

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

Fono Cliente
800 800 767



www.cge.cl | @CGE_Clientes

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

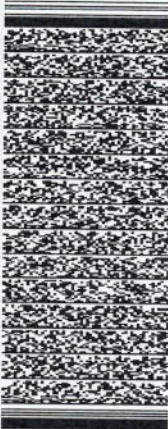
Contactate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

2 2712 7000 | 600 6000 732 | www.sec.cl



Datos de mi suministro

Dirección suministro: RENGÓ 384 B CONCEPCION
Subestación: Colo Colo 66/15 Kv
Sector Tarifario: Concepción Sbx-2-s3
Potencia Conectada: 6.58
Fecha término de tarifa: 31/03/2026
Fecha límite para cambio de tarifa: 01/03/2026
Tipo de tarifa contratada: BT 4.3



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 80 de 22/08/2014
Verifique documento: www.sii.cl

PAGO PRESENCIAL



- www.bancostado.cl
- www.sencillo.com
- www.bancochile.cl
- www.santander.cl
- www.unired.cl
- www.servipag.com

PAGOS POR INTERNET

- www.cge.cl

OFICINAS COMERCIALES

Lunes a viernes de 8:30 a 13:30 hrs.
San Bernardo: Ambrosio 650 • **La Pintana:** Balboa 153 • **Teñangué:** Balmaceda 153 • **Puente Alto:** Juan Rojas Maldonado 105 (ex. Fontaine Bellini) • **Buín:** San Martín 453 • **Melipilla:** Ochozar 318 • **Rancagua:** Av. O'Higgins 1268 • **San Fernando:** Av. L. B. O'Higgins 419 • **Curtirolé:** Estero 237 • **Talca:** 2 Norte 799 • **Chillán:** Arauco 210 • **Concepción:** Los Carmen 301, local B125, Mal Plaza Bo 89 • **Talcahuano:** Colón 540, Local 3 • **Coronel:** Manuel Montt 1000, local 116 • **Los Ángeles:** J. Muga de Velasco 322 • **Temuco:** Manuel Montt 609 • **Villarrica:** Hufo de Valdivia 052 • **San José de Maipo:** Curatcio 2004 • **Curacavi:** Av. Aníbal O'Higgins 2032 • **Rengo:** Urutala 102 • **San Vicente:** Germán Páez 391 • **Las Cabras:** San Martín 808, Barria San Francisco, locales 5 y 6 • **Santa Cruz:** 71 de Mayo 190 • **Hualañe:** Av. 11 de Septiembre 120 • **Pichilemu:** J. Aguirre 240 • **Molina:** Luis Cruz Martínez 1563, local 7 • **San Javier:** Sarguro, Aldea 2516 • **Linares:** Manuel Rodríguez 680 • **San Clemente:** Franchuchau 771 • **Constitución:** C-99 ms 248 • **Cauquenes:** Nuyay 256 • **Parícuti:** General Pablo N. 138 • **San Carlos:** Pl. Echa 446 • **Pelluhue:** Surpinto Atiba 365 • **Coelemu:** Molino 35 • **Tomé:** N. Viqueo 4 936 • **Pucon:** General Urutala 615, local 103.

Oficinas con otros horarios
Quirihue: Currua 464, horas de 08:30 a 13:30 hrs. | **Cobquecura:** Manzano Letona 581, viernes de 09:00 a 14:00 hrs | **Novigrad:** Av. Juan Montalvo 67, horas de 09:00 a 14:00 hrs.

PAGO AUTOMÁTICO CUENTAS (PAC)

Banco de Chile • Banco Esclavo • Sociabank
BCI • Corpbanca • BICE • Santander • Itaú
Security • Banco Falabella • BBVA

PAGO EN OFICINA VIRTUAL



R.U.T.: 76.411.321-7
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 446502353

S.I.I.-SANTIAGO ORIENTE

N° CLIENTE: 1994882

Fecha de emisión: 06 Jun 2025

COMPANÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.

