

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

Fono Cliente
800 800 767



www.cge.cl | @CGE_Clientes

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

2 2712 7000

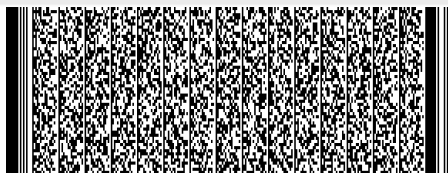
600 6000 732

www.sec.cl



Datos de mi suministro

Dirección suministro: DIAZ GANA 1071
OF-401 ANTOFAGASTA
ANTOFAGASTA
Subestación: Centro
Sector Tarifario: Antofagasta Stxa-1-a -
Tramo: 6
Potencia Conectada: 8.80
Fecha término de tarifa: Indefinido
Fecha límite para cambio de tarifa: a
Solicitud del Cliente
Tipo de tarifa contratada: BT1 SING



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 80 de 22/08/2014
Verifique documento: www.sii.cl

PAGO PRESENCIAL



PAGOS POR INTERNET

- www.bancoestado.cl
- www.sencillito.com
- www.bancochile.cl
- www.santander.cl
- www.unired.cl
- www.servipag.com

OFICINAS COMERCIALES

Lunes a viernes de 8:30 a 13:30 hrs.

Antofagasta: Latorre 2442 - Calama: Vivar 2044 - Mejillones: San Martín 551 - Taltal: Av. Francisco Bilbao 646 -

Tocopilla: 21 de Mayo 1198

PAGO AUTOMATICO CUENTAS (PAC)

Banco de Chile • Banco Estado • Scotiabank
BCI • Corpbanca • BICE • Santander • Itaú
Security • Banco Falabella • BBVA

PAGO EN OFICINA VIRTUAL

- www.cge.cl



COMPAÑÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.
RUT: 76.411.321-7
GIRO: Distribución de energía eléctrica.
CASA MATRIZ: Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17,
Las Condes.

R.U.T.: 76.411.321-7
FACTURA ELECTRÓNICA
N° 19980850

S.I.I.-SANTIAGO ORIENTE

N° CLIENTE: 9431404

Fecha de emisión: 09 Jul 2023

Sr. (a) Vh Spa .
Rut: 76.460.334-6
Giro: Actividades de Hoteles
Dirección de Envío: DIAZ GANA 1071
OF-401 ANTOFAGASTA
ANTOFAGASTA

Ruta: D0304011-0030 | Var. Corresp: CWEB

Observaciones de reparto:

Dirección Comercial:
DIAZ GANA 1071 ANTOFAGASTA

¿Cuánto debo? **Total a pagar \$81.700**

Monto del Período 07 JUN - 06 JUL

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página →

¿Hasta cuándo
puedo pagar?

Fecha de vencimiento 24 Jul 2023
(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón
de pago

N° Cliente

9431404

Fecha de vencimiento

24 Jul 2023

Total a pagar \$ 81.700



04010714935687943140400000817004

Último Pago: el 23 Jun 2023 por un monto de \$ 85.100 vía Banco Estado

Servicio Eléctrico		
Administración del Servicio	\$	880
Transporte de Electricidad	\$	8.061
Cargo por Servicio Público	\$	328
Cargo Fondo de Estabilización Ley 21.472	\$	380
Electricidad Consumida (468 kWh)	\$	59.068
Otros Cargos		
Ajuste para Facilitar el Pago en Efectivo, Mes Anterior	\$	78
Ajuste para Facilitar el Pago en Efectivo, Mes Actual	\$	- 17
Total exento	\$	708
Total neto	\$	68.009
19% IVA	\$	12.922
Total Emisión	\$	81.639
Otros	\$	61
Saldo anterior	\$	0
Total a pagar		\$ 81.700

Valores sin iva incluido/tarifas fijadas según decreto N°11T/2016. (publicado en diario oficial el 24-08-2017)

Transporte de la electricidad:
Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

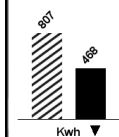
Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

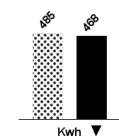
Medidor	Propiedad	Lecturas	Constante	Consumo medidor
520484	Cliente	Actual 53.407 kWh Anterior - 52.939 kWh 468 kWh	1	468 kWh
Consumo total del mes = 468 kWh				

Mes	Consumption (kWh)
Jul	807
Ago	891
Sep	776
Oct	674
Nov	697
Dic	624
Ene	648
Feb	975
Mar	934
Abr	744
May	413
Jun	485
Jul	468

Mes pasado



Este mes consumiste
aproximadamente 42% menos
energía que el mismo mes del
año pasado.



Este mes consumiste
aproximadamente 4% menos
energía que el mes pasado.



Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.



No introduces alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.