



INFORME DE EVALUACIÓN  
LICITACIÓN PÚBLICA N°655-7-LE26

TEMUCO, 31 de agosto de 2026.

A : DIRECTOR SERVIU REGIÓN DE LA ARAUCANÍA  
DE : COMISIÓN EVALUADORA LICITACIÓN PÚBLICA N°655-7-LE26

Con el objeto de dar cumplimiento a lo indicado en las Bases de la Licitación, se ha reunido la Comisión para proceder a la Evaluación de las Ofertas presentadas por los oferentes interesados en postular a la Licitación Pública ID N°655-7-LE26, "SERVICIO MANTENCION ELECTRICA Y PUNTOS DE RED DEPENDENCIAS SERVIU" cuyo acto de apertura se realizó el día 21 de julio de 2026, según consta en el portal [www.mercadopublico.cl](http://www.mercadopublico.cl).

Lo anterior, conforme a lo estipulado en las Bases Administrativas correspondientes a la licitación en referencia, cuya normativa de Compras Públicas y toda la reglamentación es conocida por los oferentes.

Analizados todos los documentos que al efecto concurren, la comisión Evaluadora que suscribe informa lo siguiente:

I. DE LA PRESENTACION DE LOS OFERENTES:

Para la presente Licitación se presentaron cuatro oferentes, cuyas ofertas fue inicialmente aceptadas y se detallan a continuación:

Detalle de Apertura

| Proveedor                           | Nombre Oferta                                                                                                          | Aceptar/Rechazar<br>Requisitos |
|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| RUPERTO ESCOBAR VICTORIANO          | Mantención y Reparación Eléctrica y Puntos de Red                                                                      | Oferta Aceptada                |
| ENEL SPA                            | Mantención y Reparación Eléctrica y Puntos de Red Dependencias SERVIU Región de La Araucanía                           | Oferta Aceptada                |
| servicios eléctricos José schwerter | Contratación del servicio Mantención y Reparación Eléctrica y Puntos de Red Dependencias SERVIU Región de La Araucanía | Oferta Aceptada                |
| INGERTEMUCO SPA                     | Mantención y Reparación Eléctrica SERVIU Araucanía                                                                     | Oferta Aceptada                |

| R.U.T | Oferente                   | Observaciones                     |
|-------|----------------------------|-----------------------------------|
|       | Ruperto Escobar Victoriano | Oferta aceptada sin observaciones |
|       | Enel Spa                   | Oferta aceptada sin observaciones |
|       | Servicios Jose Schwerter   | Oferta aceptada sin observaciones |
|       | Ingertemuco SPA            | Oferta aceptada sin observaciones |

II. DE LA COMISIÓN EVALUADORA:

La comisión evaluadora de la presente licitación ha sido designada mediante Resolución Exenta N°5690 de fecha 24 julio 2026 y se encuentra integrada por los siguientes funcionarios:

| Comisión Evaluadora                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Representante Dpto. Jurídico, Claudia Muñoz Conejeros</li> <li>• Representante Informática, Patricio Narvaez Sepulveda</li> <li>• Representante Servicios Generales, Darinka Romero Silva</li> </ul> |

En consideración a lo dispuesto en el artículo 37 del DS N° 250/04 del Ministerio de Hacienda, Reglamento de la Ley de Compras y Contrataciones Públicas, en el artículo 22 y siguientes del DS N° 236/02 de V. y U. y en el artículo 12 de la Ley 19.880, cada uno de nosotros de los integrantes de esta comisión evaluadora, declaramos, tanto individual como colectivamente:

- Que, como miembros integrantes de la presente comisión evaluadora de licitaciones o propuestas para el SERVIU Región de La Araucanía, se han respetado la **confidencialidad de las deliberaciones de la comisión** y he adoptado todas las medidas que garantizan el **correcto almacenamiento de los documentos** que se debían revisar en el ejercicio de las funciones, ello, durante el período de evaluación, a fin de asegurar la integridad del procedimiento licitatorio.
- Se declara también que, durante el período de evaluación, **no se mantuvo contacto alguno con los oferentes**, salvo a través del mecanismo de las aclaraciones, las visitas a terreno establecidas en las bases u otro contacto expresamente especificado en las bases.
- Asimismo, se declara no tener **conflictos de interés alguno en relación con los oferentes** de este proceso licitatorio, de cuya comisión evaluadora se forma parte, ni **tener intereses ni relación societaria con los socios de las empresas o personas naturales** evaluadas en la licitación.

### III. CRITERIOS DE EVALUACION:

Conforme a lo establecido en las Bases Administrativas de la licitación, los criterios de evaluación, sus ponderaciones y puntajes son los que a continuación se indican:

#### ➤ Programa de sustentabilidad – Gestión Ambiental (5%)

Se evaluará si el oferente posee un programa de sustentabilidad - Gestión ambiental. El programa es conocido y aplicado por el personal de la empresa, en caso de existir, garantizando su correcta implementación y cumplimiento.

