

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales

Fono Cliente
800 800 767



www.cge.cl | @CGE_Clientes

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

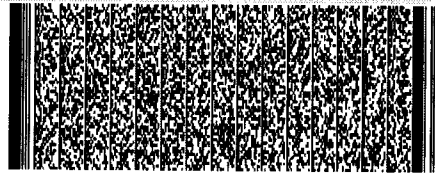
Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

2 2712 7000 | 600 6000 732 | www.sec.cl



Datos de mi suministro

Dirección suministro: AV LIB BERNARDO
O'HIGGINS 176
RANCAGUA
Subestación: Alameda 66/15 Kv
Sector Tarifario: Rancagua Stxe-1-a
Potencia Conectada: 65.82
Fecha término de tarifa: 31/03/2026
Fecha límite para cambio de tarifa: 01/03/2026
Tipo de tarifa contratada: BT 2
PARCIALMENTE PRESENTE EN PUNTA



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 80 de 22/08/2014
Verifique documento: www.sii.cl

PAGO PRESENCIAL



ServiEstado | CajaVecina | sencillito

unired | serviac

PAGOS POR INTERNET

- www.bancoestado.cl
- www.sencillito.com
- www.bancochile.cl
- www.santander.cl
- www.unired.cl
- www.servipag.com

PAGO AUTOMATICO CUENTAS (PAC)

Banco de Chile • Banco Estado • Scotiabank
BCI • Corpbanca • BICE • Santander • Itaú
Security • Banco Falabella • BBVA

PAGO EN OFICINA VIRTUAL

- www.cge.cl



OFICINAS COMERCIALES

Lunes a viernes de 8:30 a 13:30 hrs.

San Bernardo: América 663 - **La Pintana:** Baldomero Lillo 1905 - **Talagante:** Balmaceda 1153 - **Puente Alto:** Juan Rojas Maldonado 105 (ex Termento Bello) - **Buía:** San Martín 453 - **Melipilla:** Orúzar 376 - **Rancagua:** Av. O'Higgins 0265 - **San Fernando:** Av. L. B. O'Higgins 419 - **Curicó:** Estado 237 - **Talca:** 2 Norte 798 - **Chillán:** Arauco 270 - **Concepción:** Los Carrera 301, local B135, Mall Plaza Bio Bio - **Talcahuano:** Colón 540, Local 3 - **Coronel:** Manuel Montt 1600, local 116 - **Los Ángeles:** J. Marso de Velasco 399 - **Temuco:** Manuel Montt 669 - **Villarrica:** Pedro de Valdivia 952 - **San José de Maipo:** Comercio 28041 - **Curacavi:** Av. Ambrósio O'Higgins 2092 - **Rengo:** Urriola 102 - **San Vicente:** Germán Riesco 1301 - **Las Cabras:** San Martín 898, Galería San Francisco, locales 5 y 8 - **Santa Cruz:** 21 de Mayo 190 - **Huastota:** Av. 11 de Septiembre 100 - **Pichilemu:** J. Aguirre 240 - **Molina:** Luis Cruz Martínez 1563, local 7 - **San Javier:** Sargento Aldea 2510 - **Linares:** Manuel Rodríguez 669 - **San Clemente:** Huamachuco 721 - **Constitución:** O'Higgins 756 - **Cauquenes:** Yungay 256 - **Parra:** Carrera Pinto 109 - **San Carlos:** El Roble 556 - **Pelluhue:** Sargento Aldea 325 - **Colema:** Palazuelos 413 - **Tomé:** Nogueira 955 - **Pucón:** General Ukritua 615, local 103.

Oficinas con otros horarios

Quirihue: Carrera 464 (lunes a jueves de 08:30 a 13:30 hrs.) - **Cobquecura:** Mariano Latorre 581 (viernes de 09:00 a 14:00 hrs.) - **Navidad:** Av. Juan Montés 87 (viernes de 09:00 a 14:00 hrs.).



COMPAÑÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.
RUT: 76.411.321-7
GIRO: Distribución de energía eléctrica.
CASA MATRIZ: Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17,
Las Condes.

R.U.T.: 76.411.321-7
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 461294835

S.I.I.-SANTIAGO ORIENTE

N° CLIENTE: 1497568

Fecha de emisión: 22 Oct 2025

Sr. (a) Serviu Vi Region

Dirección de Envío: AV LIB BERNARDO
O'HIGGINS 176
RANCAGUA

Ruta: G2015010-0041 | Var.
Corresp: CWEB

Observaciones de reparto:

¿Cuánto debo? **Total a pagar \$1.297.800**

Monto del Periodo 23 SEP - 21 OCT

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página →

¿Hasta cuándo
puedo pagar?

Fecha de vencimiento **26 Nov 2025**

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón
de pago

N° Cliente

1497568

Fecha de vencimiento

26 Nov 2025

Total a pagar

\$ 1.297.800



04011065657716149756800012978003

Último Pago: el 13 Oct 2025 por un monto de \$ 1.510.800 vía Banco Estado

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico	
Administración del servicio	\$ 1.028
Transporte de electricidad	\$ 81.837
Cargo fondo de estabilización ley 21.472	\$ 9.604
Electricidad consumida (3.446 kWh)	\$ 553.275
Cargo por potencia parcialmente presente en punta (36 kW)	\$ 652.013

Otros Cargos	
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$ 67
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$ - 24

Total exento	\$ 12.305
Total neto	\$ 1.080.212
19% IVA	\$ 205.240
Total boleta	\$ 1.297.757
Otros	\$ 43
Saldo anterior	\$ 0

Total a pagar \$ 1.297.800

Ciente suscrito a envío electrónico

Valores con IVA incluido/Tarifas fijadas según Decreto N°5T.
(Publicado en Diario Oficial el 07-06-2024)

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Transporte de la electricidad:

Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:

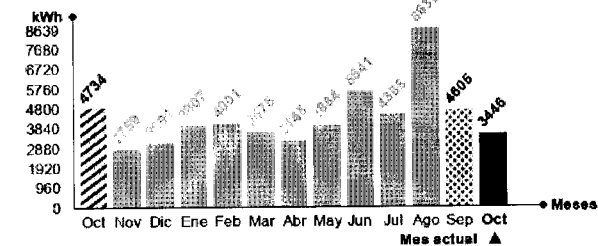
Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

Mi consumo en el mes actual

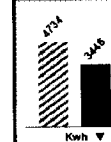
Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Medidor		Propiedad	Lecturas	Constante	Consumo medidor
46061706	Cliente	Actual	197.080 kWh	1	3.446 kWh
		Anterior	- 193.634 kWh		
			3.446 kWh		
Consumo total del mes = 3.446 kWh					

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?

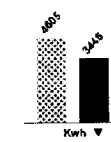


Mismo mes del año pasado

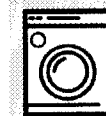


Este mes consumiste aproximadamente 27% menos energía que el mismo mes del año pasado.

Mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente 25% menos energía que el mes pasado.



Lavadora

Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.



Refrigeración

No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.