



**AUTORIZA PROVISIÓN DE FONDOS PARA EL PAGO ANUAL 2026 Y
REGULARIZA EL PAGO DEL SERVICIO DE SUMINISTRO DE AGUA POTABLE,
DE ALCANTARILLADO Y TRATAMIENTO DE AGUAS SERVIDAS A "ESSBIO
S.A."**

PUBLICO EXENTO N ° 77

CHILLÁN, 04 de Febrero de 2026

VISTOS:

Lo dispuesto en la Ley N° 16.391, que crea el Ministerio de la Vivienda y Urbanismo; el Decreto Ley N° 1.305, de 1976, que reestructura y regionaliza el Ministerio de la Vivienda y Urbanismo; la Ley N° 18.575, orgánica constitucional de bases generales de la Administración del Estado; la Ley N° 19.880, que establece bases de los procedimientos administrativos que rigen los actos de los órganos de la Administración del Estado; la Ley N° 19.886, de bases sobre contratos administrativos de suministro y prestación de servicios; el Decreto Supremo N° 661, de 2024, del Ministerio de Hacienda, que aprueba el reglamento de la Ley N° 19.886; La Ley N° 21.634, que moderniza la Ley N° 19.886 y otras leyes, para mejorar la calidad del gasto público, aumentar los estándares de probidad y transparencia e introducir principios de economía circular en compras del Estado; el Decreto Supremo N° 53, de 2015; del Ministerio de la Vivienda y Urbanismo que delega facultad para adquirir bienes y contratar servicios y la representación extrajudicial del fisco a autoridades y funcionarios que se indican; la Resolución Exenta N° 75 de fecha 16.01.2026, que deja sin efecto Resolución Exenta N° 2313, de 2019 y aprueba la nueva versión del manual de procedimientos del sistema de compras y contrataciones del Ministerio de Vivienda y Urbanismo y sus Secretarías Regionales Ministeriales; La Ley N° 21.796 de Presupuestos del Sector Público para el año 2026; la Resolución N° 36, de fecha 19.12.2024, modificada por Resolución N° 8, de fecha 24.03.2025, ambas de la Contraloría General de la República, que fija normas sobre exención del trámite de toma de razón; La Resolución Exenta N° 344 de fecha 20/11/2019, de la Secretaría Regional Ministerial de Vivienda y Urbanismo de la región de Ñuble, que nombra a Jefa del Departamento de Desarrollo Urbano e Infraestructura de la SEREMI MINVU Región de Ñuble; el Decreto Exento RA N° 272/5/2025 de fecha 16/01/2025 de la Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo, que establece orden de subrogación para el cargo de SEREMI Región de Ñuble, y; y

TENIENDO PRESENTE:

- a. Que, la Secretaria Regional Ministerial de Vivienda y Urbanismo Región de Ñuble, en adelante "SEREMI ÑUBLE", dentro de la necesidad básica sanitaria, requiere el servicio de agua potable, de alcantarillado y tratamiento de aguas servidas, para el edificio ubicado en Maipón N°342 interior, donde esta ubica esta SEREMI.
- b. Que, en razón de la función descrita previamente de servicio de agua potable, de alcantarillado y tratamiento de aguas servidas, la cual es realizada por la empresa ESSBIO S.A., R.U.T. N°76.833.300-9, se requiere realizar el pago de este servicio básico.
- c. Que, mediante SELICO N° 01/2026, autorizado por el Encargado de la Sección de Administración y Finanzas, con fecha 13 de enero de 2026, se solicita la prestación indicada en el literal a.
- d. Que, para poder cumplir con los pagos respectivos en que se incurra por el consumo de agua potable, de alcantarillado y tratamiento de aguas servidas de esta SEREMI ÑUBLE, es necesario provisionar fondos presupuestarios para todo el año 2026.
- e. Que, a la vez es necesario regularizar el pago por los servicios prestados en el periodo comprendido entre las fechas 20.11.2025 al 22.12.2025 y cobrados mediante boleta electrónica N° 114730193 de fecha 29.12.2025, por un monto de \$125.280 (Ciento veinticinco mil doscientos ochenta pesos)
- f. Que, por regla general los actos administrativos no tienen efecto retroactivo, salvo cuando producen consecuencias favorables para los interesados y no lesionan intereses de terceros, según lo dispuesto en el artículo 52 de la Ley N° 19.880, que Establece Bases de los Procedimientos Administrativos que rigen los Actos de los Órganos de la Administración del Estado, supuesto legal que en este caso se cumple. Además, es un servicio fundamental para la continuidad y buen servicio la Secretaria Regional Ministerial de Vivienda y Urbanismo Región de Ñuble

