



POR EL CUIDADO Y BUEN USO  
DE LOS RECURSOS PÚBLICOS

**CONTRALORÍA REGIONAL DE LA ARAUCANÍA**  
**UNIDAD DE CONTROL EXTERNO**

# **INSPECCIÓN DE OBRA PÚBLICA**

## **SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN DE LA REGIÓN DE LA ARAUCANÍA**

INFORME N° 598 / 2024

16 DE SEPTIEMBRE DE 2024



# OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



POR EL CUIDADO Y BUEN USO  
DE LOS RECURSOS PÚBLICOS



CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA  
CONTRALORÍA REGIONAL DE LA ARAUCANÍA  
UNIDAD DE CONTROL EXTERNO

**RESUMEN EJECUTIVO**

**Informe final de Inspección de Obra Pública N° 598, de 2024,  
Servicio de Vivienda y Urbanización de la Región de La Araucanía.  
Inspección a la obra pública “Finalización proyecto Mejoramiento gestión vial  
Av. O’Higgins y Dillman Bullock, Angol”.**

**Objetivo:** Constatar que el Servicio de Vivienda y Urbanización (SERVIU) de la Región de La Araucanía haya verificado que las partidas<sup>1</sup> de la obra señalada, se materializaron conforme a las exigencias constructivas establecidas en los antecedentes técnicos que rigen la contratación, y que haya velado igualmente por el correcto cumplimiento de las obligaciones administrativas, de prevención de riesgos y medioambientales para la ejecución de las obras.

Dicha fiscalización se ejecutó durante el periodo comprendido entre el 17 de mayo y 21 de agosto de 2024.

**Objetivos específicos:**

- Verificar que las obras construidas se hayan ejecutado conforme se exigen en las especificaciones técnicas, y que los procedimientos de control técnicos y administrativos cumplieron las exigencias establecidas en las bases que rigieron el contrato.
- Determinar que la ejecución de la obra cumple las exigencias de prevención de riesgos y protección del medio ambiente aplicables a una obra pública.

**Principales resultados de la inspección:**

1. De la revisión practicada se constató que el documento garantía por fiel cumplimiento del contrato fue entregado por el contratista el 15 de enero de 2024, es decir, después de la suscripción del contrato que se efectuó el 9 de igual mes y año, vulnerando la normativa atinente que requería que dicha caución fuera entregada de forma previa a la suscripción y protocolización del citado contrato, sin que dicha situación fuera objetada por la unidad técnica.

En adelante, el SERVIU deberá velar por que los funcionarios que estén a cargo de los procesos internos de control de las cauciones de los contratos de obras, verifiquen oportunamente el cumplimiento de los requisitos establecidos en las bases administrativas respecto al ingreso de las garantías, de modo que de evitar la suscripción de los contratos si es que no se han acatado todos los requerimientos normativos.

2. Se advirtió que la póliza de seguro por daños a terceros N° [REDACTED], emitida por la Compañía Zurich Chile Seguros Generales S.A., fue presentada por el contratista después de la suscripción del contrato, sin que tal condición fuera advertida oportunamente por la inspección técnica de la obra.

---

<sup>1</sup> Las que se encuentran detalladas en el anexo N° 2 de este informe.



**CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA**  
**CONTRALORÍA REGIONAL DE LA ARAUCANÍA**  
**UNIDAD DE CONTROL EXTERNO**

Sobre el particular, el SERVIU replicó que el ingreso de la singularizada póliza al Servicio se efectuó mediante la carta N° 2, de 9 de enero de 2024, según consta en la anotación registrada y timbrada por la inspectora técnica en el pie de página, y que, como trámite interno posterior, fue ingresada a la sección de finanzas el 15 de igual mes y año.

No obstante, dicho mecanismo de ingreso no se aviene estrictamente con la definición de los términos de referencia de “entregar al SERVIU Región de La Araucanía una Póliza de Seguro”, tampoco con lo preceptuado en el artículo 18, inciso cuarto, de la ley N° 19.880, que Establece Bases de los Procedimientos Administrativos que Rigen los Actos de los Órganos de la Administración del Estado, que señala que el ingreso de las solicitudes, formularios o documentos se hará mediante documentos electrónicos o por medio de formatos o medios electrónicos, a través de las plataformas de los órganos de la Administración del Estado.

Por lo tanto, en lo sucesivo, el Servicio deberá velar para que los contratistas ingresen las pólizas de seguro a través de medios formales dispuestos para la presentación de la documentación de las obras, a fin de evitar endosar la responsabilidad de la recepción de antecedentes financieros al inspector(a) técnico(a) de cada contrato, lo que además permitirá lograr una trazabilidad en todo momento de la documentación, tal como se instruye en el artículo 6°, Información y Comunicación, de la resolución exenta N° 1.962, de 2022, de este Órgano Contralor, que Aprueba Normas Sobre Control Interno, específicamente en cuanto a que la calidad de la información que posea el servicio debe ser accesible, disponible, suficiente, válida y verificable.

3. De las revisiones efectuadas en terreno se constató que en calle Juan Sallato al llegar a calle Juan Friendt, y en calle Alemania en intersección con Avenida O'Higgins, el contratista mantenía una acumulación y acopios de materiales de construcción, tales como soleras, solerillas, acopios de áridos y escombros, vulnerando la cláusula 17, letra d) de los términos de referencia del contrato, relativo a retirar inmediatamente del lugar los materiales a botaderos o canchas de almacenamiento autorizadas por la Secretaría Regional Ministerial de Salud, además de no utilizar la faja de uso público.

En su contestación, la entidad indicó que mediante el libro de inspección N° 2, se instruyó al contratista el retiro de los escombros en cuestión, además de prohibir el almacenamiento de material alguno fuera de los límites establecidos por los cierres perimetrales correspondientes, debiendo retirarlos inmediatamente, acción que fue acatada por el contratista según se acredita con fotografías actualizadas de los lugares objetados, de fecha 30 de agosto de 2024, condición que permite dar por subsanada la objeción formulada.



CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA  
CONTRALORÍA REGIONAL DE LA ARAUCANÍA  
UNIDAD DE CONTROL EXTERNO

PREG N° : 9056/2024  
ATs N°s : 159/2024  
296/2024  
REF N° : 93.104/2024  
943.278/2024

INFORME FINAL N° 598, DE 2024,  
SOBRE INSPECCIÓN A LA OBRA  
PÚBLICA DENOMINADA “FINALIZACIÓN  
PROYECTO MEJORAMIENTO GESTIÓN  
VIAL AV. O’HIGGINS Y DILLMAN  
BULLOCK, ANGOL”.

---

TEMUCO, 16 de septiembre de 2024

Se efectuó una inspección a las obras del contrato “Finalización proyecto Mejoramiento gestión vial Av. O’Higgins y Dillman Bullock, Angol”, a cargo del Servicio de Vivienda y Urbanización (SERVIU) de la Región de La Araucanía, la que tuvo por finalidad constatar que la iniciativa en cuestión se ajuste a las exigencias constructivas contenidas en los preceptos que regulan la materia y que se haya dado cumplimiento a los requerimientos administrativos, medioambientales y de prevención de riesgos -estos últimos referidos a la ejecución de los trabajos-, establecidos en los antecedentes que forman parte del respectivo contrato.

### JUSTIFICACIÓN

Con ocasión de la elaboración del Plan Operativo de Auditorías de esta Contraloría Regional para el año 2024, se identificó a la construcción en cuestión como una de las iniciativas necesarias de fiscalizar con el objeto de cubrir la necesidad de advertir oportunamente si la iniciativa se está ejecutando dentro de los parámetros esperados y proyectados, teniendo presente que la obra comenzó a ejecutarse el 25 de mayo de 2020 a través de otra empresa contratista, siendo posteriormente terminada de forma anticipada a través de la resolución N° 6, de 2022, del SERVIU, lo que significó que esa entidad tuviera que hacer un nuevo estudio para retomar la faena, lo que en consecuencia ha derivado en que la ejecución del proyecto se haya demorado más del plazo original considerado para esa iniciativa que era de 720 días corridos y fecha de término el 15 de mayo de 2022, impactando en los siguientes años en el diario vivir de los habitantes de la comuna de Angol.

Asimismo, a través de esta investigación esta Contraloría General busca la implementación y cumplimiento de los 17 objetivos de desarrollo sostenible, ODS, aprobados por la Asamblea General de Naciones Unidas en su agenda 2030, para la erradicación de la pobreza, la protección del planeta y la prosperidad de toda la humanidad.

