Ministerio de Vivienda y Urbanismo

Gobierno de Chile

TRABAJANDO PARA USTED

**RESUELVE RECURSO DE REPOSICIÓN PRESENTADO POR LA ENTIDAD PATROCINANTE JUAN PABLO JAINAGA MALLAGARAY CÉDULA DE IDENTIDAD N° 8.071.453-K, EN CONTRA DE LA RESOLUCIÓN EXENTA N° 0235 DE FECHA 04.08.2026 DE ESTE SERVICIO, Y CONCEDE RECURSO JERÁRQUICO EN SUBSIDIO.**

**RESOLUCIÓN EXENTA N°** Nº 0297 /

Punta Arenas, 14 SEP 2026

**VISTOS:**

**a)** Ley número 19.880, que establece las Bases de los Procedimientos Administrativos que rigen los Actos de la Administración del Estado;

**b)** Artículos 6 y 7 de la Constitución Política de la República;

**c)** Decreto Ley 1305, de 1975, que reestructura y regionaliza el Ministerio de Vivienda y Urbanismo;

**d)** Lo dispuesto en el D.S. Nº 397, (V y U), de 1976, Reglamento Orgánico de las Secretarías Regionales Ministeriales de Vivienda y Urbanismo;

**e)** Las disposiciones establecidas en el D.S. N° 49, (V. y U.), de 2011, D.S. N° 255, (V. y U.), de 2006, D.S. N° 10, (V. y U.) del año 2015, Resoluciones N° 533 de (V. y U.) del año 1997 y la N° 1875 de (V. y U.) del año 2015, que fijan el respectivo procedimiento para la prestación de servicios de asistencia técnica, jurídica y social;

**f)** La Resolución N° 3 de 26 de enero de 2026, de Contraloría General de la República, que fija normas sobre exención del trámite de toma de razón;

**g)** El Convenio Regional de Asistencia Técnica para Programas Habitacionales y su respectivo anexo, celebrado por la Entidad Patrocinante Juan Pablo Jainaga Mallagaray cédula de identidad N° 8.071.453-K y esta Secretaría Regional Ministerial, celebrado con fecha 24 de noviembre de 2023 y aprobado por Resolución N° 444 de fecha 24 de noviembre de 2023, a fojas 102, en adelante todas las fojas del Expediente del Procedimiento Administrativo de Autos;

**h)** Resolución Exenta N° 2317 de fecha 28 de diciembre de 2023, del Ministerio de Vivienda y Urbanismo que modifica formato de Convenio Regional de Asistencia Técnica para Programas Habitacionales, aprobado por la Resolución Exenta Nº 5081 (V. y U.) de 2016, en el sentido que se indica, a fojas 123;

**i)** Certificado de Fianza D90D7F80 de fecha 31 de octubre de 2023, N° Folio F0031842, con vencimiento el 25 de diciembre de 2026, por un monto de 100,00 UF, afianzado Entidad Patrocinante Juan Pablo Jainaga Mallagaray cedula de identidad N° 8.071.453-K, beneficiario esta Secretaría Regional Ministerial, a fojas 4;

**j)** Carta de la Entidad Patrocinante Juan Pablo Jainaga Mallagaray de fecha 16 de agosto de 2024, a esta Seremi, donde ingresó antecedentes de



SECRETARIA REGIONAL MINISTERIAL ★ ASESORÍA JURÍDICA MINVU ★ PUNTA ARENAS

nueva profesional en el Área Social, (Priscilla Cardenas Paredes), a fojas 5;

**k)** Ord 592 de fecha 20 agosto de 2024 de esta Seremi al Serviu Magallanes, donde se informa modificación de nómina de personal de la Entidad Patrocinante Juan Pablo Jainaga Mallagaray, a fojas 16;

**l)** El contrato de prestación de servicios de asistencia técnica social y jurídica para proyectos habitacionales de Construcción, Programa Fondo Solidario de Elección de Vivienda D.S. 49 (V. y U.), de 2011, Loteo Trebol 51-C Código N° 190259, de fecha 23 de septiembre de 2024; con la nómina de profesionales propuestas, y sus respectivas declaraciones juradas, a fojas 18;

**m)** Certificado de Proyecto Ingresado del Serviu Magallanes, Fondo Solidario de Elección de Viviendas D.S. N° 49 (V. y U.) 2011, de fecha 16 de junio de 2025, del Proyecto Loteo Trébol 51 C, ingresado por la Entidad Patrocinante Juan Pablo Jainaga Mallagaray, a fojas 31;

