



Informe Mensual de Desempeño de Honorarios a Suma Alzada

Mes	noviembre		
Año:	2024		
Datos Personales			
Nombre y Apellidos	Angélica Maria Maturana Araya		
Monto Honorario Bruto Mensual	906.450	Monto Honorario Líquido Mensual	\$781.813
Fecha Inicio Asesoría	02-05-2024	Fecha Terminó Asesoría	31-12-2024
N° Decreto (Ex.) y/o Resolución (Ex.)	272/940/2024	Fecha Decreto (Ex.) y/o Resolución (Ex.)	17-11-2024
Agente Público	no		
Asesoría o Trabajo Encomendado, Descripción			

Funciones:

- Recepcionar y dar respuesta a la ciudadanía mediante las 5 vías de atención de este servicio (presencial, carta, terreno, virtual y telefónico). Procurando el correcto registro y uso de los sistemas informáticos y acorde a lo establecido en la Ley N° 19.880, N° 20.285 y N° 20.730.
- Colaborar en la implementación de la participación ciudadana en todos sus mecanismos, según lo establece la Ley N° 20.500.
- Colaborar en la difusión interna y externa sobre la oferta programática del Ministerio.
- Realizar todas las actuaciones necesarias para el correcto desempeño de las labores encomendadas por el Encargado S.I.A.C, O.I.R.S y Participación Ciudadana.

Actividades Realizadas

Atención de público presencial, vía telefónica y en terreno proporcionando información y orientación Plaza ciudadana.

Trabajo en tótem, para evacuar personas que no cumplen requisitos.

Llamados telefónicos atendidos en jornada de la tarde.

Expurgo, documentación con más de 5 años.

Ingreso consultas de terreno.

Ingreso al CRM, todos los casos que le corresponde atender de manera completa, y actualizando la información del ciudadano, durante la atención siempre que sea posible. De no ser así se ingresará la información en diferido.

Participar de las actividades de inducción a las que es convocado.

Observaciones

Persona que visa el correcto desempeño de la Asesoría prestada

Nombre	Jovanni Galván Soto
Cargo	Encargado Regional SIAC-OIRS.



Firma
JOVANNI GALVAN SOTO
Rut: 16.672.660-3
Asistente Social
Mg. Ciencias Sociales

Firma Honorario
Angélica Maturana Araya

Lugar	Antofagasta	Fecha	20/11/2024
-------	-------------	-------	------------