AL SEÑOR  
MARCELLO LIMONE MUÑOZ  
CONTRALOR REGIONAL DE LA ARAUCANÍA  
PRESENTE



# CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA

## CONTRALORÍA REGIONAL DE LA ARAUCANÍA

### UNIDAD DE CONTROL EXTERNO

En tal sentido, esta revisión se enmarca en los ODS, N°s 9, Industria, Innovación e Infraestructura, respecto a la meta 9.1 Desarrollar infraestructuras fiables, sostenibles, resilientes y de calidad, incluidas infraestructuras regionales y transfronterizas, para apoyar el desarrollo económico y el bienestar humano, haciendo especial hincapié en el acceso asequible y equitativo para todos y 16, paz, justicia e instituciones sólidas, cuya meta específica corresponde a la 16.6 Crear a todos los niveles instituciones eficaces y transparentes que rindan cuentas.

## ANTECEDENTES GENERALES

El proyecto corresponde a la finalización de las obras que quedaron pendientes de realizar debido al término anticipado del contrato original que se denominaba “Mejoramiento Gestión Vial Av. O’Higgins y Dillman Bullock, Angol”, conforme a la resolución N° 6, de 2022, de SERVIU, que atravesaba en gran parte la zona urbana de la comuna de Angol, de oriente a poniente, de modo de otorgar un perfil transversal de dos pistas, en hormigón de cemento vibrado (HCV), de 0,2 cm de espesor, con un bandejón central en algunos tramos por cada sentido en dichas avenidas.

Conforme a lo anterior, el presente contrato considera<sup>2</sup> en la extensión de la Avenida O’Higgins y Dillman Bullock, entre calle La Paz y Rotonda Huequén, 3 tramos que suman una longitud aproximada de 2,4 km, en los que se considera ejecutar demoliciones pendientes, pavimentación, semaforización, su sincronismo, señalización y demarcaciones, la ejecución de las veredas pendientes a ambos lados de las avenidas, la terminación de la ciclovía, paisajismo, las obras de evacuación de aguas lluvias a través de colectores y sumideros, además del término de ejecución y gestión de los servicios de Iluminación, Agua Potable, Alcantarillado y Riego, como valores pro forma.

En cuanto al contrato, cabe indicar que este se rige por la resolución N° 16, de 2023, del SERVIU, instancia en la que se aprobaron los términos de referencia del proyecto en cuestión, especificaciones técnicas de obras, itemizado técnico, planos y presupuestos oficiales estimativos para la construcción de la obra en análisis, sin perjuicio que igualmente aplica el decreto N° 236, de 2002, del Ministerio de Vivienda y Urbanismo, que Aprueba las Bases generales Reglamentarias para la Contratación de Obras para los Servicios de Vivienda y Urbanización.

Igualmente, mediante la citada resolución N° 16, de 2022, el SERVIU aceptó y contrató de forma directa a la empresa Sociedad Constructora y Ensaye de Materiales Ltda. por un valor de 154.765,54 UF, de los cuales 131.912,16 UF corresponden al contrato de obras civiles y 22.853,38 UF a los valores proforma, considerando un plazo de 360 días corridos para la ejecución del proyecto los que comenzaron a correr desde la data de entrega del terreno el 15 de enero de 2024.

---

<sup>2</sup> Ver anexo N° 1 del presente informe para ver su emplazamiento.





## CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA

### CONTRALORÍA REGIONAL DE LA ARAUCANÍA

#### UNIDAD DE CONTROL EXTERNO

En este contexto, al inicio de la presente fiscalización -17 de mayo de 2024-, se encontraban en ejecución diversas faenas, entre ellas, colocación de base estabilizada, colocación de pavimento de hormigón, colocación de soleras, confección de aceras de hormigón y ciclovía, construcción de sistema de aguas lluvias, entre otros.

Además, al cierre de la presente fiscalización, la inspección técnica había aprobado hasta el estado de pago N° 10, de 14 de junio de 2024, por un monto total acumulado de 35.618,08 UF, IVA incluido, lo que representa un avance financiero aproximado del 27%, sin considerar las partidas proforma.

Cabe mencionar que, con carácter confidencial, mediante el oficio N° E531325, de 2024, de esta Sede de Control, fue puesto en conocimiento el Director del Servicio de Vivienda y Urbanización de la Región de La Araucanía, el Preinforme de Observaciones N° 598, de la misma anualidad, con la finalidad de que formulara los alcances y precisiones que, a su juicio procedieran, lo que se concretó por esa autoridad mediante el oficio N° 3.348, de 2024, de ese servicio.

### **OBJETIVO**

La presente fiscalización tuvo por finalidad constatar que la referida obra se ajuste a las exigencias constructivas contenidas en los preceptos que regulan la materia y que se haya dado cumplimiento a los requerimientos administrativos, medioambientales y de prevención de riesgos establecidos en los antecedentes que forman parte del respectivo contrato.

Asimismo, revisar la calidad de las obras ejecutadas por el contratista y aceptadas por la unidad técnica, además de verificar en terreno el nivel de cumplimiento de la programación y la concordancia de lo ejecutado con los antecedentes técnicos aprobados y los estados de pago cursados a la fecha.

Todo lo anterior, respecto de las partidas examinadas las que se detallan en el anexo N° 2 del presente preinforme.

### **METODOLOGÍA**

El examen se practicó en conformidad con las disposiciones contenidas en los artículos 131 y 132 de la ley N° 10.336, de Organización y Atribuciones de la Contraloría General de la República, y de las resoluciones N° 10, de 2021, de este Órgano de Control, que fija normas que regulan las auditorías efectuadas por esta Entidad de Fiscalización, y comprendió la realización de visitas selectivas a la citada obra durante el periodo comprendido entre el 19 de junio y 24 de agosto de 2023.

Además de lo anterior, se solicitó documentación complementaria y/o aclaraciones en los casos que se estimó



Cabe precisar que las observaciones que la Contraloría General formula con ocasión de las fiscalizaciones que realiza se clasifican en diversas categorías, de acuerdo con su grado de complejidad. En efecto, se entiende por Altamente complejas (AC)/Complejas (C), aquellas observaciones que, de acuerdo a su magnitud, reiteración, detrimento patrimonial, graves debilidades de control interno, eventuales responsabilidades funcionarias, son consideradas de especial relevancia por la Contraloría General; en tanto, se clasifican como Medianamente complejas (MC)/Levemente complejas (LC), aquellas que causan un menor impacto en los criterios antes mencionados.

|                                                         |                                                                                         |
|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre del contrato                                     | Finalización proyecto Mejoramiento gestión vial Av. O'Higgins y Dillman Bullock, Angol. |
| Mandante                                                | Ministerio de Vivienda y Urbanismo.                                                     |
| Unidad Técnica                                          | Servicio de Vivienda y Urbanización de la Región de La Araucanía.                       |
| Financiamiento                                          | Fondos Sectoriales Ministerio de Vivienda y Urbanismo.                                  |
| Ubicación                                               | Área urbana de la comuna de Angol.                                                      |
| Contratista                                             | Sociedad Constructora y Ensaye de Materiales Ltda. (SOCEM Ltda.)                        |
| Inspector fiscal                                        | ██████████ ██████████ ██████████ ██████████, Ingeniera Constructor.                     |
| Acto administrativo que aprueba la contratación.        | Resolución N° 16, de 4 de diciembre de 2023, del SERVIU de la Región de La Araucanía.   |
| Procedimiento y modalidad de contratación               | Trato Directo, a suma alzada y sin reajuste.                                            |
| Monto original del contrato                             | UF 154.765,54, IVA incluido                                                             |
| Obras extraordinarias                                   | Sin obras extraordinarias a la fecha de la fiscalización.                               |
| Aumento de obras                                        | Sin aumento de obras a la fecha de la fiscalización.                                    |
| Disminución de obras                                    | Sin disminución de obras a la fecha de la fiscalización.                                |
| Plazo original y fecha de inicio de las obras           | 360 días corridos a partir del 15 de enero de 2024.                                     |
| Fecha de término original                               | 9 de enero de 2025.                                                                     |
| Aumentos de plazo                                       | Sin aumentos de plazo a la fecha de la fiscalización.                                   |
| Avance financiero acumulado al momento de la inspección | 27%                                                                                     |
| ID Mercado Público                                      | N/A                                                                                     |

6





**CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA**  
**CONTRALORÍA REGIONAL DE LA ARAUCANÍA**  
**UNIDAD DE CONTROL EXTERNO**

## **RESULTADO DE LA INSPECCIÓN**

### **I. OBSERVACIONES**

De la revisión practicada, se determinó la existencia de incumplimientos en las medidas medioambientales del proyecto, relativas a la disposición de los escombros de construcción

Igualmente, se detectaron inconsistencias en la gestión administrativa de la obra, específicamente en el avance físico de las obras ejecutadas y en el nivel de cumplimiento de los requerimientos previos a la suscripción y protocolización del contrato, asociados a la garantía de fiel cumplimiento y póliza de seguro.

