembre de 2026;

u. Documentos Antecedentes Administrativos, Técnicos y Económicos del oferente **VERSÁTIL ASESORES LTDA., RUT. N° 76.344.714-6;**
v. Memorándum N°1326 de fecha 16 de septiembre de 2026 del Encargado Depto. Técnico a la Directora (S) SERVIU Arica y Parinacota, que informa resultados y solicita su autorización para Adjudicar la Propuesta Pública N°24/2026;
w. Acta de Adjudicación de la Propuesta Pública N°24/2026, de fecha 16 de septiembre de 2026;
x. Memorándum N° 1330 de fecha 21 de septiembre 2026 del Encargado del Depto. Técnico al Departamento Jurídico el cual remite antecedentes para elaborar la Resolución que adjudica la **Propuesta Pública N°24/2026 "SERVICIOS DE ASISTENCIA TÉCNICA PARA APLICACIÓN DEL PLAN DE ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL, ETAPA DE APOYO A LA CONFORMACIÓN DE NUEVO BARRIO PARA EL CONJUNTO HABITACIONAL FUERTE BULNES Y ALTOS WILLA MASSI".**

R E S U E L V O:

1.- ACÉPTASE, la Oferta presentada por la empresa Consultora **VERSÁTIL ASESORES LTDA., RUT. N° 76.344.714-6,** con domicilio en **Los Ébanos 895**, La Serena, correo electrónico contacto@versatilasesores.cl, en la Propuesta Pública **N° 24/2026 "SERVICIOS DE ASISTENCIA TÉCNICA PARA APLICACIÓN DEL PLAN DE ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL, ETAPA DE APOYO A LA CONFORMACIÓN DE NUEVO BARRIO PARA EL CONJUNTO HABITACIONAL FUERTE BULNES Y ALTOS WILLA MASSI".**

2.- ADJUDÍCASE la Propuesta Pública **Nº 24/2026 "SERVICIOS DE ASISTENCIA TÉCNICA PARA APLICACIÓN DEL PLAN DE ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL, ETAPA DE APOYO A LA CONFORMACIÓN DE NUEVO BARRIO PARA EL CONJUNTO HABITACIONAL FUERTE BULNES Y ALTOS WILLA MASSI";** a la firma de la empresa Consultora **VERSÁTIL ASESORES LTDA., RUT. N° 76.344.714-6,** con domicilio en **Los Ébanos 895**, La Serena, correo electrónico contacto@versatilasesores.cl, según su oferta presentada.

Nombre Proyecto	**Monto Contrato en UF**	
"SERVICIOS DE ASISTENCIA TÉCNICA PARA APLICACIÓN DEL PLAN DE ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL, ETAPA DE APOYO A LA CONFORMACIÓN DE NUEVO BARRIO PARA EL CONJUNTO HABITACIONAL FUERTE BULNES Y ALTOS WILLA MASSI"	530,00	Quinientos treinta unidades de fomento

- **Plazo de Ejecución 270 días corridos**

3.- DÉJESE ESTABLECIDO, que la presente resolución se formalizará a través de un Contrato celebrado entre el Director del SERVIU Región de Arica y Parinacota y la empresa Consultora **VERSÁTIL ASESORES LTDA., RUT. N° 76.344.714-6,** con domicilio en **Los Ébanos 895**, La Serena, correo electrónico contacto@versatilasesores.cl**,** adjudicatario de la licitación, el que será suscrito ante Notario y aprobado mediante Resolución Exenta.

4.- DÉJESE ESTABLECIDO que en el plazo indicado en las Bases Administrativas, la empresa Consultora **VERSÁTIL ASESORES LTDA., RUT. N° 76.344.714-6,** con domicilio en **Los Ébanos 895**, La Serena, correo electrónico contacto@versatilasesores.cl, deberá constituir la siguiente garantía:

Garantía de fiel y oportuno cumplimiento del contrato

Dentro de los **07 días hábiles** siguientes a la fecha de notificación de la adjudicación en el Portal Mercado Público, el/la Consultor/a deberá entregar una garantía o caución para garantizar el fiel y oportuno cumplimiento del contrato, otorgada a través de cualquier instrumento que asegure el cobro de la garantía de manera rápida y efectiva,

que sea pagadera a la vista y con carácter irrevocable, la que deberá ser extendida a la orden de **SERVIU REGIÓN DE ARICA Y PARINACOTA, RUT 61.813.000-2** y contener la siguiente glosa: **Para garantizar el fiel y oportuno cumplimiento del contrato y además asegurar el pago de las obligaciones laborales y sociales con los trabajadores de los contratantes de la Propuesta Pública N° 24/2026 "SERVICIOS DE ASISTENCIA TÉCNICA PARA APLICACIÓN DEL PLAN DE ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL, ETAPA APOYO A LA CONFORMACIÓN DE NUEVO BARRIO DEL CONJUNTO HABITACIONAL FUERTE BULNES Y CONJUNTO HABITACIONAL ALTOS WILLA MASSI".** En caso de que no pueda incluirse la glosa en el instrumento de garantía, se deberá adjuntar una declaración jurada simple según formato del **Anexo N°11.**

Para el caso que la garantía sea un Certificado de Fianza o Póliza de Garantía, debe contener la mención "PAGADERA A PRIMER REQUERIMIENTO".

