



Informe Mensual de Desempeño de Honorarios a Suma Alzada

Mes	Abril		
Año:	2025		
Datos Personales			
Nombre y Apellidos	Angélica María Maturana Araya		
Monto Honorario Bruto Mensual	944.521	Monto Honorario Líquido Mensual	\$807.565
Fecha Inicio Asesoría	02-01-2025	Fecha Termino Asesoría	31-12-2025
N° Decreto (Ex.) y/o Resolución (Ex.)	561	Fecha Decreto (Ex.) y/o Resolución (Ex.)	12/02/2025
Agente Público	no		
Asesoría o Trabajo Encomendado, Descripción			

Funciones:

- Recepcionar y dar respuesta a la ciudadanía mediante las 5 vías de atención de este Servicio (presencial, carta, terreno, virtual y telefónico). Procurando el correcto registro y uso de los sistemas informáticos y acorde a lo establecido en la Ley N°19.880, N°20.285 y N°20.730.
- Colaborar en la implementación de la participación ciudadana en todos sus mecanismos, según lo establece la Ley N°20.500.
- Colaborar en la difusión interna y externa sobre la oferta programática del Ministerio.

Y en general, sin que la enumeración anterior sea taxativa, realizar todas las actuaciones necesarias para el correcto desempeño de las labores encomendadas por el/la Encargado/a S.I.A.C, O.I.R.S y Participación Ciudadana.

Actividades Realizadas

Atención de público presencial, vía telefónica y en terreno proporcionando información y orientación Plaza ciudadana.

Trabajo en tótem, para evacuar personas que no cumplen requisitos.

Llamados telefónicos atendidos en jornada de la tarde.

Expurgo, documentación con más de 5 años.

Ingreso consultas de terreno.

Ingreso al CRM, todos los casos que le corresponde atender de manera completa, y actualizando la información del ciudadano, durante la atención siempre que sea posible. De no ser así se ingresará la información en diferido.

Participar de las actividades de inducción a las que es convocado.

Observaciones

Persona que visa el correcto desempeño de la Asesoría prestada

Nombre: Vilma Alejandra Ventura Frez
Cargo: Encargado Regional SIAC-OIRS. (S)



Firma

Firma Honorario

Lugar: Antofagasta Fecha: 22/04/2025