**n)** Lista de verificación de antecedentes del Serviu Magallanes, Fondo Solidario de Elección de Viviendas D.S. N° 49 (V. y U.) 2011, de fecha 16 de junio de 2025, del Proyecto Loteo Trébol 51 C, ingresada por la Entidad Patrocinante Juan Pablo Jainaga Mallagaray, y visada por Serviu Magallanes, a fojas 40;

**o)** Correo electrónico de fecha 16 de junio de 2025, de Funcionaria del Serviu Magallanes a Entidad Patrocinante Juan Pablo Jainaga Mallagaray, donde se informa del ingreso del Proyecto Loteo Trébol 51 C, a fojas 45;

**p)** Certificado N° 867-2024-G de fecha 17 de octubre de 2024, de la Empresa Edelmag, a fojas 46;

**q)** Certificado N° 867-2025-G de fecha 25 de abril 2025, de la Empresa Edelmag, a fojas 50;

**r)** Ord. 1279 de fecha 22 de julio de 2025, Director (S) del Serviu Magallanes al Gerente de Generación y Distribución de Empresa Eléctrica de Magallanes S.A., donde solicita la verificación del Certificado de factibilidad N° 867/2025 G, a fojas 52;

**s)** Carta EEMG N° 744/2025-G de fecha 24 de julio de 2025, Gerente de Generación y Distribución de Empresa Eléctrica de Magallanes S.A. al Serviu Magallanes, donde da respuesta al Ord. N° 1728, recién individualizado, a fojas 54;

**t)** Informe Técnico: Revisión de Certificado de Factibilidad Eléctrica, Proyecto D.S. 49, Loteo Trebol 51-C, de fecha 29 de julio de 2025, a fojas 55;

**u)** Ord N° 1333 de fecha 31 de julio de 2025, Director (S) del Serviu Magallanes, al Fiscal Regional de Magallanes, Ministerio Público, en donde se remite antecedentes respecto a proyecto presentado a revisión según el D.S. 49 de V. y U. a fojas 58;

**v)** Ord. N° 1334 de fecha 31 de julio de 2025, del Director (S) del Serviu Magallanes a la Entidad Patrocinante Juan Pablo Jainaga Mallagaray, en donde Informa resultado primera revisión de Proyecto Loteo Trebol 51 C, Código 190259, con el documento adjunto: Informe de revisión técnico-económico, a fojas 60;

**w)** Ord. N° 1728 de fecha 1 de octubre de 2025, del Director (S) del Serviu Magallanes a la Entidad Patrocinante Juan Pablo Jainaga Mallagaray,

donde solicita información respecto al certificado de factibilidad de electricidad EEMG N° 867/2025 del proyecto Loteo Trebol 51-C Código N° 190259, a fojas 121;

**x)** Carta de fecha 10 de octubre de 2025, Entidad Patrocinante Juan Pablo Jainaga Mallagaray al Serviu Magallanes donde da respuesta al Ord. N° 1728, recién individualizado, fojas 122;

**y)** Informe Técnico Jurídico de fecha 20 de noviembre de 2025, del Serviu Magallanes, a fojas 92;

**z)** Ord. N°2104 de fecha 28 de noviembre de 2025, del Director (S) del Serviu Magallanes a esta Seremi, donde remite Informe Técnico Jurídico N° 01/2025 para evaluar inicio de procedimiento sancionatorio contra la EP Juan Pablo Jainaga Mallagaray por presunta infracción a su Convenio Regional de Asistencia Técnica, a fojas 91;

**aa)** Memorándum N° 38 del Jefe del Departamento de Planes y Programas subrogante, Mat: Informa y Deriva Carta, de fecha 5 de diciembre de 2025, de la EP Juan Pablo Jainaga, mediante la cual solicita eliminación de Profesional de la nómina de profesionales de dicha EP, a fojas 126;.

