

## ¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

Fono Cliente  
800 800 767



www.cge.cl | @CGE\_Clientes

## ¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

2 2712 7000

600 6000 732

www.sec.cl



## Datos de mi suministro

**Dirección suministro:** DIAZ GANA 1071  
GCOMUN ANTOFAGASTA  
ANTOFAGASTA  
**Subestación:** Centro  
**Sector Tarifario:** Antofagasta Stxa-1-a -  
Tramo: 6  
**Potencia Conectada:** 4.40  
**Fecha término de tarifa:** Indefinido  
**Fecha límite para cambio de tarifa:** a  
Solicitud del Cliente  
**Tipo de tarifa contratada:** BT1 SING



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 80 de 22/08/2014  
Verifique documento: www.sii.cl

## PAGO PRESENCIAL



## PAGOS POR INTERNET

- www.bancoestado.cl
- www.sencillito.com
- www.bancochile.cl
- www.santander.cl
- www.unired.cl
- www.servipag.com

## OFICINAS COMERCIALES

Lunes a viernes de 8:30 a 13:30 hrs.

Antofagasta: Latorre 2442 - Calama: Vivar 2044 - Mejillones: San Martín 551 - Talta: Av. Francisco Bilbao 646 -

Tocopilla: 21 de Mayo 1198

## PAGO AUTOMATICO CUENTAS (PAC)

Banco de Chile • Banco Estado • Scotiabank  
BCI • Corpbanca • BICE • Santander • Itaú  
Security • Banco Falabella • BBVA

## PAGO EN OFICINA VIRTUAL

- www.cge.cl



COMPAÑÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.  
RUT: 76.411.321-7  
GIRO: Distribución de energía eléctrica.  
CASA MATRIZ: Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17,  
Las Condes.

R.U.T.: 76.411.321-7  
FACTURA ELECTRÓNICA  
N° 21095501

S.I.I.-SANTIAGO ORIENTE

N° CLIENTE: 9433048

Fecha de emisión: 07 Feb 2024

Sr. (a) Malu Gonzalez .  
Rut: 76.008.932-K  
Giro: Fondos y Sociedades de Inversión y  
Entid

Dirección de Envío: DIAZ GANA 1071  
GCOMUN ANTOFAGASTA  
ANTOFAGASTA

Ruta: D0304011-0035 | Var. Corresp: CWEB

Observaciones de reparto:  
GCOMUN  
Dirección Comercial:  
AV KENNEDY 3570 VITACURA

¿Cuánto debo? **Total a pagar \$43.400**

Monto del Período 07 ENE - 06 FEB

\*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página →

¿Hasta cuándo  
puedo pagar?

Fecha de vencimiento 22 Feb 2024

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón  
de pago

N° Cliente

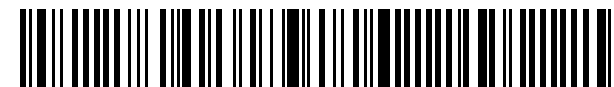
9433048

Fecha de vencimiento

22 Feb 2024

Total a pagar

\$ 43.400



04011174467237943304800000434000

Último Pago: el 14 Dic 2023 por un monto de \$ 41.200 vía Banco Estado

## Detalle de mi cuenta

### Servicio Eléctrico

Administración del Servicio	\$	879
Transporte de Electricidad	\$	4.442
Cargo por Servicio Público	\$	213
Electricidad Consumida (285 kWh)	\$	30.986

### Otros Cargos

Ajuste para Facilitar el Pago en Efectivo, Mes Anterior	\$	27
Ajuste para Facilitar el Pago en Efectivo, Mes Actual	\$	- 45

Total exento	\$	213
Total neto	\$	36.307
19% IVA	\$	6.898
<b>Total Emisión</b>	<b>\$</b>	<b>43.418</b>
Otros	\$	-18
Saldo anterior	\$	0

**Total a pagar \$ 43.400**

Cliente suscrito a envío electrónico

Valores sin iva incluido/tarifas fijadas según decreto N°11T/2016. (publicado en diario oficial el 24-08-2017)

### ¿Qué significa lo que estoy pagando?

#### Transporte de la electricidad:

Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

#### Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:

Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

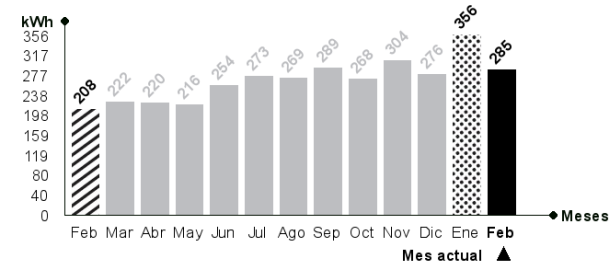
## Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

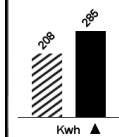
Período de lectura: 07/01/2024 - 06/02/2024 Fecha estimada próxima lectura: 06/03/2024

Medidor	Propiedad	Lecturas	Constante	Consumo medidor
513174	Cliente	Actual 31.477 kWh Anterior - 31.192 kWh <b>285 kWh</b>	1	<b>285 kWh</b>
<b>Consumo total del mes = 285 kWh</b>				

## ¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?

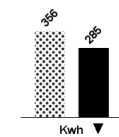


### Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente 37% más energía que el mismo mes del año pasado.

### Mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente 20% menos energía que el mes pasado.



### Lavadora

Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.



### Refrigeración

No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.