

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.



Servicio al cliente
800 600 801

Sitio web
www.saesa.cl

SMS envía:
LUZ#Número de cliente al 4020

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☎ (2) 2428 5520 | ☎ 6000 231 360 | www.sec.cl

Datos de mi suministro:

Tipo de tarifa contratada: **BT1**

Potencia conectada: **6,0 kW**

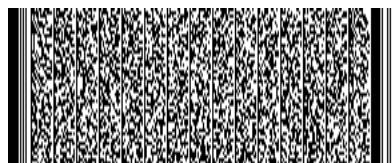
Grupo de consumo: **SAE_1**

Subestación: **PICARTE**

Sector tarifario: **VALDIVIA**

Fecha límite para cambio de tarifa: **A voluntad del cliente**

Fecha término de tarifa: **Indefinido**



Timbre electrónico SII - Resolución N° 152 SAESA del 30 de sept de 2010

Verifique documento: www.saesa.cl

OPCIONES DE PAGO



Escanea para conocer las sucursales de pago



¡Cámbiate a digital!

Evitemos el desperdicio de **40 toneladas** de papel al año



SOCIEDAD AUSTRAL DE ELECTRICIDAD S.A.
Giro: Distribución de Energía Eléctrica
R.U.T. 76.073.162-5
Casa Matriz: Bulnes 441 - Osorno

R.U.T.: 76.073.162-5
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 77241532

S.I.I OSORNO

N° CLIENTE

10590899

Fecha de emisión: **06 JUL 2026**

Sr. (a) **MARGARITA CARRASCO VILLANUENA**

RUT: **10.236.693-K**

Dirección de Envío: **CHACABUCO 767, VALDIVIA**

Dirección de Suministro: **CHACABUCO 767, VALDIVIA**

Ruta: **S0503119**

N° Medidor: **89695**

¿Cuánto debo? **Total a pagar**

\$ 423.300

Monto del periodo: **02/06/2026 - 01/07/2026**

(Incluye saldo anterior \$ 280.100)

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento **30 JUL 2026**

(A partir de esta fecha se originarán intereses)

Corte a partir de **17 JUL 2026** Motivo: No pago saldo energía.

Cupón de pago

N° Cliente

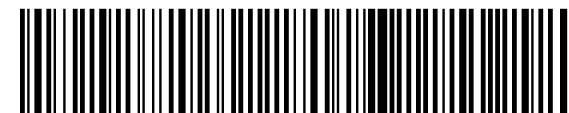
10590899

Fecha de vencimiento

30 JUL 2026

Total a pagar

\$ 423.300



390024400426400000105908990000143200

Último pago: el **07 MAY 2026** por un monto de **122.500** Vía **BANCO_ESTADO**

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico

Administración del Servicio	\$	1.231
Transporte de Electricidad	\$	9.390
Electricidad Consumida 568kWh	\$	124.574
Cargo Fondo de Estabilización Ley 21.472	\$	1.179

Otros cargos (no implica corte)*

Arriendo de Medidor	\$	517
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$	-51
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$	57
Interés por mora Energía	\$	65
Interés por mora Energía	\$	6.238

Consumo impago de meses anteriores (Saldo anterior energía) Corte a partir de 17 JUL 2026 Motivo: No pago saldo energía.	\$	280.100
--	----	---------

Monto Exento a Impuesto	\$ 1.735
Monto Neto Afecto a Impuesto	\$ 118.878
IVA	\$ 22.587
Total Boleta	\$ 143.200

Total a pagar	\$ 423.300
---------------	------------

Esta cuenta contiene un descuento de \$9.000 por devoluciones en la tarifa de generación y transmisión, equivalente a 15,845 pesos por kWh consumidos. A estos valores netos se les adiciona el IVA.

Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Administración del servicio: Monto que se cobra por los gastos de administración, facturación y atención al cliente, independiente del consumo de electricidad.

Electricidad consumida: Monto que se cobra por la electricidad consumida durante el periodo de facturación y que incluye el uso de postes y transformadores.

Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Periodo de lectura: 02/06/2026 - 01/07/2026

Fecha estimada próxima lectura: 04/08/2026

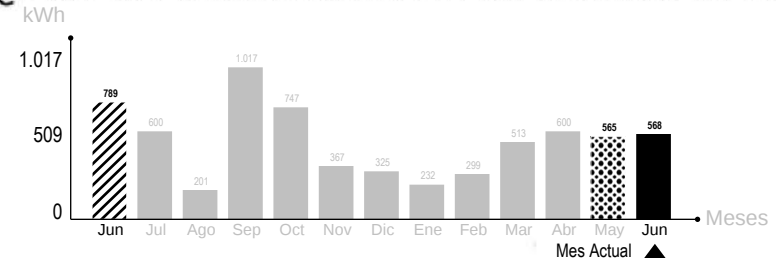
[illegible]

Consumo promedio 12 meses: 510.06 kWh

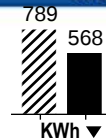
Consumo total del mes = 568 kWh

*Consumo estimado por ausencia de lectura:

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste
aproximadamente **28%
menos energía** que el mismo
mes del año pasado

Mes pasado



Este mes consumiste
aproximadamente la misma
energía que el mes pasado



Aprovecha las horas de luz, baja las persianas cuando ya sea de noche y corre las cortinas. Así evitarás pérdidas de calor y gastarás menos en calefacción.



No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.