

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.



Servicio al cliente
800 600 801

Sitio web
www.saesa.cl

SMS envía:
LUZ#Número de cliente al 4020

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☐ 2 2712 7000 | ☎ 600 6000 732 | www.sec.cl

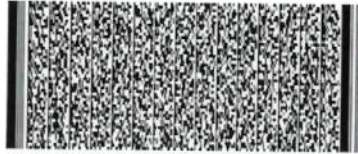
Datos de mi suministro:

Tipo de tarifa contratada: **BT1**
Potencia conectada: **9,0 kW**
Grupo de consumo: **SAE 4**
Subestación: **PTO. MONTT**

Sector tarifario: **PUERTO MONTT**

Fecha límite para cambio de tarifa: **A voluntad del cliente**

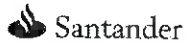
Fecha término de tarifa: **Indefinido**



Timbre electrónico SII - Resolución N° 152 SAESA del 30 de sept de 2010

Verifique documento: www.saesa.cl

OPCIONES DE PAGO



unired.



sencillito.com



PAC Pago Automático Cuenta Corriente



SUCURSALES DE PAGO

Achao: Progreso N° 033 - Ancud: Pedro Montt N° 478 - Calbuco: Arturo Prat N° 111 - Castro: Pablo Naruda N° 773 - Corral: Miraflores N° 160 - Fresia: San Carlos N° 379 - Frutillar: Cristino Winkler N° 410, local 7 - Futrono: Balmaceda N° 880 - Hornopiren: Diego Portales N° 51 - La Unión: Serrano N° 760 - Lago Ranco: Concepción N° 631 - Entre Lagos: Manuel Rodríguez N° 31 - Lanco: Yungay N° 293 - Loncoche: Arturo Pratt N° 262 - Los Lagos: Patricio Lynch N° 138 - Los Muermos: Manuel Rodríguez N° 148 - Mariquina: A. Carrillo N° 103 - Maullín: B. O'Higgins N° 196 - Osorno: Victoria S/N locales 6-7-8 - Osorno: Eleuterio Ramírez N° 705 - Paillaco: Camilo Henríquez N° 64 - Panguipulli: B. O'Higgins N° 462 A - Pto. Montt: Concepción N° 120 - Pto Octay: Germán Wulf N° 598 - Pto. Varas: San Francisco N° 641 - Purranque: 21 de mayo N° 148 - Quellón: Ladrilleros N° 236 - Río Bueno: Comercio N° 296 - Río Negro: Pedro Montt N° 687 - San Pablo: Paglieta N° 397 - Valdivia: Yungay N° 630 - Lican Ray: Gabriela Mistral N° 398



SOCIEDAD AUSTRAL DE ELECTRICIDAD S.A.
Giro: Distribución de Energía Eléctrica
R.U.T. 76.073.162-5
Casa Matriz: Bulnes 441 - Osorno

R.U.T.: 76.073.162-5
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 64734805

S.I.I OSORNO

N° CLIENTE **10704309**

Fecha de emisión: **05 AGO 2024**

Sr. (a) **SEREMI MINVU REGIÓN DE LOS LAGOS**

RUT: **61.802.010-K**

Dirección de Envío: **INTENDENCIA 0, PUERTO MONTT**

Dirección de Suministro: **EDIF INTENDENCIA NORTE 4 PISO, PTO MONTT**

Ruta: **S0703105**

N° Medidor: **2020030905132**

¿Cuánto debo? **Total a pagar \$ 951.400**

Monto del período: **29/06/2024 - 30/07/2024**

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento **24 SEP 2024**

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón de pago

N° Cliente

10704309

Fecha de vencimiento

24 SEP 2024

Total a pagar

\$ 951.400



390021003084670000107043090000951400

Último pago: **el 24 JUL 2024** por un monto de **957.300** Vía **OFICINA CENTRAL**

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico	
Administración del Servicio	\$ 1.136
Transporte de Electricidad	\$ 131.693
Electricidad Consumida 3.882kWh	\$ 805.297
Cargo por Servicio Público	\$ 2.912
Cargo Fondo de Estabilización Ley 21.472	\$ 10.334
Otros cargos (no implica corte)*	
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$ -53
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$ 81
Monto Exento a Impuesto \$ 13.274	
Monto Neto Afecto a Impuesto \$ 788.341	
IVA \$ 149.785	
Total Boleta \$ 951.400	
Total a pagar	\$ 951.400

*No pagar estos cargos facultará a la empresa a iniciar acciones de cobranza.

Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas

Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Período de lectura: 29/06/2024 - 30/07/2024

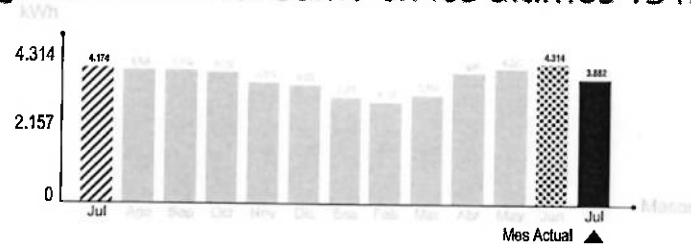
Fecha estimada próxima lectura: 04/09/2024

Medidor	Propiedad	Tipo Reloj	Lecturas (kwh)	Constante	Consumo Medidor
202003090513	EMPRESA	A	L. Act 30.747 L. Ant -26.865	1,0	3882 kWh
			3.882 kWh		

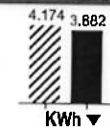
Consumo total del mes = 3882 kWh

*Consumo estimado por ausencia de lectura.

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?

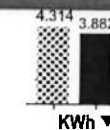


Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente **6% menos energía** que el mismo mes del año pasado

Mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente **10% menos energía** que el mes pasado

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Administración del servicio: Monto que se cobra por los gastos de administración, facturación y atención al cliente, independiente del consumo de electricidad.

Electricidad consumida: Monto que se cobra por la electricidad consumida durante el período de facturación y que incluye el uso de postes y transformadores. Durante los meses de abril a septiembre se cobra la cantidad consumida hasta el límite de invierno.



Aprovecha las horas de luz, baja las persianas cuando ya sea de noche y corre las cortinas. Así evitarás pérdidas de calor y gastarás menos en calefacción.



No introduces alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.



Servicio al cliente
800 600 801

Sitio web
www.saesa.cl

SMS envía:
LUZ#Número de cliente al 4020

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☎ 2 2712 7000 | ☎ 600 6000 732 | www.sec.cl

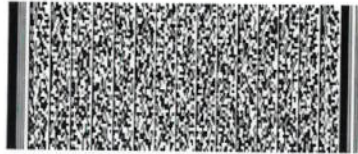
Datos de mi suministro:

Tipo de tarifa contratada: **BT1**
Potencia conectada: **9.0 kW**
Grupo de consumo: **SAE 4**
Subestación: **PTO. MONTT**

Sector tarifario: **PUERTO MONTT**

Fecha límite para cambio de tarifa: **A voluntad del cliente**

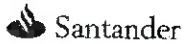
Fecha término de tarifa: **Indefinido**



Timbre electrónico SII - Resolución N° 152 SAESA del 30 de sept de 2010

Verifique documento: www.saesa.cl

OPCIONES DE PAGO



unired.



SUCURSALES DE PAGO

Achao: Progreso N° 033 - **Ancud:** Pedro Montt N° 478 - **Calbuco:** Arturo Prat N° 111 - **Castro:** Pablo Neruda N° 773 - **Corral:** Miraflores N° 160 - **Fresia:** San Carlos N° 379 - **Frutillar:** Cristino Winkler N° 410, local 7 - **Futrono:** Balmaceda N° 880 - **Hornopiren:** Diego Portales N° 51 - **La Unión:** Serrano N° 760 - **Lago Ranco:** Concepción N° 631 - **Entre Lagos:** Manuel Rodríguez N° 31 - **Lanco:** Yungay N° 293 - **Loncoche:** Arturo Pratt N° 262 - **Los Lagos:** Patricio Lynch N° 138 - **Los Muermos:** Manuel Rodríguez N° 148 - **Mariquina:** A. Carrillo N° 103 - **Mauñin:** B. O'Higgins N° 196 - **Osorno:** Victoria S/N locales 6-7-8 - **Osorno:** Eleuterio Ramírez N° 705 - **Paillico:** Camilo Henríquez N° 64 - **Panguipulli:** B. O'Higgins N° 462 A - **Pto. Montt:** Concepción N° 120 - **Pto Octay:** Germán Wulf N° 598 - **Pto. Varas:** San Francisco N° 641 - **Purranque:** 21 de mayo N° 148 - **Quellón:** Ladrilleros N° 236 - **Río Bueno:** Comercio N° 296 - **Río Negro:** Pedro Montt N° 687 - **San Pablo:** Paglietta N° 397 - **Valdivia:** Yungay N° 630 - **Lican Ray:** Gabriela Mistral N° 398



SOCIEDAD AUSTRAL DE ELECTRICIDAD S.A.
Giro: Distribución de Energía Eléctrica
R.U.T. 76.073.162-5
Casa Matriz: Bulnes 441 - Osorno

R.U.T.: 76.073.162-5
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 64734806

S.II OSORNO

N° CLIENTE **10704310**

Fecha de emisión: **05 AGO 2024**

Sr. (a) SEC. MIN. DE VIVIENDA X REGION

RUT: 61.802.010-K

Dirección de Envío: INTENDENCIA 0, PUERTO MONTT

Dirección de Suministro: EDIF INTEND NORTE 3 PISO, PTO MONTT

Ruta: S0703105

N° Medidor: 8808349

¿Cuánto debo? **Total a pagar \$ 427.600**

Monto del período: 29/06/2024 - 30/07/2024

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento **24 SEP 2024**

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón de pago

N° Cliente

10704310

Fecha de vencimiento

24 SEP 2024

Total a pagar \$ 427.600



390021003084680000107043100000427600

Último pago: el **24 JUL 2024** por un monto de **388.300** Vía **OFICINA CENTRAL**

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico	
Administración del Servicio	\$ 1.136
Transporte de Electricidad	\$ 59.096
Electricidad Consumida 1.742kWh	\$ 361.368
Cargo por Servicio Público	\$ 1.307
Cargo Fondo de Estabilización Ley 21.472	\$ 4.637
Otros cargos (no implica corte)*	
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$ -11
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$ 67
Monto Exento a Impuesto	\$ 6.000
Monto Neto Afecto a Impuesto	\$ 354.286
IVA	\$ 67.314
Total Boleta	\$ 427.600
Total a pagar	\$ 427.600

*No pagar estos cargos facultará a la empresa a iniciar acciones de cobranza.

Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas

Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Periodo de lectura: 29/06/2024 - 30/07/2024

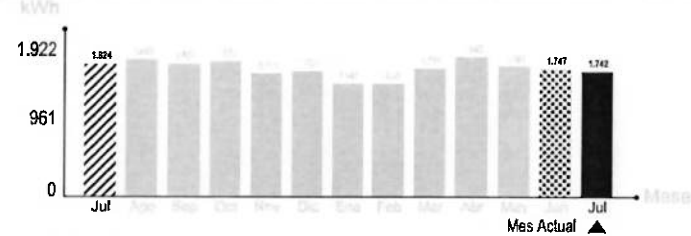
Fecha estimada próxima lectura: 04/09/2024

Medidor	Propiedad	Tipo	Reloj	Lecturas (kwh)	Constante	Consumo Medidor
8808349	CLIENTE	A		L. Act 78.114 L. Ant - 76.372	1,0	1742 kWh
				1.742 kWh		

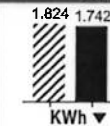
Consumo total del mes = 1742 kWh

*Consumo estimado por ausencia de lectura:

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente **4% menos energía** que el mismo mes del año pasado

Mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente **0% menos energía** que el mes pasado

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Administración del servicio: Monto que se cobra por los gastos de administración, facturación y atención al cliente, independiente del consumo de electricidad.

Electricidad consumida: Monto que se cobra por la electricidad consumida durante el período de facturación y que incluye el uso de postes y transformadores. Durante los meses de abril a septiembre se cobra la cantidad consumida hasta el límite de invierno.



Aprovecha las horas de luz, baja las persianas cuando ya sea de noche y corre las cortinas. Así evitarás pérdidas de calor y gastarás menos en calefacción.



No introduces alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.



BancoEstado

N° DEPOSITO 000789724460
Santiago, 30 de octubre 2024

CERTIFICADO DE PAGOS

BANCOESTADO certifica que nuestro cliente MINVU ZONAL PTO MONTT, Rut: 61802010-K, nos ha instruido con fecha 27-08-2024 el siguiente pago por concepto de Proveedores al beneficiario:

Beneficiario

Rut	76073162-5
Nombre	SOCIEDAD AUSTRAL DE ELECTRICID
Fecha de Pago	27-08-2024
Monto \$	1.379.000
Forma de Pago	Abono en Cuenta Corriente
Banco	BANCO ITAU CHILE
Estado Pago	Pagado

Referido a los siguientes documentos:

Documentos

Tipo	Número	Monto \$
Otros	0064734806	427.600
Otros	0064734805	951.400

Atentamente,



Nota:

El siguiente certificado puede ser utilizado para fines de la Ley de IVA art. 23 N°5.