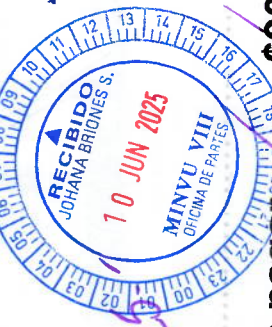
RUT: 76.411.321-7
GIRO: Distribución de energía eléctrica.
CASA MATRIZ: Av. Presidente Frei 5561, Piso 17
Las Condes

Sr. (a) Sect Reg Minist Vivienda

Dirección de Envío: RENGÓ 384 B
CONCEPCION

Ruta: G4503013-0005 | Var.
Corresp: CWEB

Observaciones de reparto:



¿Cuánto debo? **Total a pagar \$904.900**

Monto del Período 06 MAY - 04 JUN

Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página →

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento

24 Jun 2025
(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón de pago

N° Cliente

1994882

Fecha de vencimiento

24 Jun 2025

Total a pagar

\$ 904.900



04011035465128199488200009049000

Último Pago: el 22 May 2025 por un monto de \$ 915.500 vía Banco Estado

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico

Administración del servicio	1.020
Transporte de electricidad	81.326
Cargo fondo de estabilización ley 21.472	8.221
Electricidad consumida (2.950 kWh)	424.375
Cargo demanda máxima leída de potencia en horas punta (9,25 kW)	230.664
Cargo por demanda máxima de potencia suministrada (20,81 kW)	156.647
Arriendo de medidor	2.660

Otros Cargos

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	71
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	- 84

Total exento

Total neto

19% IVA

Total boleta

Otros

Saldo anterior

Total a pagar

Cliente suscrito a envío electrónico

\$ 904.900

Valores con IVA incluido/Tarifas fijadas según Decreto N°ST.
(Publicado en Diario Oficial el 07-06-2024)

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Transporte de la electricidad:

Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:

Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Período de lectura: 06/05/2025 - 04/06/2025 | Fecha estimada próxima lectura: 03/07/2025

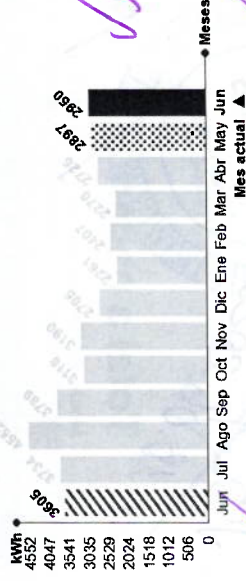
Medidor	Propiedad	Lecturas	Constante	Consumo medidor
62080085	Empresa	Actual 362.777 kWh Anterior - 359.827 kWh	1	2.950 kWh
62080085	Empresa	Actual 274 kVArh Anterior - 272 kVArh	1	2 kVArh

Demanda leída Horas Punta: 9,25 kW

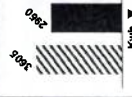
Demanda máxima leída: 14,35 kW

Consumo total del mes = 2.950 kWh

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente 18% menos energía que el mismo mes del año pasado.

Mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente 2% más energía que el mes pasado.



Lavadora

Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.



Refrigeración

No introduzca alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.



OFICINA DE PARTES - SEREMI REGION DEL BIO BIO



700 ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
 Recibido por : JOHANA BRIONES SILVA

COMPROBANTE DE INGRESO DE DOCUMENTO

TIPO DOCUMENTO	NRO DOCUMENTO	FECHA INGRESO	HORA INGRESO	MODO
BOLETA ELECTRONICA	46502353	10/06/2025	12:36	DIGITAL
DE	RUT	MATERIA	PARA	MONTO
CGE	76411321-7	904.900 PESOS	• PATRICIO OYARCE LAGOS	

PROVIDENCIA DE DESPACHO INTERNO

DE: _____

FECHA ___/___/___

DESTINO	INDICACIÓN	PLAZO
	1.- TRAMITACIÓN	URGENTE
	2.- TOMAR CONOCIMIENTO	24 HORAS
	3.- INFORMAR TEMA A (SEREMI/DIRECTOR)	OTRO PLAZO
	4.- CONVERSAR CON (SEREMI/DIRECTOR)	
	5.- DIFUSIÓN: TEMA EN SU EQUIPO	
	6.- AGENDAR, CONFIRMAR Y RECORDAR	
	7.- COORDINAR REUNIÓN	
	8.- PREPARAR RESPUESTA	
	9.- OPINIÓN AL RESPECTO	
	10.- SEGUIMIENTO	
	11.- EXCUSAR	
	12.- ARCHIVO	
	13.- CONTESTAR DIRECTAMENTE	
	14.- ASISTIR E INFORMAR	

OBSERVACIONES

.....

DE: _____
 A: _____

J.B. Jpp.
 FIRMA
 FECHA 18 JUN 2025