

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Ante dudas o requerimientos, puedes contactarnos en los canales:

- App Móvil
- Sitio Web www.enel.cl
- WhatsApp [+569 9444 7606](https://wa.me/56994447606)
- Fonoservicio [600 696 0000 / 800 800 696](tel:6006960000)



¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustible (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

Call Center SEC: 6000 231360 / (2) 2428 5520 | www.sec.cl

Datos de mi suministro

Tipo de tarifa contratada: BT43-T0

Potencia conectada: 27,000 kW

Área Típica: AREA 1 S Caso 3 (a)

Subestación: LORD COCHRANE

Fecha límite para cambio de tarifa:

31/03/2026

Fecha término de tarifa: INDEFINIDO



Timbre Electrónico S.I.I Res. 128 del 2007. Verifique documentos en: www.sii.cl o también en: www.enel.cl

Escanea este código QR y paga más fácil



Escanea este código QR e ingresa tus datos para recibir tu boleta por email



LUGARES DE PAGO

Sitio Web **Enel.cl**

• Botones bancarios: Santander, Scotiabank, Chile, Estado, BCI.

• Otros botones:

Otros portales Web



Aplicaciones móviles



Pago Automático

• PAC: Convenios con bancos: Chile, Santander, BCI, Falabella, Scotiabank, Itaú, Security, BICE y Estado.

• PAT: Tarjetas de crédito bancarias (Transbank).

Pago Presencial



- Transferencias bancarias no es medio de pago.

- Utilice canales habilitados para evitar inconvenientes con el pago de su cuenta



Enel Distribución Chile S.A.
Distribución y venta de energía eléctrica
R.U.T.: 96.800.570-7
Roger de Flor 2725, of. 1001, piso 10, torre 2,
Las Condes

R.U.T. 96.800.570-7
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 362074833

S.I.I. - SANTIAGO CENTRO

N° CLIENTE

3118533-5

Fecha de emisión: 05 Feb 2026

Sr. (a) INMOBILIARIA Y CONSTRUCTORA ALAMEDA SA .

Dirección de envío: SERRANO 73 OF 914 - SANTIAGO

Dirección suministro: SERRANO 73 OF 914 - SANTIAGO

Ruta: 105-0717-1213 / 0004394750

Observaciones de reparto:

DOCUMENTO ACOGIDO
A ENVÍO ELECTRÓNICO

¿Cuánto debo?

Total a pagar: \$184.320

Monto del periodo 04 Ene 2026 - 03 Feb 2026

* Revise el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento 20 Feb 2026

(A partir de esta fecha se originarán intereses)

Tu código para inscribir PAC/PAT es

PAC 31185335

PAT 3118533-5

Cupón de pago

N° Cliente

3118533-5

Fecha de Vencimiento

20 Feb 2026

Total a pagar

\$184.320



110311853300000018432002000000

Último pago: el 20/01/2026 por un monto de \$173.424 en PEC BANCOESTADO

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico

Administración del servicio	\$	875
Electricidad Consumida (586kWh)	\$	91.378
Transporte de electricidad	\$	9.855
Cargo Fondo de Estabilización Ley 21.472	\$	1.217
Demanda máxima leída de potencia en horas de punta (3,049kW)	\$	60.657
Demanda máxima de potencia suministrada (3,909kW)	\$	20.338

Monto afecto a impuesto	\$	153.447
IVA	\$	29.155
Monto exento de impuesto	\$	1.718
Total boleta	\$	184.320
Otros cargos/abonos	\$	0
Saldo anterior	\$	0

Total a pagar \$184.320

Esta cuenta contiene un descuento de \$ -6.037 por devoluciones en la tarifa de generación y transmisión, equivalente a -10,302 pesos por kWh consumido. A estos valores netos se les adiciona el IVA.

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Transporte de la electricidad: Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

Administración del servicio: Monto que se cobra por los gastos de administración, facturación y atención al cliente, independiente del consumo de electricidad.

Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la "lectura actual" y se le resta lo que marcó en tu "lectura anterior".

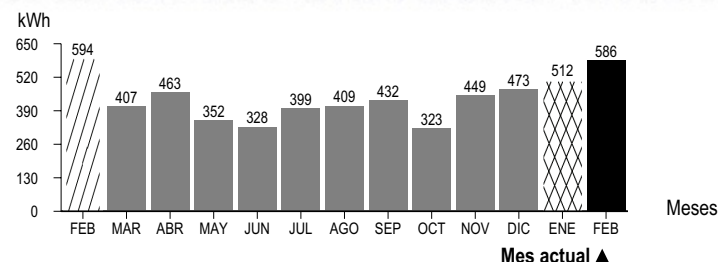
Período de lectura: 04/01/2026 - 03/02/2026 Fecha estimada próxima lectura: 03/03/2026

Medidor	Propiedad	Lecturas (kWh)	Constante	Consumo medidor	
0004394750	Cliente	Actual	43586,000	1,00	586 kWh
		Anterior	-43000,000		
			586		

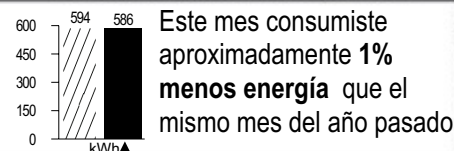
Demanda Suministrada: 4,0 kW Demanda Horas Punta: 0,0 kW

Consumo total del periodo= 586 kWh

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?

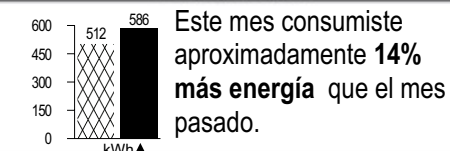


Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente **1% menos energía** que el mismo mes del año pasado

Mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente **14% más energía** que el mes pasado.



Si se va a adquirir un nuevo artefacto, y este posee una etiqueta de consumo, asegúrese de que sea lo más eficiente posible: categoría A++, A+ o A.



Se puede lograr un importante ahorro de energía apagando y desenchufando los equipos electrónicos que no utilice regularmente.