Así, de la revisión practicada se determinó - en los casos que a continuación se detallan -, que la unidad técnica si bien ha dispuesto de procedimientos para el control y seguimiento de la obra, se han suscitado situaciones que no se condicen con parte de las obligaciones que le corresponden al inspector técnico de la obra, las que están consignadas en el numeral 22 de los términos de referencia que rigieron el contrato, así como de la metodología propuesta en el Manual de Inspección Técnica de Obras, MITO.

El detalle de estas observaciones se describe pormenorizadamente en los siguientes acápite:



**CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA**  
**CONTRALORÍA REGIONAL DE LA ARAUCANÍA**  
**UNIDAD DE CONTROL EXTERNO**

**I.1 SOBRE ASPECTOS TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS**

| N° | PARTIDA/<br>ACTIVIDAD/<br>MATERIA                                                                            | DETALLE                                                                       | HALLAZGO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | NORMA VULNERADA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | RESPALDO                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Cláusula 7. Condiciones para la firma del contrato de ejecución de las obras, de los términos de referencia. | Garantía se entregó después de la suscripción y protocolización del contrato. | Se verificó que el documento garantía por fiel cumplimiento de contrato, N°s [REDACTED], ambos emitidos por el Banco de Crédito e Inversiones, fueron entregados por el contratista después de la suscripción del contrato, toda vez que se ingresaron a SERVIU el 15 de enero de 2024 según consta en el documento "Solicitud de documento en garantía" timbrado por la Oficina de Ejecución de Obras Viales y Urbanas y de la Sección Finanzas de ese servicio, en circunstancias que la suscripción del contrato se realizó el 9 de enero de esa anualidad, vulnerando la normativa atinente que requería que dicha caución fuera entregada de forma previa a la suscripción y protocolización del citado contrato, sin que dicha situación fuera objetada por la unidad técnica. | <p>Cláusula 7 de los términos de referencia, aprobados por la resolución N° 16, de 2023, de SERVIU, que contiene las condiciones para la firma del contrato de ejecución de las obras, que establece en lo tocante que previo a la "suscripción del contrato y a su protocolización" la empresa constructora deberá entregar una boleta bancaria de garantía expresada en Unidades de Fomento, por una suma equivalente al cinco por ciento (5%) del monto del contrato, para responder por el oportuno y total cumplimiento de lo pactado.</p> <p>Principios de estricta sujeción a las bases e igualdad de los oferentes, contenidos en los artículos 9° de la ley N° 18.575, Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado, y 10, inciso tercero, de la ley N° 19.886, referente a las bases sobre contratos administrativos de suministro y prestación de servicios -que aplica supletoriamente-, los que constituyen la principal fuente de los derechos y obligaciones tanto de la Administración como de los oferentes y, acorde a éstos, una vez que tales bases son aprobadas y presentadas las ofertas, son obligatorias para todos quienes intervienen en el proceso, en idénticas condiciones, no pudiendo, por consiguiente, modificarse o dejar de</p> | <p>Copia de las Boletas de garantía N°s [REDACTED], de 10 de enero de 2024, y la [REDACTED], de 9 de enero de 2024, ambas emitidas por el Banco de Crédito e Inversiones.</p> <p>Documento "Solicitud de documento en garantía", folios N°s [REDACTED] y [REDACTED], sin fecha.</p> |



**CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA**  
**CONTRALORÍA REGIONAL DE LA ARAUCANÍA**  
**UNIDAD DE CONTROL EXTERNO**

| N°                    | PARTIDA/<br>ACTIVIDAD/<br>MATERIA | DETALLE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | HALLAZGO | NORMA VULNERADA                                                                                                                                                                                                                            | RESPALDO |
|-----------------------|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
|                       |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |          | cumplirlas, correspondiendo a la autoridad administrativa respectiva velar porque ambos principios sean respetados (aplica criterio contenido en los dictámenes N°s 14.445, de 2009, y 8.134, de 2018, ambos de este Órgano Fiscalizador). |          |
| RESPUESTA<br>SERVICIO | DEL                               | <p>En su respuesta, el servicio indica que el ingreso efectivo de las citadas boletas de garantías se efectuó mediante la carta N° 4, de 11 de enero de 2024, del contratista, las que posteriormente fueron ingresadas a la sección de finanzas del SERVIU el 15 de igual mes y año.</p> <p>Luego, señala la entidad que la empresa envió la carta N° 5, de 11 de enero de 2024, justificando el ingreso tardío de las boletas de garantías ya que en el proceso licitatorio se informó que la caución por oportuno y fiel cumplimiento del contrato debía ser por el 3% del total del contrato, pero posteriormente al acto de adjudicación del contrato se indicó que era del 5%, por lo cual la constructora inició un nuevo proceso administrativo con el banco, viéndose atrasada la entrega de las aludidas boletas.</p> <p>Añade que, sin perjuicio de la situación de atraso, a la data de inicio de la obra -15 de enero de 2024- las cauciones estaban constituidas.</p> <p>Cierra su réplica el Servicio, exponiendo que para efectos de adoptar una acción correctiva a implementar en futuras adjudicaciones, autorizó incorporar un “resuelvo” en las adjudicaciones de obras, que haga hincapié en la necesidad que las boletas de garantías deben ser entregadas por las empresas de forma previa a la protocolización de los contratos, agregando una multa en las bases al no cumplimiento de dicha condición, lo que fue visado mediante el correo electrónico de 3 de septiembre de 2024, del Analista de Contraloría Interna de SERVIU, don [REDACTED] documento que acompaña a su respuesta como medio de verificación del procedimiento de control instaurado.</p> |          |                                                                                                                                                                                                                                            |          |
| CONCLUSIÓN            |                                   | <p>La respuesta aportada por el Servicio confirma lo objetado, pues viene a ratificar que existió un atraso en la entrega de las boletas de garantía por fiel cumplimiento, ya que se ingresaron de forma posterior a la suscripción del contrato. En consecuencia, procede mantener la observación.</p> <p>En adelante, el SERVIU deberá velar por que los funcionarios que estén a cargo de los procesos internos de control de las cauciones de los contratos de obras, verifiquen oportunamente el cumplimiento de los requisitos establecidos en las bases administrativas respecto al ingreso de las garantías, de modo que de evitar la suscripción de los contratos si es que no se han acatado todos los requerimientos normativos.</p> <p>Lo anterior, permitirá además cumplir con la acción preventiva y correctiva adoptada por el Servicio para futuros procesos licitatorios, lo que podrá ser verificado por este Órgano Fiscalizador. (MC)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |          |                                                                                                                                                                                                                                            |          |



**CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA**  
**CONTRALORÍA REGIONAL DE LA ARAUCANÍA**  
**UNIDAD DE CONTROL EXTERNO**

| N°                     | PARTIDA/<br>ACTIVIDAD/<br>MATERIA                                                                            | DETALLE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | HALLAZGO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | NORMA VULNERADA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | RESPALDO                                                                                                              |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2                      | Cláusula 7. Condiciones para la firma del contrato de ejecución de las obras, de los términos de referencia. | Póliza de Seguro se entregó después de la suscripción y protocolización del contrato.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p>En armonía a lo objetado precedentemente, se advirtió que la póliza de seguro por daños a terceros N° [REDACTED] emitida por la Compañía Zurich Chile Seguros Generales S.A., fue presentada por el contratista después de la suscripción del contrato, sin que tal condición fuera advertida oportunamente por la inspección técnica de la obra.</p> <p>En efecto, de la revisión de la documentación atingente, se verificó que dicha póliza se ingresó a SERVIU el 16 de enero de 2024, en tanto que la suscripción del contrato se realizó el 9 de enero de esa anualidad, lo que importa un atraso de 7 días corridos desde el plazo máximo establecido por el contrato, vulnerando en consecuencia la cláusula 7 de los términos de referencia que requieren que se entregue previo a la suscripción y protocolización del contrato.</p> | <p>Cláusula 7 de los términos de referencia, aprobados por la resolución N° 16, de 2023, de SERVIU, que contiene las condiciones para la firma del contrato de ejecución de las obras, que establecen que previo a la "suscripción del contrato y a su protocolización", la empresa constructora deberá presentar y entregar al SERVIU Región de La Araucanía una Póliza de Seguro inscrita en la Superintendencia de Valores y Seguros, expresada en U.F., equivalente al 3% (tres por ciento) del monto del contrato, para caucionar la obligación del pago de indemnizaciones que pudiere corresponderle por daños que, con motivo de las obras, se pudiere causar a terceros.</p> <p>Principios de estricta sujeción a las bases e igualdad de los oferentes, contenidos en los artículos 9° de la ley N° 18.575 y 10, inciso tercero, de la ley N° 19.886, los que -en síntesis- constituyen la principal fuente de los derechos y obligaciones tanto de la Administración como de los oferentes y, acorde éstos, son obligatorias para todos quienes intervienen en el proceso, en idénticas condiciones, no pudiendo, por consiguiente, modificarse o dejar de cumplirlas.</p> | Copia Póliza de Seguro por daños a terceros N° [REDACTED] emitida por la compañía Zurich Chile Seguros Generales S.A. |
| RESPUESTA DEL SERVICIO |                                                                                                              | Al respecto, el SERVIU expone que el ingreso de la singularizada póliza al Servicio se realizó mediante la carta N° 2, de 9 de enero de 2024, según consta en la anotación registrada y timbrada por la inspectora técnica en el pie de página, y que, como trámite interno posterior, fue ingresada a la sección de finanzas el 15 de igual mes y año, por lo tanto colige que fue oportunamente presentada por el contratista. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                       |





**CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA**  
**CONTRALORÍA REGIONAL DE LA ARAUCANÍA**  
**UNIDAD DE CONTROL EXTERNO**

| N° | PARTIDA/<br>ACTIVIDAD/<br>MATERIA                                      | DETALLE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | HALLAZGO                                                                                                                                                                                                                                                                    | NORMA VULNERADA                                                                                                                                                                                                      | RESPALDO                                                                 |
|----|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                        | Sin perjuicio de lo anterior, agrega que con la finalidad de resguardar el oportuno ingreso de estos documentos, se adoptó la acción correctiva a implementar en futuras licitaciones, autorizando incorporar un “resuelvo” en las adjudicaciones que haga hincapié en la necesidad que las boletas de garantías deben ser entregadas por las empresas de forma previa a la protocolización de los contratos, agregando una multa en las bases al no cumplimiento de dicha condición, lo que fue visado a través del mismo correo electrónico de 3 de septiembre de 2024, del Analista de Contraloría Interna de SERVIU, don [REDACTED].                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                      |                                                                          |
|    | CONCLUSIÓN                                                             | <p>De acuerdo a la documentación acompañada en esta oportunidad, se advierte que el ingreso de la póliza en cuestión se realizó a través de la inspectora técnica de la obra y no en las oficinas del SERVIU, situación que no se aviene estrictamente con la definición de los términos de referencia de “entregar al SERVIU Región de La Araucanía una Póliza de Seguro”, tampoco con lo preceptuado en el artículo 18, inciso cuarto, de la ley N° 19.880, que Establece Bases de los Procedimientos Administrativos que Rigen los Actos de los Órganos de la Administración del Estado, que señala que el ingreso de las solicitudes, formularios o documentos se hará mediante documentos electrónicos o por medio de formatos o medios electrónicos, a través de las plataformas de los órganos de la Administración del Estado.</p> <p>En consecuencia, se mantiene la observación. En lo sucesivo, el Servicio deberá velar por que los contratistas ingresen las pólizas de seguro a través de medios formales dispuestos para la presentación de la documentación de las obras, a fin de evitar endosar la responsabilidad de la recepción de antecedentes financieros al inspector(a) técnico(a) de cada contrato, lo que además favorecerá uniformar el mecanismo de ingreso de las cauciones.</p> <p>Igualmente, la citada estandarización permitirá lograr una trazabilidad en todo momento de la documentación tal como se instruye en el artículo 6°, Información y Comunicación, de la resolución exenta N° 1.962, de 2022, de este Órgano Contralor, que Aprueba Normas Sobre Control Interno, específicamente en cuanto a que la calidad de la información que posea el servicio debe ser: 6.1.1 Accesible: Los(as) usuarios(as) tienen información disponible y conocen en qué parte del sistema de información se encuentra; 6.1.5 Disponible: La información se encuentra disponible durante un periodo de tiempo prolongado para hacer posible que se lleven a cabo consultas e inspecciones; Suficiente: Se dispone de información relevante con el nivel adecuado de detalle para los requisitos de información; 6.1.8 Válida: La información se obtiene a través de fuentes autorizadas, se recopila conforme a los procedimientos establecidos y representa eventos que realmente han ocurrido; y, 6.1.9 Verificable: La información está sustentada con evidencia que justifica la fuente de información.</p> <p>Lo anterior, sin perjuicio que el SERVIU igualmente dé cumplimiento a la acción preventiva adoptada para próximos procesos licitatorios, lo que favorecerá el control de la presentación de las cauciones.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                      |                                                                          |
| 3  | Cláusula 7. Condiciones para la firma del contrato de ejecución de las | En la Póliza de Seguro el asegurado principal no es                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | De la revisión de la información registrada en la citada póliza de seguro N° [REDACTED], por daños a terceros, se evidencia que el asegurado principal es la empresa contratista Sociedad Constructora y Ensaye de Materiales Ltda., lo que no se ajusta a lo exigido en la | Cláusula 7, letra d), de los términos de referencia, que contiene las condiciones para la firma del contrato de ejecución de las obras, que establece en lo medular que previo a la “suscripción del contrato y a su | Copia Póliza de Seguro por daños a terceros N° [REDACTED] emitida por la |



**CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA**  
**CONTRALORÍA REGIONAL DE LA ARAUCANÍA**  
**UNIDAD DE CONTROL EXTERNO**

| N°                            | PARTIDA/<br>ACTIVIDAD/<br>MATERIA                                                                            | DETALLE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | HALLAZGO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | NORMA VULNERADA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | RESPALDO                                                                                                                                          |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                               | obras, de los términos de referencia.                                                                        | SERVIU.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | letra d) de la cláusula 7 de los términos de referencia, que específicamente requiere que sea el SERVIU Región de La Araucanía el que figure como asegurado principal, situación que no fue advertida por la unidad técnica del citado servicio.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | protocolización”, la empresa constructora deberá presentar y entregar al SERVIU Región de La Araucanía una Póliza de Seguro que debe reunir, al menos, la condición “Que SERVIU Región de La Araucanía figure como asegurado principal”.                                                                                                                                                                                                                                        | compañía Zurich Chile Seguros Generales S.A.                                                                                                      |
| <b>RESPUESTA DEL SERVICIO</b> |                                                                                                              | <p>Sobre el particular, el Servicio manifiesta que en la página 4 de 23 de la mencionada póliza indica al SERVIU Región de La Araucanía como el asegurado adicional y/o beneficiario preferencial.</p> <p>Luego, señala que consultada al respecto a la compañía Zurich Chile Seguros Generales S.A., esta indicó a través de una carta de 3 de septiembre de 2024, suscrita por doña [REDACTED], del área de Responsabilidad Civil y Specialities de dicha firma, que la póliza en cuestión fue emitida de acuerdo a los condicionados de esa empresa e inscrita en el depósito de pólizas de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), con plena sujeción a la normativa aplicable a la materia. En ese contexto, indica que el artículo 2° Definiciones, del instrumento de caución, se estableció dentro de los condicionados que el asegurado es “aquel a quien afecta el riesgo que se transfiere al asegurador en virtud del pago de la prima”; en tanto que el asegurado adicional y/o beneficiario principal es “el que, aún sin ser asegurado, tiene derecho a la indemnización en caso de siniestro”.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                   |
| <b>CONCLUSIÓN</b>             |                                                                                                              | <p>En vista de la aclaración brindada por el Servicio y el antecedente acompañado de la empresa aseguradora, se subsana la observación.</p> <p>Lo anterior, sin perjuicio que el SERVIU verifique en las bases administrativas o términos de referencias de futuros procesos, los conceptos utilizados para definir el “asegurado”, toda vez que la normativa financiera aplicable en la especie, hace una diferencia respecto al beneficiario, ello, para efectos de evitar confusiones.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                   |
| 4                             | Cláusula 7. Condiciones para la firma del contrato de ejecución de las obras, de los términos de referencia. | Existen partidas que no se han ejecutado conforme al programa de trabajo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | De la revisión de la programación física de la obra registrada en el documento Programa de trabajo en formato carta gantt, remitida por la inspección técnica a través de correo electrónico de 6 de junio de 2024, comparada con el avance físico registrado en el Detalle de Obras Ejecutadas del estado de pago N° 10, de 14 de junio de 2024, se advierte la existencia de 22 partidas que según el citado programa debiesen haber estado terminadas al 14 de junio de 2024, sin embargo, en el estado de pago fueron registradas con porcentajes de ejecución inferiores al 100% o sin | Cláusula 7, condiciones para la firma del contrato de ejecución de las obras, de los términos de referencia del contrato que de acuerdo a lo dispuesto en el artículo 73 del citado decreto N° 236, de 2002, establece que dentro de los 15 días siguientes al inicio del plazo del contrato, sobre la base del presupuesto compensado elaborado por el SERVIU y del programa financiero propuesto, podrá perfeccionar previa aprobación del SERVIU el programa de trabajo y el | Estado de pago N° 10, de 14 de junio de 2024.<br><br>Programa de trabajo archivo Programación-Gantt, remitida por la inspectora técnica en correo |





**CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA**  
**CONTRALORÍA REGIONAL DE LA ARAUCANÍA**  
**UNIDAD DE CONTROL EXTERNO**

| N°                            | PARTIDA/<br>ACTIVIDAD/<br>MATERIA | DETALLE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | HALLAZGO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | NORMA VULNERADA                                                                                                             | RESPALDO                           |
|-------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
|                               |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>avance, situación que denota un incumplimiento del mencionado programa de trabajo, que forma parte del contrato de ejecución de las obras, sin que conste que la inspección técnica exigiera alguna acción de mitigación o justificara tal atraso.</p> <p>El desglose de las 22 partidas en cuestión se presenta en el Anexo N° 3 del presente informe.</p> | correspondiente programa financiero presentado, documentos que regularán el contrato, entendiéndose que forman parte de él. | electrónico de 6 de junio de 2024. |
| <b>RESPUESTA DEL SERVICIO</b> |                                   | En su réplica el SERVIU señala que se solicitó a la empresa constructora a través del libro de inspección N° 2, folio N° 24, de 27 de agosto de 2024, la actualización del programa de trabajo (carta Gantt), versión que adjunta a su oficio de respuesta y que viene a corregir las fechas de término de las partidas que fueron objetadas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                             |                                    |
| <b>CONCLUSIÓN</b>             |                                   | <p>Analizado el nuevo archivo del programa de trabajo de la obra, se advierte que las 22 partidas señaladas en el anexo N° 3 del presente informe, fueron efectivamente actualizadas en cuanto a su fecha de finalización, acción que permite comprender que los señalados ítems están dentro de plazo para su ejecución, sin que tal variación modificara la data de término de toda la obra.</p> <p>En consecuencia, procede subsanar la observación sin perjuicio que en lo sucesivo, el SERVIU deberá velar para que la inspección técnica de la obra fiscalizada exija oportunamente al contratista el cumplimiento de la programación vigente, requiriendo la adopción de medidas de mitigación en caso de atrasos y que los acuerdos de cambios en el programa de obra queden anotados en el libro de obras, teniendo presente que de no existir una respuesta por parte de la empresa, está la facultad de sancionar a la constructora por incumplimiento de instrucción de la inspección según lo indica el artículo 22 de los términos de referencia que rigen la ejecución de la iniciativa.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                             |                                    |



**CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA**  
**CONTRALORÍA REGIONAL DE LA ARAUCANÍA**  
**UNIDAD DE CONTROL EXTERNO**

**I.2 SOBRE ASPECTOS DE PREVENCIÓN DE RIESGOS / SEGURIDAD VIAL**

| N°                     | DETALLE                                                               | HALLAZGO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | NORMA VULNERADA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | RESPALDO                              |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| 1                      | Acumulación de materiales y escombros en calles aledañas al contrato. | En calle Juan Sallato al llegar a calle Juan Friendt, y en calle Alemania en intersección con Avenida O'Higgins, se verificó la constante acumulación y acopios de materiales de construcción, tales como soleras, solerillas, acopios de áridos y escombros, vulnerando la cláusula 17, letra d) de los términos de referencia del contrato.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>Cláusula 17, letra d), sobre aspectos ambientales del proyecto, de los términos de referencia del contrato, que respecto de los escombros y movimientos de tierra que se generen, se especifica que dichos volúmenes deben ser retirados inmediatamente del lugar a botaderos o canchas de almacenamiento autorizadas por la Secretaría Regional Ministerial de Salud.</p> <p>Añade que no se permitirá ocupar la faja de uso público y que Tampoco se permitirá el almacenamiento de material alguno fuera de los límites establecidos por los cierros correspondientes. Todo material, escombro y/o elemento extraído de la obra deberá ser retirado de la zona de trabajo de inmediato. Todo material o elemento destinado a incorporarse a la obra deberá ser descargado directamente en su lugar definitivo de empleo, siempre que sea posible. Se deberá indicar el lugar de destino de los escombros.</p> <p>Artículo 107 del decreto anotado N° 236, de 2002, que dispone que será responsabilidad del contratista evitar todo impacto ambiental adverso en la obra y su área circundante.</p> | Anexo N° 4, fotografías N°s 1 a la 4. |
| RESPUESTA DEL SERVICIO |                                                                       | <p>En su contestación, la entidad indica que mediante el libro de inspección N° 2, folio N° 24, de 27 de agosto de 2024, se instruyó al contratista el retiro de los escombros en cuestión, además de prohibir el almacenamiento de material alguno fuera de los límites establecidos por los cierres perimetrales correspondientes. Asimismo, se requirió que todo material escombro y/o elemento extraído de la obra debe ser retirado de la zona de trabajo de forma inmediata, en tanto que los materiales a usar en la faena deben ser descargados directamente en su lugar definitivo, siempre que sea posible.</p> <p>A su turno, acompaña un set de fotografías del mismo lugar objetado, captadas el 30 de agosto de 2024, en donde se ilustra que los materiales de construcción fueron retirados (imágenes 5 y 6 del anexo N° 4).</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                       |



CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA  
CONTRALORÍA REGIONAL DE LA ARAUCANÍA  
UNIDAD DE CONTROL EXTERNO

| N° | DETALLE    | HALLAZGO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | NORMA VULNERADA | RESPALDO |
|----|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------|
|    | CONCLUSIÓN | En atención a las acciones correctivas y preventivas adoptadas por la inspección técnica de la obra, procede subsanar la observación.<br>En adelante, el SERVIU deberá velar por que los inspectores técnicos de las obras ejecutadas bajo su responsabilidad exijan oportunamente a los contratistas el despeje de las zonas con acopios de materiales en sectores externos a la obra, teniendo presente que de no ser posible, gestionen el permiso de ocupación de bien nacional de uso público según lo exige la normativa urbana vigente, o en su defecto, aplicar las sanciones que establezcan las bases administrativas o términos de referencia según corresponda. |                 |          |



CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA  
CONTRALORÍA REGIONAL DE LA ARAUCANÍA  
UNIDAD DE CONTROL EXTERNO

Remítase el presente informe final de inspección de obra pública al Director y Contralora Interna, ambos del Servicio de Vivienda y Urbanización de la Región de La Araucanía.