**bb)** Resolución Exenta N° 26 de fecha 28 de enero de 2026, que renueva el Convenio Regional de Asistencia Técnica para Programas Habitacionales suscrito por la Entidad Patrocinante Juan Pablo Jainaga Mallagaray cédula de identidad N° 8.071.453-K y esta Secretaría Regional Ministerial, a fojas 130;

**cc)** Oficio N°: OF 26037/2026 de la Contraloría Regional de Magallanes, de fecha 6 de febrero de 2026, Mat: el Servicio de Vivienda y Urbanización de Magallanes y de la Antártica Chilena ha dado cumplimiento a la obligación de denuncia que indica. La Secretaria Regional Ministerial del ramo deberá informar en los términos que señala, a fojas 132;

**dd)** Resolución Exenta N° 74 de fecha 3 de marzo de 2026, que Abre Periodo de Información Previa en virtud de la Ley 19.880, y Convenio Regional de Asistencia Técnica, Respecto de la Entidad Patrocinante Juan Pablo Jainaga Mallagaray Cedula de Identidad N° 8.071.453-K, y Designa Instructor, a fojas 1;

**ee)** Ord 156 de fecha 4 de marzo de 2026 de esta Seremi a Contraloría Regional de Magallanes, donde se da Respuesta al Ord. de Antecedente, a fojas 137;

**ff)** Oficio N°: OF 44211/2026 de la Contraloría Regional de Magallanes, de fecha 5 de marzo de 2026, Mat: sobre oficio N° 156 de 2026 de la Secretaria Regional de Vivienda y Urbanismo de Magallanes y de la Antártica Chilena, a fojas 138;

**gg)** Nómina de envío correspondencia carta certificada, de fecha 9 de marzo de 2026, a fojas 142;

**hh)** Resolución Exenta N° 110 de fecha 21 de abril 2026, de este servicio, que Inicia Procedimiento Administrativo En Virtud De La Ley 19.880, Y Convenio Regional De Asistencia Técnica, Respecto De La Entidad Patrocinante Juan Pablo Jainaga Mallagaray Cedula De Identidad N° 8.071.453-K, Y Designa Instructor, a fojas 143;

**ii)** Comprobante de envío por carta certificada de Correos de Chile de fecha 24 de abril de 2026, a fojas 152;

**jj)** Documento de Correspondencia Certificada de este servicio de fecha 24 de abril de 2026, a fojas 153;

**kk)** Escrito de descargos presentado por la Entidad Patrocinante Juan Pablo Jainaga Mallagaray de fecha 12 de mayo de 2026, a fojas 155;

**ll)** Resolución en procedimiento administrativo de fecha 18 de mayo de 2026, que provee descargos, término probatorio, y otros, a fojas 166;

**mm)** Memorámdum n° 1 de fecha 20 de mayo de 2026, del instructor a la encargada Oficina de Gestión de Calidad y Asistencia Técnica, del Serviu Magallanes, a fojas 169;

**nn)** Recurso de Reposición presentado por la Entidad Patrocinante Juan Pablo Jainaga Mallagaray de fecha 22 de mayo de 2026, a fojas 172;

**oo)** Resolución en procedimiento administrativo de fecha 29 de mayo de 2026, que provee Recurso de Reposición al Auto de Prueba y Otrosí, a fojas 176;

**pp)** Escrito de solicitud de abstención como Instructor presentado por la Entidad Patrocinante Juan Pablo Jainaga Mallagaray de fecha 2 de junio de 2026, a fojas 181;

**qq)** Resolución en procedimiento administrativo de fecha 3 de junio de 2026, que provee Solicitud de Abstención y Otrosí, a fojas 185;

**rr)** Ord. N°87 de fecha 4 de junio de 2026, del Director (S) del Serviu Magallanes a esta Seremi, donde remite documentos solicitados para incorporar en proceso administrativo en contra Entidad Patrocínate Juan Pablo Jainaga Mallagaray por presunta infracción a su Convenio Regional de Asistencia Técnica, antecedente Memoradum N°1 de fecha 20 de mayo de 2026 del Instructor del Proceso Administrativo, a fojas 188;

**ss)** Resolución en procedimiento administrativo de fecha 5 de junio de 2026, que provee presentación del Director del Serviu, a fojas 203;

**tt)** Resolución en procedimiento administrativo de fecha 3 de junio de 2026, que provee vencimiento del término probatorio y plazo observaciones a la prueba, a fojas 206;

**uu)** Resolución en procedimiento administrativo de fecha 23 de junio de 2026, que provee Téngase por vencido el plazo para hacer por escrito las observaciones que el examen de la prueba les sugiera, y Autos para resolver la conclusión del procedimiento, a fojas 208;

**vv)** Decreto Exento RA N° 272/41/2024 de la Subsecretaria de Vivienda y Urbanismo, que establece orden de Subrogancia de la Sereminvu Magallanes, a fojas 210;