**Puntos = Puntaje \* 0,05**

#### ➤ Programa de integridad (3%)

Se evaluará si el oferente posee un programa de integridad.

**Puntos = Puntaje \* 0,03**

#### ➤ TIEMPO EFECTIVO RESPUESTA Y SOLUCIÓN DE REQUERIMIENTO (15%)

**Respuesta efectiva entre requerimientos:** El oferente adjudicado se hará presente en las instalaciones de SERVIU Región de La Araucanía como máximo en **24 horas** a partir del llamado normal de mantención o instalación de artefactos. En caso de que el

trabajo de mantención tenga carácter de Urgencia. Como máximo deberá estar presente en **3 Horas** a partir del llamado.

Tiempo efectivo de respuesta y solución ante requerimientos técnicos (oferente x) = (Horas mínimo (entre oferentes) \*100/ Horas oferente x) **Puntaje = Puntos Horas (oferente x) \* 0.15**

➤ **CONTRATACIÓN DE PERSONAS DISCAPACITADAS (5%)**

Oferente tiene contratadas: 2 o más personas discapacitadas = 100 Puntos; 1 persona discapacitada = 50 Puntos; No tiene contratados a discapacitados o no informa= 0 puntos.

**Puntaje = Puntos \* 0.05**

➤ **EXPERIENCIA DEL OFERENTE (20%)**

Años de Experiencia. Se calculará en base a tabla de puntaje según años de experiencia. (Se aclara que los años de experiencia indicados anteriormente para cada caso se deberán acreditar mediante "Certificados inicio de actividades y/o facturas iniciales emitidas y no anuladas, ordenes de compras aceptadas correspondientes al sistema de compras [www.mercadopublico.cl](http://www.mercadopublico.cl)", según lo indica el anexo N°2 para obtener puntaje).

TABLA PUNTAJE:

| Puntaje Experiencia del Oferente |            |
|----------------------------------|------------|
| Entre 1 y hasta 2 años           | 35 puntos  |
| Más de 2 años y hasta 4 años     | 50 puntos  |
| Más de 4 años y hasta 6 años     | 70 puntos  |
| Más de 6 años                    | 100 puntos |
| Menos de 1 año o no informa      | 0 puntos   |

**Puntaje = Puntos \* 0.20**

➤ **PRECIO (30%)**

Precio (oferente x)= (Precio mínimo (entre oferentes)\*100/ Precio oferente x)

**Puntaje = Puntos Precio (oferente x) \* 0.30**

➤ **CUMPLIMIENTO REQUISITOS FORMALES (2%)**

Cumple : 100 puntos.  
No cumple : 0 puntos.

**Puntaje = Puntos \* 0.02**

➤ **GARANTÍA DEL SERVICIO REQUERIDO (20%)**

TABLA PUNTAJE:

| Garantía del Servicio Requerido |            |
|---------------------------------|------------|
| Entre 0 y hasta 6 meses         | 0 puntos   |
| Más de 6 meses y hasta 9 meses  | 50 puntos  |
| Más de 9 meses y hasta 12 meses | 70 puntos  |
| Más de 12 meses                 | 100 puntos |
| No informa                      | 0 puntos   |

**Puntaje = Puntos \* 0.20**

**IV. EVALUACION:**

Posterior a la apertura de las ofertas se comprueba la documentación y se observa lo siguiente:

El proveedor Ingertemuco RUT 77.369.471-0 no ingresar el anexo N° 1,2,3,4 y 5, como se aprecia en el comprobante de oferta del proveedor, según lo solicitado con el punto 4 de las bases de licitación "Antecedentes para incluir en la oferta", por lo cual es declarado fuera de bases.

El proveedor Servicios Jose Schwerter no adjunta el Anexo N° 5 solicitado con el punto 4 de las bases de licitación "Antecedentes para incluir en la oferta", por lo cual es declarado fuera de bases.

| R.U.T | Oferente                 | Observaciones  |
|-------|--------------------------|----------------|
|       | Ingertemuco SPA          | Fuera de Bases |
|       | Servicios Jose Schwerter | Fuera de Bases |

**CRITERIO EXPERIENCIA DEL OFERENTE**

Este Criterio evalúa la experiencia del oferente, considerando la información declarada en el anexo N° 2 y los respaldos necesarios para acreditar dicha actividad, en este criterio se considera que es suficiente acreditar con unos de las formas indicadas anteriormente con al menos 1 certificado por año para poder obtener el puntaje y considerarlo como experiencia. Se observa que los proveedores acreditan de esta manera y forman la siguiente tabla para la evaluación:

| Enel Spa |             |      |                                   |
|----------|-------------|------|-----------------------------------|
| Año      | Certificado | Año  | Certificado                       |
| 2019     | Fact 62     | 2022 | Fact 425                          |
| 2019     | Fact 83     | 2023 | Fact 502                          |
| 2020     | Fact 194    | 2024 | Contrato comercial Successo Ltda. |
| 2021     | Fact 304    | 2025 | Contrato comercial Successo Ltda. |

| Ruperto Escobar |                   |      |                    |
|-----------------|-------------------|------|--------------------|
| Año             | Certificado       | Año  | Certificado        |
| 2009            | OC 809-463-SE09   | 2016 | 3290-258-SE16      |
| 2010            | OC 765-1061-SE10  | 2017 | OC 926853-348-SE17 |
| 2012            | OC 1338-1431-SE12 | 2019 | OC 918434-493-SE19 |
| 2015            | OC 3428-269-SE15  |      |                    |