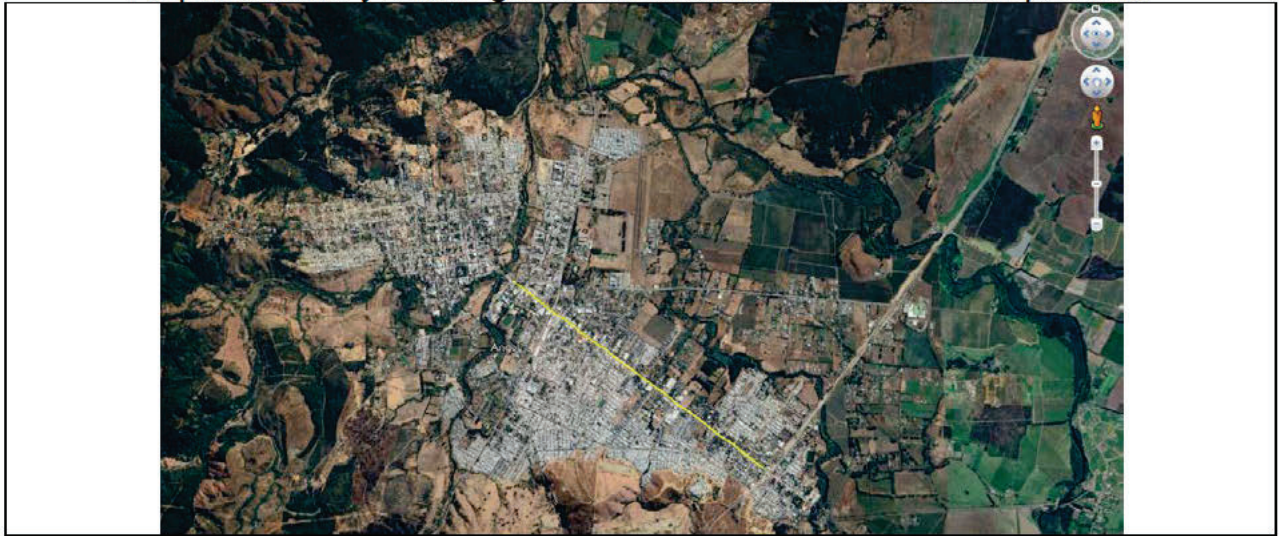
Saluda atentamente a Ud.

|                               |                                |
|-------------------------------|--------------------------------|
| Firmado electrónicamente por: |                                |
| Nombre:                       | CARLOS BILBAO FUENTES          |
| Cargo:                        | Jefe Unidad de Control Externo |
| Fecha:                        | 16/09/2024                     |



ANEXO N° 1

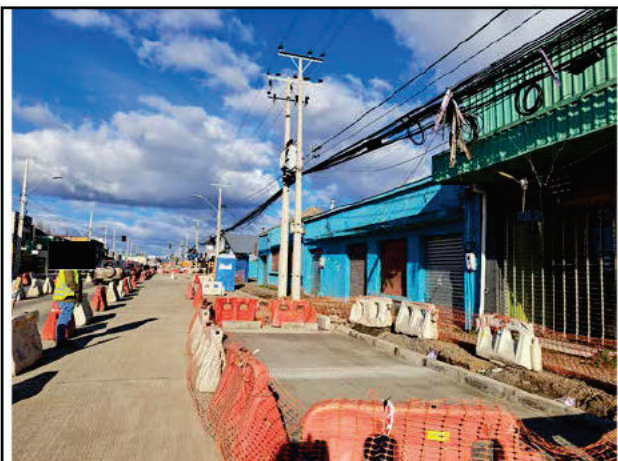
Emplazamiento y estado general de la obra a la fecha de la inspección.



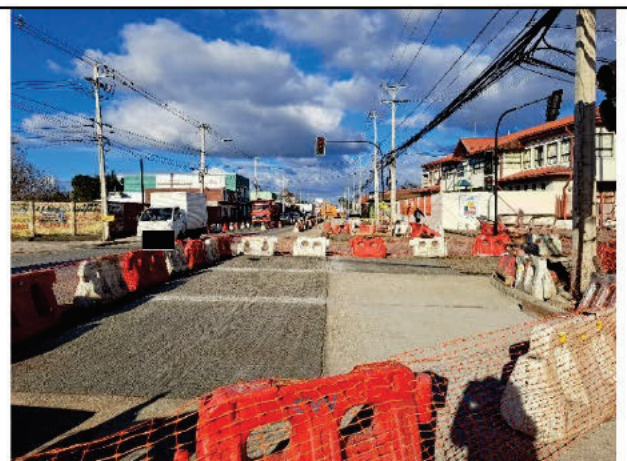
Vista satelital de la planta del emplazamiento general del proyecto (Fuente: Google Earth).



Imagen obtenida de los términos de referencia del contrato. Emplazamiento General del proyecto. Los tramos en azul II-A, II-B y III corresponden al presente contrato.



|                      |                                                                     |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------|
| <b>Fotografía N°</b> | 1                                                                   |
| <b>Fecha captura</b> | 03-07-2024                                                          |
| <b>Ubicación</b>     | Tramo II-A. Avda. O'Higgins entre calles Maipú y Chacabuco.         |
| <b>Contenido</b>     | Vista de un tramo pavimentado con las barreras para aislar la zona. |



|                      |                                                                        |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------|
| <b>Fotografía N°</b> | 2                                                                      |
| <b>Fecha captura</b> | 03-07-2024                                                             |
| <b>Ubicación</b>     | Tramo II-A. Avda O'Higgins esquina calle Rancagua.                     |
| <b>Contenido</b>     | Pavimentación de otro tramo, con la zona aislada del tránsito público. |

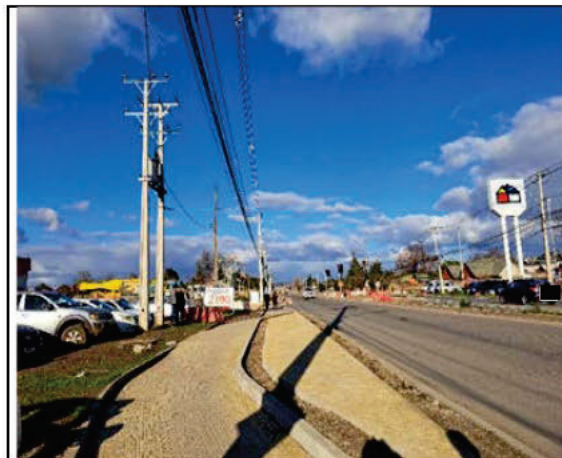




CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA  
CONTRALORÍA REGIONAL DE LA ARAUCANÍA  
UNIDAD DE CONTROL EXTERNO



|                      |                                                                        |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------|
| <b>Fotografía N°</b> | 3                                                                      |
| <b>Fecha captura</b> | 03-07-24                                                               |
| <b>Ubicación</b>     | Tramo III. . Avda O'Higgins entre calles Isabel Riquelme y Alborada.   |
| <b>Contenido</b>     | Vista de la intersección de calles pavimentadas y la zona de ciclovia. |



|                      |                                                                  |
|----------------------|------------------------------------------------------------------|
| <b>Fotografía N°</b> | 4                                                                |
| <b>Fecha captura</b> | 03-07-24                                                         |
| <b>Ubicación</b>     | Tramo III. . Avda O'Higgins entre calles Alborada y Pablo Neruda |
| <b>Contenido</b>     | Detalle de la zona de paradero y ciclovia ya ejecutadas.         |



|                      |                                                                              |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Fotografía N°</b> | 5                                                                            |
| <b>Fecha captura</b> | 03-07-24                                                                     |
| <b>Ubicación</b>     | Tramo II-B. Avda Dillman Bullock entre calle Las Palmeras y Rotonda Huequén. |
| <b>Contenido</b>     | Vista de otro tramo de la ciclovia ejecutada.                                |



|                      |                                                                                                                 |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Fotografía N°</b> | 6                                                                                                               |
| <b>Fecha captura</b> | 03-07-24                                                                                                        |
| <b>Ubicación</b>     | Tramo II-B. Avda Dillman Bullock entre calle Las Palmeras y Rotonda Huequén.                                    |
| <b>Contenido</b>     | Elevación que ilustra el pavimento de una pista para paradero y las barreras para guiar la circulación pública. |



CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA  
CONTRALORÍA REGIONAL DE LA ARAUCANÍA  
UNIDAD DE CONTROL EXTERNO

ANEXO N° 2

Partidas examinadas.