El SERVIU podrá dejar sin efecto la adjudicación si el/la proponente adjudicado/a no entregase dicha garantía dentro del plazo señalado.

La garantía deberá ser tomada por el oferente o por un tercero a su nombre, en una entidad con oficina en la ciudad de Arica. Se podrán aceptar garantías que sean tomadas de forma electrónica en una entidad con oficina en Chile, siempre que éstas puedan ser cobradas de forma digital a través de la página web o mediante correo electrónico. Además, éstas deberán ajustarse a la Ley Nº 19.799, sobre Documentos Electrónicos, firma electrónica y Servicios de Certificación de dicha firma.

En caso de que el/la Consultor/a corresponda a una **Unión Temporal de Proveedores** la garantía podrá ser otorgada por cualquiera de los integrantes que forman parte de esa Unión.

La garantía debe corresponder a una suma equivalente al **5% del monto del contrato**, y ser expresada en unidades de fomento, la que debe tener una fecha de **vigencia que exceda como mínimo en 60 días hábiles (90 días corridos) el plazo establecido en el punto 14.5 de las bases administrativas** (según Artículo 122, D.S N°661/2024, Nuevo Reglamento de la Ley de Compras Públicas). Para el cálculo de la garantía, como asimismo la adecuación de esta por modificaciones de contrato, se considerará el valor de la unidad de fomento (UF) de la fecha de la resolución de adjudicación.

Con todo, si el plazo de ejecución de la consultoría se suspendiera, el/la Consultor/a deberá seguir manteniendo vigente el documento de garantía, y si restando 30 días corridos para el vencimiento de la vigencia del documento de garantía, faltase el informe final, el/la Consultor/a deberá renovarla. En el caso de no hacerlo en el plazo señalado, el SERVIU estará facultado para hacer efectiva dicho documento de garantía.

Si existiera observaciones pendientes por parte de la consultoría, y que no hayan sido corregidas, el/la Consultor/a antes de **10 días hábiles al vencimiento de la garantía**, deberá renovar o prorrogar la garantía y ser entregada al SERVIU, de manera de mantener debidamente caucionadas sus obligaciones durante toda la ejecución de la consultoría, pudiendo SERVIU Región de Arica y Parinacota hacer efectiva la garantía, a manera de sanción, en caso de incumplimiento.

Asimismo, en caso de hacerse efectiva la garantía, el/la Consultor/a deberá reponerla por igual monto y plazo de vigencia, dentro de los **5 días hábiles siguientes de ser notificado** del cobro de la anterior, sin perjuicio de las multas a aplicar.

Si el adjudicatario no constituyere, renovaré o prorrogase la garantía de fiel y oportuno cumplimiento del contrato en las oportunidades señaladas, SERVIU podrá terminar

anticipadámente el contrato, junto con hacer efectiva, a manera de sanción, la garantía de fiel y oportuno cumplimiento del contrato.

En caso de incumplimiento de/la Consultor/a de las obligaciones que le impone el contrato o de las obligaciones laborales o sociales con sus trabajadores, en el caso de contrataciones de servicios, la Entidad Licitante el SERVIU estará facultada para poder hacer efectiva la garantía de cumplimiento, administrativamente y sin necesidad de requerimiento ni acción judicial o arbitral alguna.

Lo anterior, es sin perjuicio de las acciones que la Entidad Licitante pueda ejercer para exigir el cumplimiento forzado de lo pactado o la resolución del contrato, en ambos casos con la correspondiente indemnización de perjuicios. El incumplimiento comprende también el cumplimiento imperfecto o tardío de las obligaciones de/la Consultor/a.

Lo precedentemente expuesto, de conformidad al artículo 124° del D.S. 661/2024 del Ministerio de Hacienda.

5.- DÉJASE CONSTANCIA para todos los efectos legales, que las partes fijan como domicilio la ciudad de Arica, sometiéndose a la competencia y jurisdicción de sus Tribunales Ordinarios de Justicia.