**ww)** Resolución Exenta N° 235 de fecha 4 de agosto 2026 de este servicio, que Cierra Procedimiento Administrativo En Virtud De La Ley 19.880, y Convenio Regional de Asistencia Técnica, Respecto De La Entidad Patrocinante Juan Pablo Jainaga Mallagaray Cédula De Identidad N° 8.071.453-K, y Sanciona, a fojas 213;

**xx)** Comprobante de envío por carta certificada de Correos de Chile de fecha 4 de agosto de 2026, a fojas 231;

**yy)** Correo electrónico de fecha 5 de agosto de 2026, en el cual se envía a la Entidad Patrocinante Juan Pablo Jainaga Mallagaray, la Resolución Exenta N° 235 de fecha 21 de abril 2026 de este servicio, a fojas 235;

**zz)** Recurso de Reposición con Recurso Jerárquico en subsidio, presentado por la Entidad Patrocinante Juan Pablo Jainaga Mallagaray de fecha 12 de agosto de 2026, a fojas 238.

**CONSIDERANDO:**

**1.-** El Recurso de Reposición con Recurso Jerárquico en subsidio, presentado por la Entidad Patrocinante Juan Pablo Jainaga Mallagaray de fecha 12 de agosto de 2026, en contra de la Resolución Exenta N° 235 de fecha 4 agosto de 2026 de este servicio, que Cierra Procedimiento Administrativo en virtud de la Ley 19.880, y Convenio Regional de Asistencia Técnica, respecto de la Entidad Patrocinante Juan Pablo Jainaga Mallagaray Cédula de Identidad N° 8.071.453-K, Sancionándola con:

i. **Poniendo** término unilateral al Convenio Regional de Asistencia Técnica para Programas Habitacionales y su respectivo anexo, celebrado por la Entidad Patrocinante Juan Pablo Jainaga Mallagaray cédula de identidad N° 8.071.453-K y esta Secretaría Regional Ministerial, celebrado con fecha 24 de noviembre de 2023 y aprobado por Resolución N° 444 de fecha 24 de noviembre de 2023.

ii. **Haciendo** efectiva la Boleta de Garantía de fiel cumplimiento de las obligaciones que establece el Convenio.

iii. **Eliminándola** del registro correspondiente.

**2.-** Respecto de los argumentos expuestos en el Recurso de Reposición con Recurso Jerárquico en subsidio:

A. Alega supuesto incumplimiento del deber de abstención del funcionario sustanciador: La recurrente alega que el funcionario sustanciador habría infringido el deber de abstención previsto en los artículos 11 y 12 de la Ley N° 19.880, al haber resuelto abrir un término probatorio, fijando hechos controvertidos y sustanciales, y posteriormente fallar la reposición interpuesta contra dicha resolución.

Al respecto, cabe contraargumentar lo siguiente:

- Inexistencia de perjuicio: La apertura del término probatorio en nada vulneró sus derechos; por el contrario, garantizó a la Entidad Patrocinante sancionada la oportunidad procesal para rendir prueba y fundamentar sus descargos.
- Competencia del instructor: No existe prejuzgamiento por el hecho de resolver un recurso contra el auto de prueba, dado que es función propia del instructor del procedimiento tramitar y resolver las incidencias que se promuevan durante la substanciación.

- Defectuosa fundamentación de derecho: La recurrente cita el artículo 11 de la Ley N° 19.880, norma que consagra el principio de imparcialidad y no el deber de abstención. Asimismo, respecto del artículo 12 (que regula taxativamente las causales de abstención), la recurrente no especifica ni se hace cargo de cuál de las hipótesis legales se habría configurado, por lo que el argumento carece de sustento jurídico.

B. Alega imposibilidad de defensa durante el procedimiento: La sancionada sostiene que se habría infringido el derecho al debido proceso garantizado en el artículo 19 N° 3 de la Constitución Política de la República. Sin embargo, del solo tenor del recurso presentado, no se explica ni se demuestra de qué manera se habría producido una indefensión real o una vulneración a dicho principio constitucional.

C. Alega Falta de relevancia del hecho imputado y fundamentación de la resolución impugnada: El Convenio Regional de Asistencia Técnica para Programas Habitacionales y su anexo —suscritos entre la Entidad Patrocinante Juan Pablo Jainaga Mallagaray y esta Secretaría Regional Ministerial con fecha 24 de noviembre de 2023, y aprobados mediante la Resolución N° 444 del mismo año— facultan expresamente a la SEREMI para poner término unilateral al convenio y hacer efectivas las boletas de garantía de fiel cumplimiento.