Programa de sustentabilidad – Gestión Ambiental

Se evaluaría si el oferente posee un programa de sustentabilidad - Gestión ambiental. Si este programa es conocido y aplicado por el personal de la empresa, garantizando su correcta implementación y cumplimiento, en lo cual el oferente Ruperto Escobar no cumpliría ya que solo presento un plan reciclaje y no contaba con la acreditación que su personal estaba en conocimiento de un programa de sustentabilidad, por lo cual no se considera el puntaje en dicho criterio.

| Mantenición y reparación eléctrica Dependencias Serviu Araucanía |                 | Criterios de Evaluación                         |       |             |                     |       |             |                                                                        |       |              |                                        |       |             |                                   |      |               |             |      |               |                            |       |              |                                 |       |             |    |  | Puntaje Total |
|------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------------------------------------|-------|-------------|---------------------|-------|-------------|------------------------------------------------------------------------|-------|--------------|----------------------------------------|-------|-------------|-----------------------------------|------|---------------|-------------|------|---------------|----------------------------|-------|--------------|---------------------------------|-------|-------------|----|--|---------------|
|                                                                  |                 | Programa de sustentabilidad - Gestión ambiental |       |             | Programa Integridad |       |             | Tiempo efectivo de respuesta y Solucion requerimiento (llamado normal) |       |              | Contratación Personas con Discapacidad |       |             | Experiencia Oferentes Comprobable |      |               | Precio Neto |      |               | Cumplimiento de Requisitos |       |              | Garantia del servicio requerido |       |             |    |  |               |
|                                                                  |                 | Cum ple                                         | Pto s | Ponde ra 5% | Cum ple             | Pto s | Pon dera 3% | Hor as                                                                 | Pto s | Pond era 15% | Person as                              | Pto s | Ponde ra 5% | Años                              | Ptos | Pon dera 20 % | Precio      | Ptos | Ponder a 30 % | Cum ple                    | Pto s | Pond era 2 % | Mes es                          | Pto s | Pon dera 20 |    |  |               |
| R.U.T.                                                           | Nombre          |                                                 |       |             |                     |       |             |                                                                        |       |              |                                        |       |             |                                   |      |               |             |      |               |                            |       |              |                                 |       |             |    |  |               |
|                                                                  | ENEL SPA        | Si                                              | 100   | 5,0         | Si                  | 100   | 3           | 9                                                                      | 33    | 5            | 0                                      | 0     | -           | 7                                 | 100  | 20            | 3.678.000   | 100  | 30            | Si                         | 100   | 2            | 13                              | 100   | 20          | 85 |  |               |
|                                                                  | RUPERTO ESCOBAR | No                                              | 100   | -           | SI                  | 100   | 3           | 3                                                                      | 100   | 15           | 1                                      | 50    | 2,5         | 15                                | 100  | 20            | 4.026.500   | 91   | 27            | SI                         | 100   | 2            | 12                              | 70    | 14          | 84 |  |               |

V. CONCLUSIONES:

Luego de efectuado el análisis de la oferta presentada para la Licitación Pública ID N°655-7-LE26 "Servicio Mantenición eléctrica Y Puntos de Red Dependencias Serviu" La Comisión ha concluido que los antecedentes presentados por el proveedor:

| R.U.T. | Nombre   | Precio neto | Puntaje |
|--------|----------|-------------|---------|
|        | Enel SPA | 3.678.000   | 85      |

Se ajusta a los requerimientos técnicos y administrativos para los servicios solicitados, obteniendo un puntaje total en la Evaluación que se indica en tabla anterior, de un máximo de 100, por lo cual se propone su adjudicación, en la licitación "Servicio Mantenición eléctrica Y Puntos de Red Dependencias SERVIU", salvo su mejor parecer.

PATRICIO NARVAEZ SEPULVEDA  
REPRESENTANTE INFORMATICA  
SERVIU REGION DE LA ARAUCANIA

DARINKA ROMERO SILVA  
REPRESENTANTE SERVICIOS GENERALES  
SERVIU REGION DE LA ARAUCANIA

CLAUDIA MUÑOZ CONEJEROS  
REPRESENTANTE DEPTO. JURIDICO  
SERVIU REGION DE LA ARAUCANIA

