

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales

Fono Cliente
800 800 767



www.cge.cl | @CGE_Clientes

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

2 2712 7000 | 600 6000 732 | www.sec.cl



Datos de mi suministro

Dirección suministro: AVENIDA
LIBERTADOR BERNARDO O'HIGGINS 176

SERVU

RANCAGUA

Subestación: Alameda 66/15 Kv

Sector Tarifario: Rancagua Sbe-1-a

Potencia Conectada: 39,49

Fecha término de tarifa: 31/03/2026

Fecha límite para cambio de

tarifa: 01/03/2026

Tipo de tarifa contratada: BT 2

PARCIALMENTE PRESENTE EN PUNTA

Verifique documento: www.sii.cl

Timbre Electrónico S.I.I. Res. 80 de 22/09/2014

PAGO PRESENCIAL



Servipag CajeroMódulo sencillito



PAGOS POR INTERNET

- www.bancoestado.cl • www.sencillo.com
- www.bancochile.cl • www.santander.cl
- www.unired.cl • www.servipag.com

OFICINAS COMERCIALES

Lunes a viernes de 8:30 a 13:30 hrs.
San Bernardo: Américo 663 • **La Pintana:** Balboa 1935 • **Teñanguen:** Balmaceda 1153 • **Puente Alto:** Juan Rojas Maidencuentro 105
Los Teniente (Bello): Balmaceda 663 • **Maipo:** O'Higgins 1035 • **San Fernando:** Av. L. B. O'Higgins 419
Curicó: Estación 237 • **Talca:** 2 Norte 799 • **Chillán:** Arauco 270 • **Concepción:** Los Carrera 301, local B1-35, Mall Plaza Bío Bío • **Talcahuano:** Colón
Valdivia: 952 • **Coronel:** Manuel Montt 1600, local 1116 • **Los Ángeles:** J. Manso de Velasco 399 • **Temuco:** Manuel Montt 663 • **Villarrica:** Pedro de
Riesco: 1301 • **Las Cabras:** San Martín 888, Galería San Francisco, locales 5 y 6 • **Santa Cruz:** 21 de Mayo 190 • **Mudaihue:** Av. 11 de Septiembre
100 • Pichilemu: J. Aguirre 749 • **Melipilla:** Luis Cruz Martínez 1963, local 7 • **San Javier:** Sargento Aldea 2510 • **Unicruz:** Manuel Rodríguez 669
San Clemente: Huachuco 721 • **Constitución:** O'Higgins 756 • **Cauquenes:** Uruguay 256 • **Parral:** Carrera Pinto 109 • **San Carlos:** El Noble 556 •
Pelluhue: Sargento Aldea 325 • **Colemau:** Palazuelos 413 • **Tomé:** Neguerra 955 • **Protti:** General Urutúa 615, local 103.

Oficinas con otros horarios
Quilín: Carrera 464 (lunes a jueves de 06:30 a 13:30 hrs.) • **Cobquecura:** Mariano Latorre 561 (viernes de 06:30 a 14:30 hrs.) • **Navidad:**
 Av. Juan Martínez 87 (viernes de 06:30 a 14:30 hrs.)



COMPANÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.

RUT: 76.411.321-7

GIRO: Distribución de energía eléctrica.

CASA MATRIZ: Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17,
Las Condes.

Sr. (a) Serviu Vi Region

Dirección de Envío: AVENIDA

LIBERTADOR BERNARDO O'HIGGINS 176

SERVU

RANCAGUA

Ruta: G2015010-0042 | Var.

Corresp: CWEB

¿Cuánto debo?

Total a pagar \$686.600

Monto del Período 22 OCT - 20 NOV

Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página →

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento

09 Dic 2025

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón de pago

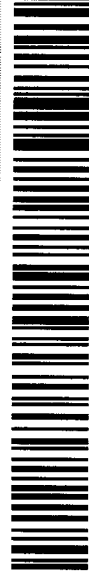
N° Cliente

1520111

Fecha de vencimiento

09 Dic 2025

Total a pagar \$ 686.600



04010636406140152011100006866007

Ultimo Pago: el 20 Nov 2025 por un monto de \$ 661.600 Vía Banco Estado

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico	
Administración del servicio	\$ 1.032
Transporte de electricidad	\$ 28.261
Cargo fondo de estabilización ley 21.472	\$ 3.317
Electricidad consumida (1.190 kWh)	\$ 191.062
Cargo por potencia parcialmente presente en punta (25 kW)	\$ 453.537
Interés	\$ 9.312
Otros Cargos	
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$ 93
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$ - 14

Total exento	\$ 4.250
Total neto	\$ 573.337
19% IVA	\$ 108.934
Total boleto	\$ 686.521
Otros	\$ 79
Saldo anterior	\$ 0

Total a pagar

\$ 686.600

Cliente suscrito a envío electrónico

Valores con IVA incluido/Tariffas fijas según Decreto N°51.
(Publicado en Diario Oficial el 07-06-2024)

Mi consumo en el mes actual

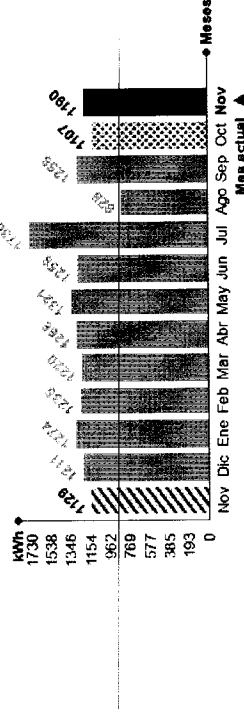
Para determinar cuánto electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Período de lectura: 22/10/2025 - 20/11/2025 Fecha estimada próxima lectura: 19/12/2025

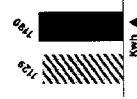
Medidor	Propiedad	Lecturas	Constante	Consumo medidor
570585	Cliente	Actual: 506.077 kWh Anterior: - 504.887 kWh	1	1.190 kWh
69889070	Cliente	Actual: 17.063 kVArh Anterior: - 17.063 kVArh	1	0 kVArh
		0 kVArh		

Consumo total del mes = 1.190 kWh

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente 5% más energía que el mismo mes del año pasado.

Este mes consumiste aproximadamente 7% más energía que el mes pasado.

Mes pasado



Lavadora



Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa prefiere hacerlo al sol y no en la secadora.



Refrigeración

No introduzca alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Transporte de la electricidad:

Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:

Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.