Dicha facultad se activa cuando la Entidad Patrocinante proporcione o utilice información falsa, documentos adulterados u omita información relativa a los requisitos de postulación o al cobro de subsidios. El texto convencional no condiciona ni exige que los hechos imputados revistan una trascendencia o relevancia técnica-administrativa adicional; basta la verificación de la conducta tipificada en el instrumento contractual para proceder al término anticipado.

D. Alega términos contractuales que autorizan el término anticipado del convenio: Se reitera que el marco convencional aplicable autoriza de pleno derecho la resolución unilateral del contrato y la ejecución de las garantías ante las infracciones señaladas.

En cuanto a lo alegado por la contraparte sobre el envío de una propuesta de addendum por parte de un funcionario para modificar las cláusulas de término unilateral, se aclara que dicha gestión corresponde a un proceso regular de actualización de convenios y en caso alguno invalida ni desvirtúa las obligaciones vigentes firmadas por la Entidad Patrocinante.

E. Alega inoponibilidad del vicio o fraude por falta de conocimiento del mismo: De acuerdo con las letras c) y l) del Convenio Regional de Asistencia Técnica, la Entidad Patrocinante asume la responsabilidad total por las actuaciones de sus administradores, representantes, asesores, profesionales, técnicos y personal administrativo que operen ante la SEREMI y el SERVIU, así como por los servicios subcontratados. En consecuencia, la entidad no puede eximirse de responsabilidad invocando el desconocimiento de las actuaciones realizadas por su personal o prestadores.

F. Alega trayectoria de la entidad patrocinante y de su representante: Ni el Convenio Regional de Asistencia Técnica ni la Ley N° 19.880 contemplan la aplicación de circunstancias atenuantes o agravantes respecto de las infracciones cometidas. Verificado el hecho tipificado en el convenio, opera la facultad de término anticipado sin que proceda ponderar la trayectoria previa de la sancionada.

Por último, la empresa patrocínante recurrente no aporta nuevos antecedentes a considerar.

**3.-** Que, de acuerdo a lo señalado en considerandos anteriores, razones de buen servicio y el mérito de lo preceptuado en la Ley N° 19.880, que establece las Bases de los Procedimientos Administrativos que rigen los Actos de la Administración del Estado.

**RESUELVO:**

I. **RECHÁZASE** el Recurso de Reposición interpuesto por Entidad Patrocinante Juan Pablo Jainaga Mallagaray cédula de identidad N° 8.071.453-K, con domicilio registrado en Calle Manantiales N° 0327, Punta Arenas en contra Resolución Exenta N° 235 de fecha 4 de agosto 2026 de este servicio, que Cierra Procedimiento Administrativo en Virtud de la Ley 19.880, y Convenio Regional de Asistencia Técnica y Sanciona.

II. **ELEVAR** los antecedentes al Superior Jerárquico para que conozca y resuelva el **RECURSO JERÁRQUICO** interpuesto en subsidio por el recurrente.

III. **NOTIFÍQUESE** la presente resolución al recurrente, conforme a lo dispuesto en la Ley N° 19.880.

ANÓTESE, NOTIFÍQUESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE

SECRETARIA REGIONAL MINISTERIAL
ASESORÍA JURÍDICA
MINVU
PUNTA ARENAS

MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO
Región de Magallanes y Antártica Chilena
SECRETARIO REGIONAL MINISTERIAL

ATIRCIO AGUILERA BURGOS
ING. CIVIL ELÉCTRICO
SECRETARIO REGIONAL MINISTERIAL
DE VIVIENDA Y URBANISMO (S)

**AAB/aab**

Distribución

- Superior Jerárquico.
- Director SERVIU Región de Magallanes.
- División Técnica de Estudio y Fomento Habitacional.
- Departamento de Programación y Control del SERVIU Región de Magallanes.
- Departamento de Planes y Programas Sereminvu Magallanes.
- Encargado de Registros de Entidades Patrocinantes, de Gestión Rural, y Prestadores de Asistencia Técnica, de la Sereminvu Magallanes.
- Oficina de Partes.
- Artículo 7 de la Ley de Transparencia.
- Carpeta investigativa.
- Carta certificada a la **Entidad Patrocinante Juan Pablo Jainaga Mallagaray, cedula de identidad N° 8.071.453-K,** con domicilio registrado en Punta Arenas.
- Correo Electrónico: