



Informe Mensual de Desempeño de Honorarios a Suma Alzada

Mes	Noviembre de 2025		
Año:	2025		
Datos Personales			
Nombre y Apellidos	Lucia del Carmen Ortiz Ortiz		
Monto Honorario Bruto Mensual	1.326.466	Monto Honorario Líquido Mensual	1.134.128
Fecha Inicio Asesoría	02/01/2025	Fecha Termino Asesoría	31/12/2025
N° Decreto (Ex.) y/o Resolución (Ex.)	538	Fecha Decreto (Ex.) y/o Resolución (Ex.)	12/02/2025
Agente Público			
Asesoría o Trabajo Encomendado, Descripción			

a) Apoyar en la atención presencial en la O.I.R.S. (Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias).

b) Colaborar en actividades de capacitación interna-externa y charlas informativas en terreno y dependencias públicas, también a diferentes usuarios como Comité de Viviendas, Juntas de Vecinos, Organizaciones Sociales y empresas privadas.

c) Colaborar en el ingreso de información y datos en el sistema informático C.R.M. (Customer Relationship Management), a fin de recopilar y responder las consultas ciudadanas.

d) Apoyar en solicitudes de información pública de acuerdo con la Ley 20.285, Ley sobre acceso a la información pública.

e) Apoyar a oficina S.I.A.C. (Sistema de Información y Atención Ciudadana) en la revisión de uso de viviendas entregadas con subsidios y la revisión en el cumplimiento de las normas por parte de los beneficiados.

f) Apoyar en las postulaciones a los Programas Habitacionales contemplados en los D.S. N° 01 de 2011, D.S. N° 52 de 2013 y D.S. N°49 de 2011, y otros dentro de la oferta habitacional vigente del MINVU, realizadas a través de ingreso remoto o presencial, sea que consideren construcción en sitios propios, arriendos o adquisiciones de viviendas.

Actividades Realizadas

- Apoyo en la atención presencial en la O.I.R.S. (Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias).
- Elaboración de Informes Sociales, de Casos Sociales para Asignación Directa entre la semana de 15/10/2025 la 15/11/2025, de los Usuarios:
- Camila Vilches, Rut 18.886.585-2
- Edecio Soto, Rut 11.591.146-5
- Atención de Casos Sociales, para asignaciones Directas D.S 49 TyA
- Camila Vilches, Rut 18.886.585-2
- Edecio Soto, Rut 11.591.146-5
- Salida a Terreno, la primera semana del mes de noviembre 2025, para recaudación antecedente y corroborar información para elaboración Informes Sociales, de los siguientes Usuarios.
- Camila Vilches, Rut 18.886.585-2
- Edecio Soto, Rut 11.591.146-5
- Elaboración de 20 Contrato de Arriendo D.S N° 52.

Sahara Rojas Rosales, Rut 26.921.649-2
Fabiola Lienlaf, Rut 16.528.278-7
Rosalia Sandoval Sandoval, Rut 16.870.753-3
Jose San Martin Fuentealba, Rut 8.889.557-6
Dafne Vilches Torres, Rut 17.840.914-k
Teresita Paredes Vargas, Rut 10.308.467-9
Maria Pozas Barrientos, Rut 17.693.581-2
Joel Luer Lopez, Rut 8.595.875-5
Hector Ramirez Morales, Rut 10.861.531-1
Modesto Rosas Gonzalez, Rut 6.475.876-4
Pedro Jimenez Vergara, Rut 8.492.468-7
Maria Villalonco Guerrero, Rut 8.195.969-2
CarlosRodriguez Manns , rut 4.739.270-5
Nora Babonex Baeza, Rut 5.213.592-3
Yolette Jean, Rut 26.318.903-5
Claudio Acevedo Cañas, Rut 10.051.120-7
Fresia Licandeo Aguirre Cerda, Rut 14.036.997-7
Jaime Azocar Ewert, Rut 6.456.373-4
Maria Ines Alarcon Mora, Rut 6.734.986-5
Barbara Gallegos de los Rios, Rut 19.868.436-8

- Activación Contrato de Arriendo D.S N°52, se Activaron 20 Subsidios de Arriendo en el presente mes de noviembre 2025, entre las de los siguientes beneficiarios:

Sahara Rojas Rosales, Rut 26.921.649-2
Fabiola Lienlaf, Rut 16.528.278-7
Rosalia Sandoval Sandoval, Rut 16.870.753-3
Jose San Martin Fuentealba, Rut 8.889.557-6
Dafne Vilches Torres, Rut 17.840.914-k
Teresita Paredes Vargas, Rut 10.308.467-9
Maria Pozas Barrientos, Rut 17.693.581-2
Joel Luer Lopez, Rut 8.595.875-5
Hector Ramirez Morales, Rut 10.861.531-1
Modesto Rosas Gonzalez, Rut 6.475.876-4
Pedro Jimenez Vergara, Rut 8.492.468-7
Maria Villalonco Guerrero, Rut 8.195.969-2
CarlosRodriguez Manns , rut 4.739.270-5
Nora Babonex Baeza, Rut 5.213.592-3
Yolette Jean, Rut 26.318.903-5

Claudio Acevedo Cañas, Rut 10.051.120-7
Fresia Licandeo Aguirre Cerda, Rut 14.036.997-7
Jaime Azocar Ewert, Rut 6.456.373-4
Maria Ines Alarcon Mora, Rut 6.734.986-5
Barbara Gallegos de los Rios, Rut 19.868.436-8

- Colaborar en el ingreso de información y datos en el sistema informático C.R.M. (Customer Relationship Management), a fin de recopilar y responder las consultas ciudadanas.
- Apoyo en oficina S.I.A.C. (Sistema de Información y Atención Ciudadana) en la revisión de uso de viviendas entregadas con subsidios y la revisión en el cumplimiento de las normas por parte de los beneficiados.
- Encargada Meta PMG Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría y Transformación Digital.
- Gestión Reuniones mensuales comité
- Avance Etapa 3 de Plan Mejoramiento del PMG, Plan de Mejoramiento y Diagnostico.
- Sube avances a sistema Plataforma División de Finanzas.
- Apoyo en las postulaciones a los Programas Habitacionales contemplados en los D.S. N° 01 de 2011, D.S. N° 52 de 2013 y D.S. N°49 de 2011, y otros dentro de la oferta habitacional vigente del MINVU, realizadas a través de ingreso remoto o presencial, sea que consideren construcción en sitios propios, arriendos o adquisiciones de viviendas.
- Realizar todas las actuaciones necesarias para el correcto desempeño de las labores encomendadas por el/la Encargado(a) de OIRS.

Observaciones



[Handwritten signature]

Persona que visa el correcto desempeño de la Asesoría prestada

Nombre **NEBENKA DONOSO SAN MARTIN**

Cargo **Directora SERVIU Los Ríos**

[Handwritten signature]
Firma



[Handwritten signature]
Firma Honorario

Lugar **Valdivia**

Fecha **17/11/2025**