

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.



Servicio al cliente
800 600 803

Sitio web
www.edelaysen.cl

SMS envía:
LUZ#Número de cliente al 5022

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

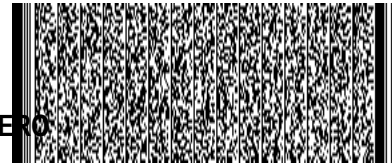
Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☎ 2 2712 7000 | ☎ 600 6000 732 | www.sec.cl

Datos de mi suministro:

Tipo de tarifa contratada: **BT43**
Potencia conectada: **25,0 kW**
Grupo de consumo: **EDE 1**
Subestación: **CENTRO DISTRIBUCIÓN DIVISADERO**
Sector tarifario: **COYHAIQUE**
Fecha límite para cambio de tarifa: **31/03/2026**

Fecha término de tarifa: **30/04/2026**



Timbre electrónico SII - Resolución N° 52
EDELAYSÉN del 28 de abril de 2008
Verifique documento: www.saesa.cl

OPCIONES DE PAGO



Escanea para
conocer las
sucursales de pago



¡Cámbiate a digital!
Evitemos el desperdicio
de **40 toneladas** de
papel al año



EMPRESA ELÉCTRICA DE AISÉN S.A.
Giro: Distribución de Energía Eléctrica
R.U.T. 88.272.600-2
Casa Matriz: Bulnes 441 - Osorno

R.U.T.: 88.272.600-2
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 12110523

S.I.I OSORNO

N° CLIENTE **10095841**

Fecha de emisión: **04 FEB 2025**

Sr. (a) **MINVU**

RUT: **61.836.000-8**

Dirección de Envío: **RAMON FREIRE 3, COYHAIQUE**

Dirección de Suministro: **RAMON FREIRE 3, COYHAIQUE**

Ruta: **E0903101**

N° Medidor: **10052291**

¿Cuánto debo? **Total a pagar \$ 880.300**

Monto del periodo: **03/01/2025 - 30/01/2025**

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

¿Hasta cuándo
puedo pagar?

Fecha de vencimiento **28 FEB 2025**

(A partir de esta fecha se originarán intereses)

Cupón
de pago

N° Cliente

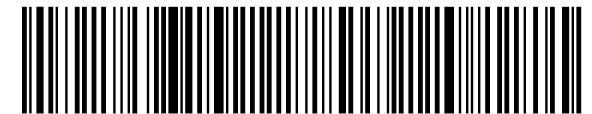
10095841

Fecha de vencimiento

28 FEB 2025

Total a pagar

\$ 880.300



390011708915840000100958410000880300

Último pago: el **30 ENE 2025** por un monto de **921.800** Vía **BANCO_ESTADO**

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico

Administración del Servicio	\$	1.228
Electricidad Consumida 1.762kWh	\$	318.191
Cargo mensual por demanda máxima de Potencia Leída 11,7kW	\$	229.657
Cargo mensual por demanda máxima de Potencia Leída Hora Punta 7,2kW	\$	320.025
Cargo por Servicio Público	\$	1.381
Cargo Fondo de Estabilización Ley 21.472	\$	4.911

Otros cargos (no implica corte)*

Arriendo de Medidor	\$	4.931
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$	-33
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$	9

Monto Exento a Impuesto	\$	6.268
Monto Neto Afecto a Impuesto	\$	734.481
IVA	\$	139.551
Total Boleta	\$	880.300

Total a pagar \$ 880.300

*No pagar estos cargos facultará a la empresa a iniciar acciones de cobranza.

Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Administración del servicio: Monto que se cobra por los gastos de administración, facturación y atención al cliente, independiente del consumo de electricidad.

Electricidad consumida: Monto que se cobra por la electricidad consumida durante el periodo de facturación y que incluye el uso de postes y transformadores.

Mi consumo en el mes actual

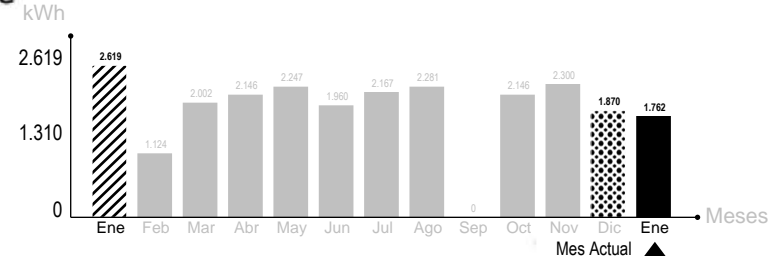
Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Periodo de lectura: 03/01/2025 - 30/01/2025			Fecha estimada próxima lectura: 04/03/2025			
Medidor	Propiedad	Tipo Reloj	Lecturas (kwh)		Constante	Consumo Medidor
10052291	EMPRESA	A	L. Act	45.187	1,0	1762 kWh
			L. Ant	- 43.425		
			1.762 kWh			
10052291	EMPRESA	B	L. Act	11,730	1,0	11.73 kW
			L. Ant	- 0,000		
			11,73 kW			
10052291	EMPRESA	C	L. Act	7,528	1,0	7.53 kW
			L. Ant	- 0,000		
			7,52 kW			
10052291	EMPRESA	D	L. Act	16	1,0	0 kVar
			L. Ant	- 16		
			0 kVar			

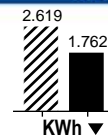
Consumo promedio 12 meses: 2000.63 kWh **Consumo total del mes = 1762 kWh**

*Consumo estimado por ausencia de lectura:

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?

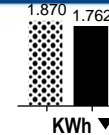


Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente **32% menos energía** que el mismo mes del año pasado

Mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente **5% menos energía** que el mes pasado



Aprovecha las horas de luz, baja las persianas cuando ya sea de noche y corre las cortinas. Así evitarás pérdidas de calor y gastarás menos en calefacción.



No introduces alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.