

ACTA 3 COSOC CURICÓ
2026

ACTIVIDAD	3era sesión del consejo de La Sociedad Civil
FECHA	21 de Julio 2026
HORA DE INICIO	15:00
HORA DE TERMINO	17:00
RECINTO (UBICACIÓN)	Auditorio DPR Curicó, Carmen 560
N° PARTICIPANTES	21
OTROS PARTICIPANTES	Isabel Romero, PAC SERVIU – Susan Zúñiga Jefa Provincial Curicó Arturo Rojas, PAC SERVIU – Fabiana Soto Serviu Curicó Francisco Correo, Solange Lozier Serviu Curicó Luis Marín y Felipe Rojas de la SEREMI

TEMAS TRATADOS:

Isabel Romero saluda a las y los asistentes, dando la bienvenida y agradeciendo su participación, especialmente considerando las condiciones climáticas adversas producto de las intensas lluvias.

A continuación, **Andrea Osses** entrega un saludo a los presentes, reiterando la importancia de fortalecer la participación de las y los consejeros. Enfatiza la necesidad de que, cuando se solicite información desde los territorios, los integrantes del COSOC puedan informar oportunamente las principales problemáticas, necesidades o situaciones que afectan a sus comunidades.

Posteriormente, **Salvador Hermosilla** dirige unas palabras a los asistentes, destacando la importancia de continuar avanzando en el trabajo desarrollado por el COSOC, señalando que ello requiere el compromiso de todos sus integrantes para lograr una mayor incidencia en las materias de vivienda y ciudad.

En representación del SERVIU Maule, **Susan Zúñiga** entrega los saludos del Director (s) Regional y del SEREMI de Vivienda y Urbanismo, agradeciendo el esfuerzo realizado por los asistentes para participar de la sesión pese a las condiciones climáticas. Asimismo, destaca el crecimiento y fortalecimiento que el COSOC Provincial de Curicó ha evidenciado durante el presente período.

Por su parte, **Luis Marín** entrega los saludos del SEREMI e informa las razones por las cuales la autoridad no pudo participar en esta oportunidad, indicando además que estará presente en las próximas sesiones programadas.

Posteriormente, **Felipe Rojas** realiza la lectura del acta de la sesión anterior y de los acuerdos adoptados, los cuales son aprobados por los asistentes.

Durante la jornada se hace entrega de la **Carta de Derechos Ciudadanos**, informándose que dicho documento será actualizado en el marco del proceso de revisión institucional.

Atención ciudadana y calidad del servicio

Andrea Osses informa una situación ocurrida recientemente durante una actividad institucional, donde una persona mayor solicitó orientación para realizar un trámite. Señala que acompañó al usuario hasta las dependencias de OIRS SERVIU, considerando posteriormente que la atención recibida no fue la adecuada, motivo por el cual presentó un reclamo formal.

Sobre esta situación, Isabel recuerda a los asistentes que, frente a experiencias de atención deficiente o

trato inadecuado en oficinas del SERVIU, es importante utilizar los canales formales de reclamos, ya que ello permite mejorar continuamente la calidad del servicio entregado a la ciudadanía.

Propuesta de difusión de programas habitacionales

Susan Zúñiga propone evaluar la realización de una feria informativa durante las ceremonias de entrega de certificados de subsidio, instalando stands destinados a orientar a la ciudadanía respecto de los distintos programas habitacionales, requisitos de postulación, documentación requerida, montos y procedimientos.

Al respecto, Isabel informa que el SERVIU Maule se encuentra desarrollando una planificación de sensibilización interna sobre Participación Ciudadana, instancia en la cual también se difundirá entre los funcionarios la composición y presidencias de los COSOC provinciales.

Exposición Programa DS27

La profesional **Solange Lozier** realiza una presentación sobre el **Programa de Mejoramiento de Viviendas y Barrios (DS N.º 27)**, abordando sus requisitos, antecedentes, funcionamiento y aspectos técnicos correspondientes a los siguientes capítulos:

- Capítulo I.
- Capítulo II.
- Capítulo III.
- Capítulo VI.

Finalizada la exposición, se desarrolla una ronda de consultas y respuestas para resolver dudas de los asistentes.

Revisión de temas regionales

Posteriormente, Isabel revisa junto a los asistentes las principales materias abordadas por la Provincia de Curicó durante la segunda sesión regional del COSOC.

Temas varios

Durante este espacio se abordan las siguientes materias:

Andrea Osses propone fortalecer la participación de las autoridades regionales, especialmente del Director (s) Regional y del SEREMI, en las actividades desarrolladas por el COSOC.

Se reitera la necesidad de identificar terrenos con factibilidad para futuros proyectos habitacionales.

Se analiza el impacto que genera el Plan Regulador Comunal en el desarrollo de proyectos inmobiliarios, considerando que diversos terrenos quedan fuera de las áreas habilitadas para urbanización.

Andrea Osses plantea nuevamente la necesidad de fortalecer la fiscalización a Entidades Patrocinantes (EGIS).

Se propone reforzar la fiscalización respecto del uso adecuado de las viviendas beneficiadas con subsidios habitacionales.

Blanca Guerrero, integrante del proyecto Doña Paula de Romeral, consulta sobre el procedimiento para constituirse como Junta de Vecinos con el propósito de acceder a una sede social, inquietud que es respondida por Susan Zúñiga.

Polígonos críticos de inundación

Luis Marín realiza una exposición respecto de los polígonos críticos de inundación identificados en la provincia, explicando su relevancia para la planificación urbana y el desarrollo de futuros proyectos habitacionales.

Información institucional

Finalmente, Isabel informa sobre:

La apertura y fechas de postulación al Subsidio de Arriendo.

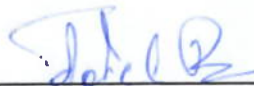
El llamado especial del Programa DS19.

La reprogramación de la Cuenta Pública Participativa para el día **31 de julio**, manteniendo el mismo horario originalmente informado.

Que la invitación a la Cuenta Pública será ampliada a dirigentes pertenecientes a otros programas ministeriales, tales como Quiero Mi Barrio, Pequeñas Localidades, comités de vivienda y otras organizaciones territoriales.

ACUERDOS:

- **Fortalecer la comunicación territorial al interior del COSOC**, solicitando a las y los consejeros informar oportunamente las principales problemáticas y necesidades existentes en sus comunas para contribuir a la gestión institucional.



ISABEL ROMERO VALDES
ENCARGADA REGIONAL DE PARTICIPACION CIUDADANA
SERVIU REGIÓN DEL MAULE



