

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

Fono Cliente
800 800 767



www.cge.cl | @CGE_Clientes

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

2 2712 7000

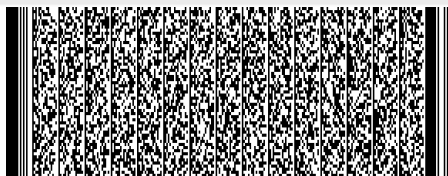
600 6000 732

www.sec.cl



Datos de mi suministro

Dirección suministro: DIAZ GANA 1071
GCOMUN DEPTO 1 ANTOFAGASTA
ANTOFAGASTA
Subestación: Centro
Sector Tarifario: Antofagasta Stxa-1-a -
Tramo: 1
Potencia Conectada: 9.87
Fecha término de tarifa: Indefinido
Fecha límite para cambio de tarifa: a
Solicitud del Cliente
Tipo de tarifa contratada: BT1 SING



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 80 de 22/08/2014
Verifique documento: www.sii.cl

PAGO PRESENCIAL



PAGOS POR INTERNET

- www.bancoestado.cl
- www.sencillito.com
- www.bancochile.cl
- www.santander.cl
- www.unired.cl
- www.servipag.com

PAGO AUTOMATICO CUENTAS (PAC)

Banco de Chile • Banco Estado • Scotiabank
BCI • Corpbanca • BICE • Santander • Itaú
Security • Banco Falabella • BBVA

PAGO EN OFICINA VIRTUAL

- www.cge.cl



OFICINAS COMERCIALES

Lunes a viernes de 8:30 a 13:30 hrs.

Antofagasta: Latorre 2442 - **Calama:** Vivar 2044 - **Mejillones:** San Martín 551 - **Taltal:** Av. Francisco Bilbao 646 -
Tocopilla: 21 de Mayo 1198



COMPAÑÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.
RUT: 76.411.321-7
GIRO: Distribución de energía eléctrica.
CASA MATRIZ: Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17,
Las Condes.

Sr. (a) Inversiones Cjv Limitada .

Dirección de Envío: DIAZ GANA 1071
GCOMUN DEPTO 1 ANTOFAGASTA
ANTOFAGASTA

Ruta: D0304011 | **Var. Corresp:** CWEB

R.U.T.: 76.411.321-7
BOLETA ELECTRÓNICA
Nº 376134236

S.I.I.-SANTIAGO ORIENTE

Nº CLIENTE: 6518235

Fecha de emisión: 07 Ago 2023

Observaciones de reparto:
GCOMUN

¿Cuánto debo? **Total a pagar \$13.300**

Monto del Período 07 JUL - 04 AGO

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página →

¿Hasta cuándo
puedo pagar?

Fecha de vencimiento 23 Ago 2023

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón
de pago

Nº Cliente

6518235

Fecha de vencimiento

23 Ago 2023

Total a pagar

\$ 13.300



04011536240632651823500000133005

Último Pago: el 27 Jul 2023 por un monto de \$ 13.500 vía Banco Estado

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico

Administración del servicio	\$	1.046
Transporte de electricidad	\$	1.387
Electricidad consumida (84 kWh)	\$	10.602
Pago de la cuenta fuera de plazo	\$	141
Interés	\$	60

Otros Cargos

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$	87
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$	- 23

Total exento	\$	59
Total neto	\$	11.073
19% IVA	\$	2.104
Total boleta	\$	13.236
Otros	\$	64
Saldo anterior	\$	0

Total a pagar \$ 13.300

Cliente suscrito a envío electrónico

Valores con IVA incluido/tarifas fijadas según decreto N°11T/2016. (Publicado en diario oficial el 24-08-2017)

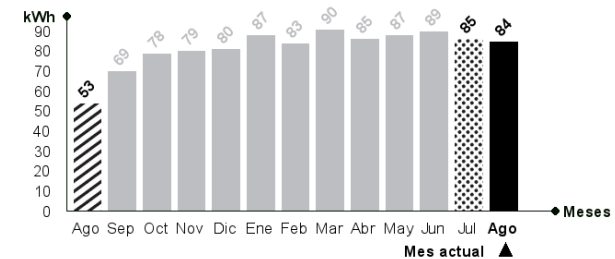
Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Período de lectura: 07/07/2023 - 04/08/2023 Fecha estimada próxima lectura: 05/09/2023

Medidor	Propiedad	Lecturas	Constante	Consumo medidor	
50893629	Cliente	Actual	1.323 kWh	1	84 kWh
		Anterior	- 1.239 kWh		
			84 kWh		
50893629	Cliente	Actual	386 kVArh	1	46 kVArh
		Anterior	- 340 kVArh		
			46 kVArh		
Consumo total del mes = 84 kWh					

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



¿Qué significa lo que estoy pagando?

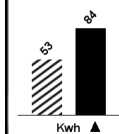
Transporte de la electricidad:

Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:

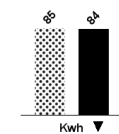
Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente 58% más energía que el mismo mes del año pasado.

Mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente 1% menos energía que el mes pasado.



Lavadora

Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.



Refrigeración

No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.