| N° ítem  | Designación                                        | Avance acumulado al EP N° 10 | Monto acumulado al EP N° 10 (EN UF) | Tipo de revisión Contraloría General de la República |
|----------|----------------------------------------------------|------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------------------------|
| 2.1.2    | Relleno Estructural                                | 0,00%                        | -                                   | Documental                                           |
| 2.2.2    | Demolición de Vereda                               | 39,18%                       | 275,60                              | Documental                                           |
| 2.3.2    | Retiro de Señales                                  | 25,00%                       | 1,07                                | Documental                                           |
| 2.5.4    | Calzada H.C.V. e = 0,20 m                          | 79,94%                       | 14.818,32                           | Visual y documental                                  |
| 2.7.1    | Solera Tipo "A"                                    | 70,09%                       | 1.110,95                            | Visual y documental                                  |
| 2.7.3    | Solera Tipo "C" con Zarpa                          | 0,00%                        | -                                   | Documental                                           |
| 2.8.1    | Vereda H.C. e = 0,07 m                             | 10,86%                       | 560,95                              | Visual y documental                                  |
| 3.5.1    | Sumidero Tipo Serviu                               | 41,30%                       | 776,36                              | Visual y documental                                  |
| 3.5.2    | Sumidero S-3                                       | 27,08%                       | 509,46                              | Visual y documental                                  |
| 3.6.1    | Cámaras Tipo A (prefabricada)                      | 67,95%                       | 582,27                              | Visual y documental                                  |
| 3.10.5   | Eliminar Cámara y/o Sumidero                       | 36,76%                       | 15,37                               | Documental                                           |
| 3.10.11  | Eliminar Colector                                  | 21,55%                       | 8,78                                | Documental                                           |
| 5.1.3    | Baldosa Lisa Rústica Terminación Hormigón Rojo     | 4,21%                        | 255,90                              | Visual y documental                                  |
| 5.2.1    | Extracción o Trasplante de Árboles                 | 39,56%                       | 48,50                               | Documental                                           |
| 6.1.4    | Cámaras para semáforos                             | 6,67%                        | 11,64                               | Visual y documental                                  |
| 6.3.7.1  | Montaje poste simple vehicular o peatonal          | 62,43%                       | 140,80                              | Visual y documental                                  |
| 6.3.7.2  | Montaje poste con brazo normal                     | 27,78%                       | 167,43                              | Visual y documental                                  |
| 6.3.11.2 | Instalación botonera peatonal                      | 60,61%                       | 34,03                               | Visual y documental                                  |
| 9.6      | Suministro e inyección de Barras traspaso de carga | 100,00%                      | 22,85                               | Documental                                           |
| 9.1      | Instalación Tubería HDPE 1500 mm                   | 0,00%                        | -                                   | Documental                                           |



**CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA**  
**CONTRALORÍA REGIONAL DE LA ARAUCANÍA**  
**UNIDAD DE CONTROL EXTERNO**

| N° ítem | Designación                                                | Avance acumulado al EP N° 10 | Monto acumulado al EP N° 10 (EN UF) | Tipo de revisión Contraloría General de la República |
|---------|------------------------------------------------------------|------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------------------------|
| 9.2     | Instalación y Suministros Viga IPE                         | 33,33%                       | 131,02                              | Documental                                           |
| 9.3     | Instalación y Suministros Marco Abatible (Fierro Laminado) | 21,43%                       | 145,55                              | Documental                                           |
| 9.4     | Instalación y Suministros Marco Abatible (Fierro Fundido)  | 75,00%                       | 218,34                              | Documental                                           |
| 9.9     | Evacuación de aguas lluvias domiciliarias                  | 0,00%                        | -                                   | Documental                                           |
| 9.10    | Césped en rollo                                            | 0,00%                        | -                                   | Documental                                           |
| 9.11    | Refugio Peatonal Modificado                                | 0,00%                        | -                                   | Documental                                           |
| 9.12    | Suministro e Instalación de Tubería PVC 200 Mm             | 0,00%                        | -                                   | Documental                                           |
| 9.13    | Instalación Rejilla Vehicular C-250                        | 0,00%                        | -                                   | Documental                                           |
| 9.14    | Suministro E Instalación Cámara 40x40                      | 0,00%                        | -                                   | Documental                                           |
| 9.15    | Instalación Clapeta 1200 Mm                                | 0,00%                        | -                                   | Documental                                           |
| 9.16    | Hormigón Estructural H-30 (G25)                            | 0,00%                        | -                                   | Documental                                           |
| 9.17    | Enfierradura                                               | 0,00%                        | -                                   | Documental                                           |
| 9.18    | Moldaje                                                    | 0,00%                        | -                                   | Documental                                           |
| 9.19    | Gaviones                                                   | 0,00%                        | -                                   | Documental                                           |
| 9.20    | Pintura Acrílica                                           | 0,00%                        | -                                   | Documental                                           |
| 1.1     | Proyecto Iluminación (partida proforma)                    | 0,00%                        | -                                   | Documental                                           |
|         |                                                            | TOTAL MUESTRA                | 19.835,19 UF                        |                                                      |
|         |                                                            | TOTAL PAGADO ACUM. EP N° 10  | 35.618,08 UF                        |                                                      |
|         |                                                            | REPRESENTATIVIDAD            | 55,69%                              |                                                      |

Fuente: tabla confeccionada por este Órgano de Control. conforme a la información contenida en el estado de pago N° 10, de 2024, y a los antecedentes aportados por la entidad fiscalizada.

(\*): Por revisión documental, debe entenderse el análisis de los certificados de laboratorio e informes de avance de la inspección fiscal. Por revisión visual, debe entenderse la verificación en terreno de la ejecución de las partidas, conforme lo disponen los antecedentes técnicos del contrato.



**CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA**  
**CONTRALORÍA REGIONAL DE LA ARAUCANÍA**  
**UNIDAD DE CONTROL EXTERNO**

**ANEXO N° 3**

Partidas que debiesen haber estado terminadas según la programación de obra.

| Presupuesto del contrato |                                                            |                |          |                          |                    | Total ejecutado al<br>EP N° 10, de 14 de<br>junio de 2024 |       | Programación                  |
|--------------------------|------------------------------------------------------------|----------------|----------|--------------------------|--------------------|-----------------------------------------------------------|-------|-------------------------------|
| Ítem                     | Designación                                                | Unidad         | Cantidad | Precio<br>unitario<br>UF | Precio total<br>UF | Cantidad                                                  | %     | Fecha de término<br>informado |
| 2.1.2                    | Relleno Estructural                                        | m <sup>3</sup> | 309,82   | 1,071                    | 331,82             | -                                                         | -     | 15/04/2024                    |
| 2.2.2                    | Demolición de Vereda                                       | m <sup>2</sup> | 2.462,76 | 0,286                    | 703,36             | 965,00                                                    | 39,18 | 31/05/2024                    |
| 2.3.2                    | Retiro de Señales                                          | un             | 8,00     | 0,536                    | 4,28               | 2,00                                                      | 25,00 | 31/05/2024                    |
| 2.7.3                    | Solera Tipo "C" con Zarpa                                  | ml             | 6,28     | 1,023                    | 6,43               | -                                                         | -     | 22/04/2024                    |
| 5.2.1                    | Extracción o Trasplante de Árboles                         | un             | 10,11    | 12,126                   | 122,59             | 4,00                                                      | 39,56 | 14/06/2024                    |
| 6.1.4                    | Cámaras para semáforos                                     | un             | 30,00    | 5,819                    | 174,57             | 2,00                                                      | 6,67  | 15/01/2024                    |
| 9                        | OBRAS ADICIONALES                                          |                |          |                          |                    |                                                           |       | 15/01/2024                    |
| 9.1                      | Instalación Tubería HDPE 1500 mm                           | ml             | 2,00     | 11,757                   | 23,51              | -                                                         | -     | 15/01/2024                    |
| 9.2                      | Instalación Y Suministros Viga lpe                         | un             | 18,00    | 21,837                   | 393,06             | 6,00                                                      | 33,33 | 15/01/2024                    |
| 9.3                      | Instalación Y Suministros Marco Abatible (Fierro Laminado) | un             | 14,00    | 48,516                   | 679,23             | 3,00                                                      | 21,43 | 15/01/2024                    |
| 9.4                      | Instalación Y Suministros Marco Abatible (Fierro Fundido)  | un             | 4,00     | 72,780                   | 291,12             | 3,00                                                      | 75,00 | 15/01/2024                    |
| 9.9                      | Evacuación de aguas lluvias domiciliarias                  | un             | 46,00    | 4,129                    | 189,95             | -                                                         | -     | 15/01/2024                    |
| 9.10                     | Césped en rollo                                            | m <sup>2</sup> | 6.414,01 | 0,238                    | 1.526,53           | -                                                         | -     | 15/01/2024                    |
| 9.11                     | Refugio Peatonal Modificado                                | un             | 3,00     | 218,341                  | 655,02             | -                                                         | -     | 15/01/2024                    |
| 9.12                     | Suministro E Instalación De Tubería Pvc 200 Mm             | ml             | 16,90    | 1,214                    | 20,51              | -                                                         | -     | 15/01/2024                    |
| 9.13                     | Instalación Rejilla Vehicular C-250                        | ml             | 11,00    | 4,129                    | 45,42              | -                                                         | -     | 15/01/2024                    |
| 9.14                     | Suministro E Instalación Cámara 40x40                      | un             | 1,00     | 7,283                    | 7,28               | -                                                         | -     | 15/01/2024                    |
| 9.15                     | Instalación Clapeta 1200 Mm                                | un             | 1,00     | 242,593                  | 242,59             | -                                                         | -     | 15/01/2024                    |
| 9.16                     | Hormigón Estructural H-30 (G25)                            | m <sup>3</sup> | 4,74     | 24,264                   | 115,01             | -                                                         | -     | 15/01/2024                    |
| 9.17                     | Enfierradura                                               | kg             | 281,45   | 0,167                    | 46,89              | -                                                         | -     | 15/01/2024                    |
| 9.18                     | Moldaje                                                    | m <sup>2</sup> | 12,40    | 1,214                    | 15,05              | -                                                         | -     | 15/01/2024                    |
| 9.19                     | Gaviones                                                   | ml             | 3,00     | 1,702                    | 5,11               | -                                                         | -     | 15/01/2024                    |
| 9.20                     | Pintura Acrílica                                           | m <sup>2</sup> | 1.759,00 | 0,321                    | 565,17             | -                                                         | -     | 15/01/2024                    |





CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA  
CONTRALORÍA REGIONAL DE LA ARAUCANÍA  
UNIDAD DE CONTROL EXTERNO

ANEXO N° 4

Registro fotográfico.



|                      |                                                        |
|----------------------|--------------------------------------------------------|
| <b>Fotografía N°</b> | 1                                                      |
| <b>Fecha captura</b> | 10-7-2024                                              |
| <b>Ubicación</b>     | Calle Juan Sallato al llegar a Juan Friendt            |
| <b>Contenido</b>     | Vista de escombros en las calles aledañas al contrato. |



|                      |                                                                                                     |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Fotografía N°</b> | 2                                                                                                   |
| <b>Fecha captura</b> | 10-7-2024                                                                                           |
| <b>Ubicación</b>     | Calle Juan Sallato al llegar a Juan Friendt                                                         |
| <b>Contenido</b>     | Detalle de escombros de soleras y cámaras de inspección depositadas en calles aledañas al contrato. |



|                      |                                                                             |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| <b>Fotografía N°</b> | 3                                                                           |
| <b>Fecha captura</b> | 14-8-2024                                                                   |
| <b>Ubicación</b>     | Calle Alemania con Avenida O'Higgins,                                       |
| <b>Contenido</b>     | Vista de acopios de escombros de materiales en calles aledañas al contrato. |



|                      |                                                                                     |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Fotografía N°</b> | 4                                                                                   |
| <b>Fecha captura</b> | 14-8-2024                                                                           |
| <b>Ubicación</b>     | Calle Alemania con Avenida O'Higgins,                                               |
| <b>Contenido</b>     | Detalle de restos de soleras y tierra proveniente de excavaciones en ambas veredas. |





CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA  
CONTRALORÍA REGIONAL DE LA ARAUCANÍA  
UNIDAD DE CONTROL EXTERNO

Extracto del informe de respuesta del SERVIU.

|                                                                                    |                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |
| Imagen de subsanación de observación,<br>calle Juan Sellato con Juan Fried         | Imagen de subsanación de observación,<br>calle Alemania con Av. Alemania            |
| Fecha de captura fotografía 30-08-2024                                             | Fecha de captura fotografía 30-08-2024                                              |



**CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA**  
**CONTRALORÍA REGIONAL DE LA ARAUCANÍA**  
**UNIDAD DE CONTROL EXTERNO**

PREG N° 9056/2024  
 ATs. N°s 159/2024  
 296/2024  
 REF. N°s 93.104/2024  
 943.278/2024

REMITE INFORME FINAL DE  
 INSPECCIÓN DE OBRA PÚBLICA QUE  
 INDICA.

TEMUCO,

Se remite, para su conocimiento y fines pertinentes, el informe final de inspección de obra pública N° 598, de 2024, al contrato "Finalización proyecto Mejoramiento gestión vial Av. O'Higgins y Dillman Bullock, Angol", de este origen, que contiene el resultado de la fiscalización efectuada en el Servicio de Vivienda y Urbanización de la Región de La Araucanía, la cual tuvo por objeto constatar que dicha entidad haya verificado que las partidas de la obra señalada, se materializaron conforme a las exigencias constructivas establecidas en los antecedentes técnicos que rigen la contratación y que haya velado igualmente por el correcto cumplimiento de las obligaciones administrativas, de prevención de riesgos y medioambientales para la ejecución de las obras.

Sobre el particular, corresponde que esa autoridad adopte las medidas pertinentes, e implemente las acciones que en cada caso se señalan, tendientes a subsanar las situaciones observadas.

Finalmente, cabe recordar que los datos personales, información personal y datos sensibles contenidos en el Informe que se remite, se encuentran protegidos conforme a la ley N° 19.628, sobre Protección de la Vida Privada, y a cuyo respecto se deberán adoptar las medidas pertinentes a fin de asegurar su protección y uso adecuado, conforme a las disposiciones del referido cuerpo normativo.

Saluda atentamente a Ud.,

**AL SEÑOR  
 DIRECTOR  
 DEL SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN REGIÓN DE LA ARAUCANÍA  
PRESENTE**

|                               |                                                                                                         |                                                                                       |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Firmado electrónicamente por: |                                                                                                         |  |
| Nombre                        | MARCELLO LIMONE MUÑOZ                                                                                   |                                                                                       |
| Cargo                         | Contralor Regional                                                                                      |                                                                                       |
| Fecha firma                   | 16/09/2024                                                                                              |                                                                                       |
| Código validación             | mt1cDw5oX                                                                                               |                                                                                       |
| URL validación                | <a href="https://www.contraloria.cl/validardocumentos">https://www.contraloria.cl/validardocumentos</a> |                                                                                       |



**CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA**  
**CONTRALORÍA REGIONAL DE LA ARAUCANÍA**  
**UNIDAD DE CONTROL EXTERNO**

PREG N° 9056/2024  
 ATs. N°s 159/2024  
 296/2024  
 REF. N°s 93.104/2024  
 943.278/2024

REMITE INFORME FINAL DE  
 INSPECCIÓN DE OBRA PÚBLICA QUE  
 INDICA.

TEMUCO,

Se remite, para su conocimiento y fines pertinentes, el informe final de inspección de obra pública N° 598, de 2024, al contrato "Finalización proyecto Mejoramiento gestión vial Av. O'Higgins y Dillman Bullock, Angol", de este origen, que contiene el resultado de la fiscalización efectuada en el Servicio de Vivienda y Urbanización de la Región de La Araucanía, la cual tuvo por objeto constatar que dicha entidad haya verificado que las partidas de la obra señalada, se materializaron conforme a las exigencias constructivas establecidas en los antecedentes técnicos que rigen la contratación y que haya velado igualmente por el correcto cumplimiento de las obligaciones administrativas, de prevención de riesgos y medioambientales para la ejecución de las obras.

Finalmente, cabe recordar que los datos personales, información personal y datos sensibles contenidos en el Informe que se remite, se encuentran protegidos conforme a la ley N° 19.628, sobre Protección de la Vida Privada, y a cuyo respecto se deberán adoptar las medidas pertinentes a fin de asegurar su protección y uso adecuado, conforme a las disposiciones del referido cuerpo normativo.

Saluda atentamente a Ud.,

**A LA SEÑORA**  
**CONTRALORA INTERNA**  
**DEL SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN REGIÓN DE LA ARAUCANÍA**  
**PRESENTE**

|                               |                                                                                                         |                                                                                       |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Firmado electrónicamente por: |                                                                                                         |  |
| Nombre                        | MARCELLO LIMONE MUÑOZ                                                                                   |                                                                                       |
| Cargo                         | Contralor Regional                                                                                      |                                                                                       |
| Fecha firma                   | 16/09/2024                                                                                              |                                                                                       |
| Código validación             | mt1cDw5HC                                                                                               |                                                                                       |
| URL validación                | <a href="https://www.contraloria.cl/validardocumentos">https://www.contraloria.cl/validardocumentos</a> |                                                                                       |