

## ¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.



NUEVO CANAL +569 8956 8479

[www.cge.cl](http://www.cge.cl) @CGE\_Clientes 800 800 767 [atencionclientes@cge.cl](mailto:atencionclientes@cge.cl)

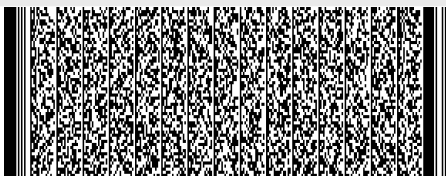
## ¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

(2) 2428 5520 6000 231 360 [www.sec.cl](http://www.sec.cl)

## Datos de mi suministro

**Dirección suministro:** PATRICIO LYNCH 50  
IQUIQUE  
IQUIQUE  
**Subestación:** Pacífico  
**Sector Tarifario:** Iquique Stxa-1-a  
**Potencia Conectada:** 26.33  
**Fecha término de tarifa:** 31/03/2026  
**Fecha límite para cambio de tarifa:** 01/03/2026  
**Tipo de tarifa contratada:** BT 3 PRESENTE  
EN PUNTA SING



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 80 de 22/08/2014  
Verifique documento: [www.sii.cl](http://www.sii.cl)

## PAGO PRESENCIAL



## PAGOS POR INTERNET

- [www.bancoestado.cl](http://www.bancoestado.cl)
- [www.sencillito.com](http://www.sencillito.com)
- [www.bancochile.cl](http://www.bancochile.cl)
- [www.santander.cl](http://www.santander.cl)
- [www.unired.cl](http://www.unired.cl)
- [www.servipag.com](http://www.servipag.com)

## OFICINAS COMERCIALES

Lunes a viernes de 8:30 a 13:30 hrs.

**Alto Hospicio:** Av. Ramón Pérez Opazo con La Pampa - **Iquique:** Zegers 469 - **Pozo Almonte:** Comercio 541

## PAGO AUTOMÁTICO CUENTAS (PAC)

Banco de Chile • Banco Estado • Scotiabank  
BCI • Corpbanca • BICE • Santander • Itaú  
Security • Banco Falabella • BBVA

## PAGO EN OFICINA VIRTUAL ([www.cge.cl](http://www.cge.cl))



## PAGO POR APLICACIÓN



COMPAÑÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.  
RUT: 76.411.321-7  
GIRO: Distribución de energía eléctrica.  
CASA MATRIZ: Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17,  
Las Condes.

R.U.T.: 76.411.321-7  
BOLETA ELECTRÓNICA  
N° 478289849

S.I.I.-SANTIAGO ORIENTE

N° CLIENTE: 9145720

Fecha de emisión: 24 Mar 2026

Sr. (a) Seremi Minvu I Region .

**Dirección de Envío:** PATRICIO LYNCH 50  
IQUIQUE  
IQUIQUE

**Ruta:** Q0216006-0007 | **Var.**  
**Corresp:** CWEB

**Observaciones de reparto:**

## ¿Cuánto debo?

**Total a pagar \$3.337.600**

Monto del Período 21 FEB - 23 MAR Incluye saldo anterior.

*\*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página →*

## ¿Hasta cuándo puedo pagar?

**Fecha de vencimiento 09 Abr 2026**

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Suscríbete a la boleta electrónica escaneando este código QR



**Corte a partir de 25 Abr 2026**  
(Motivo: No pago saldo anterior)

Cupón de pago

N° de cliente

9145720

Fecha de vencimiento

09 Abr 2026

**Total a pagar**

**\$ 3.337.600**



04011528042614914572000033376008

Último Pago: el 10 Feb 2026 por un monto de \$ 1.575.800 vía Banco Estado

## Detalle de mi cuenta

### Servicio Eléctrico

Administración del servicio	\$	1.038
Transporte de electricidad	\$	178.073
Cargo fondo de estabilización ley 21.472	\$	16.300
Electricidad consumida (5.048 kWh)	\$	814.235
Cargo por potencia presente en punta (23,9 kW)	\$	672.088
Interés	\$	24.788

### Otros Cargos

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$	7
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$	- 29

### Saldo Anterior Vencido

Saldo anterior servicio eléctrico (implica corte después del 25/04/2026).	\$	1.631.100
---	----	-----------

Total exento	\$	20.616
Total neto	\$	1.416.728
19% IVA	\$	269.178
Total boleta	\$	1.706.522
Otros	\$	-22
Saldo anterior	\$	1.631.100

**Total a pagar \$ 3.337.600**

Esta cuenta contiene un descuento de \$ 53.080 por devoluciones en la tarifa de generación y transmisión, equivalente a 10,515 pesos por kWh consumido. A estos valores netos se les adiciona el IVA.

Cliente suscrito a envío electrónico

Valores con IVA incluido/Tarifas fijadas según Decreto N°5T. (Publicado en Diario Oficial el 07-06-2024)

### ¿Qué significa lo que estoy pagando?

#### Transporte de la electricidad:

Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

#### Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:

Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

## Mi consumo en el mes actual

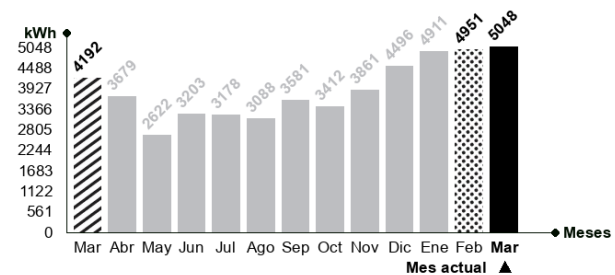
Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Período de lectura: 21/02/2026 - 23/03/2026 Fecha estimada próxima lectura: 22/04/2026

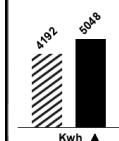
Medidor	Propiedad	Lecturas	Constante	Consumo medidor
67691730	Cliente	Actual 775.057 kWh Anterior - 770.009 kWh <b>5.048 kWh</b>	1	<b>5.048 kWh</b>
<b>Consumo total del mes = 5.048 kWh</b>				

**Demanda máxima leída: 23,9 kW**

## ¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?

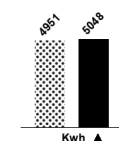


### Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente 20% más energía que el mismo mes del año pasado.

### Mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente 2% más energía que el mes pasado.



### Lavadora

Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.



### Refrigeración

No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.