

## ¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.



Servicio al cliente  
800 600 803

Sitio web  
www.edelaysen.cl

SMS envía:  
LUZ#Número de cliente al 5022

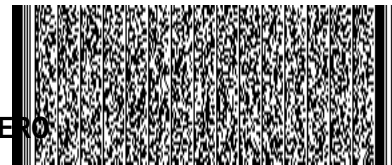
## ¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☎ 2 2712 7000 | ☎ 600 6000 732 | www.sec.cl

### Datos de mi suministro:

Tipo de tarifa contratada: **BT43**  
Potencia conectada: **25.0 kW**  
Grupo de consumo: **EDE 1**  
Subestación: **CENTRO DISTRIBUCIÓN DIVISADERO**  
Sector tarifario: **COYHAIQUE**  
Fecha límite para cambio de tarifa: **31/03/2026**



Timbre electrónico SII - Resolución N° 52  
EDELAYSEN del 28 de abril de 2008  
Verifique documento: [www.saesa.cl](http://www.saesa.cl)

Fecha término de tarifa: **30/04/2026**

### OPCIONES DE PAGO



Paga aquí



Escanea para  
conocer las  
sucursales de pago



¡Cámbiate a digital!  
Evitemos el desperdicio  
de **40 toneladas** de  
papel al año



EMPRESA ELÉCTRICA DE AISÉN S.A.  
Giro: Distribución de Energía Eléctrica  
R.U.T. 88.272.600-2  
Casa Matriz: Bulnes 441 - Osorno

R.U.T.: 88.272.600-2  
BOLETA ELECTRÓNICA  
N° 12255865

S.I.I OSORNO

N° CLIENTE **10095841**

Fecha de emisión: **05 MAY 2025**

Sr. (a) **MINVU**

RUT: **61.836.000-8**

Dirección de Envío: **RAMON FREIRE 3, COYHAIQUE**

Dirección de Suministro: **RAMON FREIRE 3, COYHAIQUE**

Ruta: **E0903101**

N° Medidor: **10052291**

¿Cuánto debo? **Total a pagar \$ 883.200**

Monto del periodo: **01/04/2025 - 28/04/2025**

\*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

¿Hasta cuándo  
puedo pagar?

Fecha de vencimiento **29 MAY 2025**

(A partir de esta fecha se originarán intereses)

Cupón  
de pago

N° Cliente

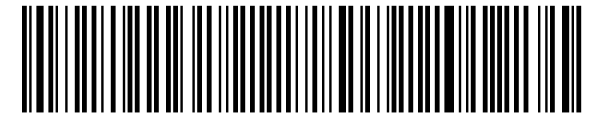
**10095841**

Fecha de vencimiento

**29 MAY 2025**

**Total a pagar**

**\$ 883.200**



390038313267110000100958410000883200

Último pago: el **10 ABR 2025** por un monto de **881.600** Vía **BANCO\_ESTADO**

## Detalle de mi cuenta

### Servicio Eléctrico

Administración del Servicio	\$	1.243
Electricidad Consumida 1.769kWh	\$	319.454
Cargo mensual por demanda máxima de Potencia Leída 11,7kW	\$	230.361
Cargo mensual por demanda máxima de Potencia Leída Hora Punta 7,2kW	\$	320.864
Cargo por Servicio Público	\$	1.387
Cargo Fondo de Estabilización Ley 21.472	\$	4.930

### Otros cargos (no implica corte)\*

Arriendo de Medidor	\$	4.903
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$	-25
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$	83

Monto Exento a Impuesto	\$	6.375
Monto Neto Afecto a Impuesto	\$	736.828
IVA	\$	139.997
<b>Total Boleta</b>	\$	<b>883.200</b>

**Total a pagar \$ 883.200**

\*No pagar estos cargos facultará a la empresa a iniciar acciones de cobranza.

Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas

## ¿Qué significa lo que estoy pagando?

**Administración del servicio:** Monto que se cobra por los gastos de administración, facturación y atención al cliente, independiente del consumo de electricidad.

**Electricidad consumida:** Monto que se cobra por la electricidad consumida durante el periodo de facturación y que incluye el uso de postes y transformadores.

## Mi consumo en el mes actual

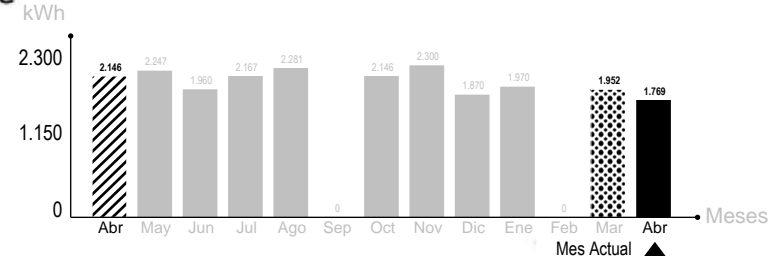
Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

<b>Periodo de lectura:</b> 01/04/2025 - 28/04/2025			<b>Fecha estimada próxima lectura:</b> 04/06/2025			
Medidor	Propiedad	Tipo Reloj	Lecturas (kwh)		Constante	Consumo Medidor
10052291	EMPRESA	A	L. Act	50.622	1,0	<b>1769 kWh</b>
			L. Ant	- 48.853		
			<b>1.769 kWh</b>			
10052291	EMPRESA	B	L. Act	11,730	1,0	<b>11.73 kW</b>
			L. Ant	- 0,000		
			<b>11,73 kW</b>			
10052291	EMPRESA	C	L. Act	7,528	1,0	<b>7.53 kW</b>
			L. Ant	- 0,000		
			<b>7,52 kW</b>			
10052291	EMPRESA	D	L. Act	16	1,0	<b>0 kVar</b>
			L. Ant	- 16		
			<b>0 kVar</b>			

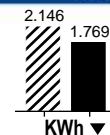
Consumo promedio 12 meses: 1985.53 kWh Consumo total del mes = **1769 kWh**

\*Consumo estimado por ausencia de lectura:

## ¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?

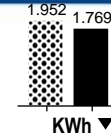


### Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente **17% menos energía** que el mismo mes del año pasado

### Mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente **9% menos energía** que el mes pasado



Aprovecha las horas de luz, baja las persianas cuando ya sea de noche y corre las cortinas. Así evitarás pérdidas de calor y gastarás menos en calefacción.



No introduces alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.