6.- IMPÚTESE, el gasto que demande el cumplimiento de la presente Resolución correspondiente a la contratación de la Propuesta Pública **Nº 24/2026 "SERVICIOS DE ASISTENCIA TÉCNICA PARA APLICACIÓN DEL PLAN DE ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL, ETAPA APOYO A LA CONFORMACIÓN DE NUEVO BARRIO DEL CONJUNTO HABITACIONAL FUERTE BULNES Y CONJUNTO HABITACIONAL ALTOS WILLA MASSI",** es en conformidad al presupuesto aprobado para esta institución según Ley N° 21.796 de Presupuestos del Sector Público 2026, certifica qúe se cuenta con recursos para financiar el plan de acompañamiento Social, etapa de apoyo a la conformación de Nuevo Barrio del "Conjunto habitacional Fuerte Bulnes" y "Conjunto habitacional Fuerte Bulnes", código 179155 y 169628, programa FSEV, CNT, regulado por el D.S. N°49/2011 y sus modificaciones. Imputación presupuestaria 33.01.133.001, según consta en el certificado de disponibilidad presupuestaria N°28 y N°29, ambos de fecha 15 de julio de 2026, extendido por el Encargado del departamento de Administración y Finanzas.

7.- DIPÓNGANSE el pago a la empresa Consultora **VERSÁTIL ASESORES LTDA., RUT. N° 76.344.714-6,** con domicilio en **Los Ébanos 895**, La Serena, correo electrónico contacto@versatilasesores.cl, por el monto de 530,00 UF (quinientos treinta unidades de fomentos), de acuerdo con las condiciones establecidas en las bases de licitación de la Propuesta Pública **Nº 24/2026 "SERVICIOS DE ASISTENCIA TÉCNICA PARA APLICACIÓN DEL PLAN DE ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL, ETAPA APOYO A LA CONFORMACIÓN DE NUEVO BARRIO DEL CONJUNTO HABITACIONAL FUERTE BULNES Y CONJUNTO HABITACIONAL ALTOS WILLA MASSI".**

8.- PUBLÍQUESE en su oportunidad, la documentación respectiva al proceso de Adjudicación y Contratación a que se refiere la presente Resolución, en el Portal www.mercadopublico.cl.

9.- NOTIFÍQUESE la empresa Consultora **VERSÁTIL ASESORES LTDA., RUT. N° 76.344.714-6,** con domicilio en **Los Ébanos 895**, La Serena, correo electrónico contacto@versatilasesores.cl, según su oferta presentada, a través del portal www.mercadopublico.cl.

10.- DESÍGNESE como Supervisor Titular de la Propuesta Pública **Nº 24/2026 "SERVICIOS DE ASISTENCIA TÉCNICA PARA APLICACIÓN DEL PLAN DE ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL, ETAPA APOYO A LA CONFORMACIÓN DE NUEVO BARRIO DEL CONJUNTO HABITACIONAL FUERTE BULNES Y CONJUNTO HABITACIONAL ALTOS WILLA MASSI",** a la profesional Claudia Vasquez Rojas, **Rut N°13.496.760-9, Asistente social,** y como Supervisor Subrogante al profesional Ivan

Fuentealba Navarrete **Rut N°15.695.727-5, Asistente Social**, todos funcionarios del Departamento de Operaciones Habitacionales del SERVIU Región de Arica y Parinacota.

11.- NOTIFÍQUESE a la empresa consultora **VERSÁTIL ASESORES LTDA., RUT. N° 76.344.714-6,** con domicilio en **Los Ébanos 895**, La Serena, correo electrónico contacto@versatilasesores.cl, sirviendo la presente Resolución como suficiente oficio remisor.

ANÓTESE, COMUNÍQUESE, Y CÚMPLASE.

MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO * DIRECTORA SERVIU * REGIÓN DE ARICA Y PARINACOTA

NANCY ARAYA CACERES
DIRECTORA (S) SERVIU REGIÓN ARICA Y PARINACOTA

RAM/EDR/DAO/JCG/MPT/FVB/AZP/CFS
TRANSCRIBIR A:
- Depto. Jurídico (1)
- Sección Licitaciones y Contratos (1)
- Depto. Técnico de Construcciones y Urbanización (1)
- Depto. Administracion y Finanzas (1)
- Depto. Programación Física y Control (1)
- Contraloría Interna (1)
- Secretaría Dirección (1)
- Oficina de Partes y Gestión Documental (1)

A los Profesionales:
- Claudia Vasquez Rojas (1)
- Ivan Fuentealba Navarrete (1)

A la Consultora:
- **VERSÁTIL ASESORES LTDA.,** domicilio en **Los Ébanos 895**, La Serena. (1)
-correo electrónico contacto@versatilasesores.cl (1)