- g. Que, el Decreto con Fuerza de Ley N° 382 de 1988, del Ministerio de Obras Públicas, Ley General de Servicios Sanitarios, y sus modificaciones posteriores, en materia de agua potable, aguas servidas, alcantarillado, instalaciones sanitarias; regula las disposiciones relativas al régimen de concesión para establecer, construir y explotar servicios sanitarios.
- h. Que, mediante el Decreto N° 1164, de 2005, del Ministerio de Obras Públicas Declara formalizadas las concesiones de producción y Distribución de agua potable y de recolección y disposición de aguas servidas a la Empresa ESSBIO S.A., para la ciudad de Chillán. Concesión otorgada en conformidad con la Ley General de Servicios Sanitarios.
- i. Que, el distribuidor de Agua Potable en la comuna de Chillán, es la Empresa ESSBIO S.A., R.U.T. N° 76.833.300-9.
- j. Que, la sociedad singularizada en el considerando precedente se encuentra inscrita en el Registro Electrónico Oficial de Proveedores de la Administración del Estado, Chile Proveedores, en estado de proveedor hábil, de acuerdo al certificado de fecha 14 de enero de 2026, adjunto.
- k. Que, el artículo 116 letra c), del Decreto Supremo N° 661/2024, del Ministerio de Hacienda, que aprueba el Reglamento de la Ley N° 19.886, de Bases sobre Contratos Administrativos de Suministros y Prestación de Servicios, prescribe que: "Podrán efectuarse fuera del Sistema de Información: (...) d) Los pagos por concepto de gastos comunes o consumos básicos de agua potable, electricidad, gas de cañería u otros similares, respecto de los cuales no existan alternativas o sustitutos razonables", el cual es aplicable al suministro de agua potable, alcantarillado y tratamiento de aguas.
- l. Que, la presente resolución no se encuentra afecta al trámite de toma de razón.
- m. Que, existe disponibilidad de fondos en el presupuesto vigente de la Secretaría Regional Ministerial de Vivienda y Urbanismo, Región de Ñuble; correspondiente al año 2026 para realizar la provisión de fondos descrita en el literal a.

RESOLUCIÓN:

- I. AUTORIZÁSE, a la Sección de Administración y Finanzas de la SEREMI ÑUBLE, la provisión de fondos necesarios relacionados con el pago anual a la Empresa ESSBIO S.A., R.U.T. N° 76.833.300-9, correspondiente al pago del servicio de agua potable, de alcantarillado y tratamiento de aguas servidas para las dependencias de la SEREMI de Vivienda y Urbanismo de la región de Ñuble por todo el año 2026, por el monto máximo de \$1.600.000.- (Un millón seiscientos mil pesos), IVA incluido; de conformidad a lo establecido en el artículo 116 letra c), del Decreto Supremo N° 661/2024, del Ministerio de Hacienda.
- II. REGULARICE el pago de los servicios individualizados en el literal a. de la parte considerativa del presente acto administrativo, sobre el periodo comprendido entre las fechas 20.11.2025 al 22.12.2025 y cobrados mediante boleta electrónica N° 114730193 de fecha 29.12.2025.
- III. DESIGNÁSE como Contraparte Técnica de la SEREMI ÑUBLE, en calidad de titular al funcionario Carlos Hormazábal Pérez; y en calidad de suplente en caso de ausencia del funcionario designado como titular, al funcionario Jorge Barrientos Muñoz.
- IV. IMPÚTESE el gasto que demande el cumplimiento del presente acto administrativo, ascendente al monto máximo de \$1.600.000.- (Un millón seiscientos mil pesos), IVA incluido; al subtítulo 22, ítem 05, asignación 002 "Agua", Centro de Costo SEREMI y Programa Recuperación de Barrios, según corresponda, del presupuesto vigente de la Secretaría Regional Ministerial Región de Ñuble para el año 2026.
- V. PÁGUESE, el servicio de agua potable, de alcantarillado y tratamiento de aguas servidas para las dependencias de la SEREMI ÑUBLE, correspondiente al año 2026, a la Empresa ESSBIO S.A., R.U.T. N° 76.833.300-9, por el monto máximo de \$1.600.000.- (Un millón seiscientos mil pesos), IVA incluido; previa recepción conforme de la Contraparte Técnica y entrega de la factura visada por el Encargado de la Sección de Administración y Finanzas, Edificio de la SEREMI de vivienda y Urbanismo de la región de Ñuble, o quien le subrogue o reemplace.
- VI. PUBLÍQUESE el presente acto administrativo de conformidad a lo establecido en el artículo 7° de la Ley N° 20.285, sobre Acceso a la Información Pública.

Refrendación		Fecha		19/1/2026	
ID-Sigfe	Centro de Costo	Programa Presupuestario	Sub Título	Item	Asignación
17625003	SEREMI (99)	SEREMI XVI	22 (Bienes y Servicios de Consumo)	05 (Servicios Básicos)	002 (Agua)
17681210	SEREMI (99)	Recuperación de Barrios	22 (Bienes y Servicios de Consumo)	05 (Servicios Básicos)	002 (Agua)

úrsula Carolina Gavilán Gutiérrez

OID.2.5.4.97=61801000-7, CN=úrsula Carolina Gavilán Gutiérrez, SERIALNUMBER=14062186-2, G=úrsula Carolina, SN=Gavilán Gutiérrez, T=Jefe Depto Desarrollo Urbano, OU=Seremi XVI, O=Ministerio De Vivienda y Urbanismo - MINVU, C=CL

Distribución:

Oficina de Partes S.R.M. V. y U. Ñuble
Sección Jurídica S.R.M. V. y U. Ñuble.
Sección Administración y Finanzas S.R.M. V. y U. Ñuble.

La institución o persona ante quien se presente este documento, podrá verificarlo en www.minvu.cl, en la sección "Verificación de Documentación Electrónica", con la siguiente información:

Folio: **77**

Timbre: **s7opaq5kpp**

R.U.T. : 76.833.300-9
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 115616743

S.I.I. - CONCEPCION

SECRETARIA REGIONAL MINISTERIAL DE VIVIENDA Y URBANISMO DE ÑUBLE

N° Ruta	831819120071
Boleta Emitida	28/ENE/2026
Tipo de Despacho	Correo Electronico
Grupo tarifario	2 ESSBIO VIII
Factor de Cobro	1,00
Tipo Facturación	NORMAL
Diámetro	38
Medidor	S405S D038 # 776

MAIPON 342 INTE SECTOR CENTRO 342 INTERIOR
 CHILLAN Chile
 CHILLAN

Su número de servicio es

2762519-3

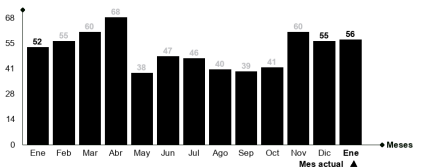
Su consumo en m3 de este mes (1m 1.000 litros de agua)

Su consumo es \$ de este mes, se calcula así:

Lectura Actual 20/01/2026	3674	Cargo Fijo	916
Lectura Anterior 22/12/2025	3.618	Consumo Agua Potable	40.726
Limite Sobreconsumo (m3)	47,00	Servicio De Alcantarillado	40.939
Consumo Calculado	56,00	Tratamiento Aguas Servidas	28.614
		Agua Potable Sobreconsumo	19.008
Sobreconsumo	9,00	Subtotal Consumo de Mes	130.203
Consumo Facturado	56,00	Intereses	1928
		Ajuste Sencillo Anterior	6
		Ajuste Sencillo	-7

Su Consumo en m3 durante los últimos 13 meses fue:

Monto Total 132.130
 Saldo Anterior 125.280



Su gasto diario fue de: \$ 4556

TOTAL A PAGAR VENCIMIENTO 257.410
Corte en tramite

Datos Tributarios Neto \$111.034 , IVA \$21.097

Tarifas Publicadas: Diario El Mostrador 03-12-2025.
 La Fecha Estimada para su Próxima Lectura es el 19/02/2026

Últimos pagos: 30/DIC/2025 Monto: 127.110 N° Pagos: 1



Timbre Electrónico SII

Res. 111 del 2010 - Verifique documento: www.sii.cl

N° Servicio	2762519-3
Copia Boleta	115616743
Monto Total	132.130
Saldo Anterior	125.280
Vence	Corte en tramite
Total a Pagar	257.410





SERVICIO AL CLIENTE LOS 365 DÍAS DEL AÑO

600 33 11000
600 37 2400041 2408 800
41 2101 200

*3311

Ahora también puede escribirnos por Whatsapp



+56 9 3954 5280

Cuidemos el agua, denuncie el hurto llamando a nuestros números, será atendida (o) confidencialmente.

OFICINAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE

MEDIOS DE PAGO

Localidad	Dirección
Arauco	Caupulicón N°261
Bulnes	Carlos Condell N°311
Cabrero	Av. Vial N°215
Cañete	Tucapel N°396
Chiguayente	Av. O'Higgins N°2402
Chilán	Bulnes N°368
Chilán Viejo	Mariano Egaña N°599
Cobquecura	Chacabuco S/N Edificios Públicos
Colemu	Metra N°627
Coihueco	Arturo Prat N°1653, Edificios Públicos
Concepción	Victor Lamas N°1081
Contulmo	Lanathue N°283
Coronel	Los Carrera N°786
Curañilhue	Caupulicón N°727
Dichato	Daniel Viera N°755-C Oficina Delegación Municipal
El Carmen	Baquedano N°418 Of. 2
Florida	Ignacio Serrano N°501
Hualpén	Av. 2 N°35, Peñuelas
Hualqui	Bulnes N°310
Huepil	Av. Ecuador N°53
Laja	Av. Balmaceda N°408, loc. 3
Lebu	Saavedra N°461
Lirquén	Manuel Rodríguez N°165 Oficina Delegación Municipal
Los Álamos	Ignacio Carrera Pinto N° 707
Los Ángeles	O'Higgins N°252

Lota	Serrano N°885
Monte Aguilá	Ahumada N°665
Mulchén	Gana N°567
Nacimiento	Av. La Cruz N°499
Negrete	Ox Nístor del Río N°279, loc. 2
Nirhué	Oswaldo Muñoz N°150
Ripas	María Castellón N°150
Pemuco	Claudio Carrasco N°582
Penco	El Roble N°301
Pinto	Ernesto Riquelme N°231-H
Quilaco	Carrera N°489
Quilico	Bascor N°30
Quilón	El Roble N°251
Quirihue	Esmeralda N°503
Rafael	O'Higgins S/N Esq. Urejola
San Carlos	Vicuña Mackenna N°322 loc. 9
San Ignacio	Manuel Rodríguez N°549
San Pedro de la Paz	Los Avellanos N°83
San Rosendo	Villa San Pedro
Santa Bárbara	Vallejos N°299
Santa Juana	Arturo Prat N°790 A
Talcahuano	Irarrizabal N°199
Tomé	Antibal Pinto N°73
Tucapel	Mariano Egaña N°977, loc. 2
Yumbel	San Diego N°501
Yungay	General Cruz N°1192
Curañilhue	Huamachuco N°204-B Centro de Pagos Arturo Prat N°886

PAGO POR INTERNET

www.essbio.cl

unired.cl

Khipu

SERVIPAGO

Santander

BancoEstado

sencillito



PAGO PRESENCIAL

- ServiFácil (Lider)
- Caja Vecina
- ServiPag
- Unired
- Sencillito

CONVENIOS CON ENTIDADES BANCARIAS

Bancos (PAC) / Multibanco
Tarjetas De Crédito (PAT)

Si su servicio mantiene a la fecha de emisión un saldo a favor en su cuenta, este valor podrá ser abonado a futuras facturaciones. Almacenamos la información de la posibilidad de efectuar la devolución del saldo, acercándose a nuestras oficinas de Atención a Clientes más cercana a su domicilio.

- Si paga con cheque, emítalo nominativo y cruzado a nombre de ESSBIO S.A.
- Se entenderá pagada esta cuenta una vez que ESSBIO S.A. haya recibido conforme la disponibilidad de fondos, por parte del banco.
- Los pagos efectuados se verán reflejados en su cuenta en un plazo máximo de 72 horas hábiles.

- El cargo fijo se cobra, haya o no consumo y aunque el servicio tenga suspendido el suministro. La fecha de vencimiento no es válida para servicios con saldo anterior.
- ESSBIO S.A. no tiene recaudación a domicilio por los trabajos técnicos domiciliarios (reparación, arranque agua potable, cambio medidor, etc.)

MÁS INFORMACIÓN, MEJOR SERVICIO

Consumo Adicional: es el consumo correspondiente al período por el medidor retirado.

Promedio Descontable: es el consumo promedio facturado que se aplica cuando no se puede obtener la lectura del medidor, por causa ajena a su funcionamiento.

Diferencia por Prorrateo: es aquella parte del consumo resultante de prorratear la diferencia de los consumos del medidor general, menos la sumatoria de los consumos propios de los remarcadores.

Factor de Cobro: este factor se aplica sobre los consumos facturados y es diferente de 1 cuando el período de lectura es menor de 28 días o bien mayor de 32 días.

Consumo Promedio: el promedio de los consumos facturados en los últimos seis meses con lectura efectiva, distintas y consumos mayores a cero.

Grupo Tarifario: en la Región del Biobío y Ñuble existen dos grupos tarifarios.

Número de Servicio: número situado en la parte superior izquierda de su boleta; identifica su domicilio. Recuerde que este número le será requerido al momento de realizar cualquier trámite relacionado con su servicio domiciliario.

Promedio No Descontable: corresponde al consumo promedio facturado que se aplica cuando no se puede determinar el consumo del período por encontrarse el medidor en mal estado.

Consumos por Abonar: es igual a los promedios descontables (PD) facturados, menos los consumos efectivos leídos.

Cobro Presunto: consumo facturado al cliente, en el evento que el usuario durante dos o más períodos consecutivos de facturación no permita la lectura o se niegue al recambio de medidor.

IMPORTANTE

Al realizar un reclamo, la empresa sanitaria tiene un plazo de 10 días hábiles para contestarle. De no quedar conforme con la respuesta puede dirigir su reclamo ante la Superintendencia de Servicios Sanitarios.

SISS DE ÑUBLE
Dirección: Av. 18 de Septiembre N° 1112
Ciudad: Chillán
Fono Call Center: 800 381 800
Página web: www.siss.gov.cl

SISS DEL BIOBÍO
Dirección: Avenida O'Higgins
Poriente N°77, oficina N°803
Ciudad: Concepción
Fono Call Center: 800 381 800
Página web: www.siss.gov.cl

Inserción ordenada, para su información por la Superintendencia de Servicios Sanitarios.

FONO ORIENTACIÓN VIOLENCIA CONTRA LA MUJER

☎ 1455

☎ GRATUITO

☎ CONFIDENCIAL

☎ ATENCIÓN 24/7

🌐 SernamEG.gov.cl

📍 /SernamEGChile

NOTIFICACION DE CORTE

Señor(a) : SECRETARIA REGIONAL MINISTERIAL DE
Dirección : VIVIENDA Y URBA
MAIPON 342 INTE SECTOR CENTRO 342
INTERIOR CHILLAN Chile
Ruta : 831819120071
MAP : S405S D038 # 776

Fecha : 28/01/2026
N° de Notificación : 63596611
ID Servicio : 2762519

Fecha de corte desde el 13/02/2026

Estimado Cliente:

De acuerdo a nuestros registros, usted mantiene una deuda vencida con nuestra empresa que asciende a la cantidad de **\$125.280**

Con el propósito de evitar molestias y recargos adicionales sugerimos a usted regularizar su deuda a través de nuestro sitio web www.essbio.cl opción Pago en Línea o en cualquiera de canales disponibles indicados al reverso de su Factura. Adicionalmente, dispondremos de distintas soluciones y facilidades de pago, las que se pueden encontrar disponibles en cualquiera de nuestras Oficinas Atención al Cliente o llamando al teléfono 600 33 11000 / 600 37 24000

En caso de no regularizar su deuda se procederá a efectuar acciones de cobranza, las que pueden llegar hasta el corte del suministro

VALORES DE CORTE Y REPOSICIÓN

Visita de Corte	\$ 5.234		
Corte en Primera Instancia	\$ 5.234	Reposición en Primera Instancia	\$ 5.234
Corte en Segunda Instancia	\$ 8.295	Reposición en Segunda Instancia	\$ 8.295

Si usted se niega al corte en Primera Instancia, la empresa seguirá con un corte en Segunda Instancia:

Si al recibo de la presente carta usted ha regularizado su situación agradeceremos dejar sin efecto esta notificación

Si prefiere que enviemos su boleta por correo electronico, suscribase en www.essbio.cl