

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.



NUEVO CANAL +569 8956 8479

www.cge.cl

@CGE_Clientes

800 800 767

atencionclientes@cge.cl

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

(2) 2428 5520

6000 231 360

www.sec.cl



Datos de mi suministro

Dirección suministro: AVENIDA
LIBERTADOR BERNARDO O'HIGGINS 176
SERVIU
RANCAGUA
Subestación: Alameda 66/15 Kv
Sector Tarifario: Rancagua Stxe-1-a
Potencia Conectada: 39.49
Fecha término de tarifa: 31/03/2027
Fecha límite para cambio de tarifa: 01/03/2027
Tipo de tarifa contratada: BT 2
PARCIALMENTE PRESENTE EN PUNTA



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 80 de 22/08/2014
Verifique documento: www.sii.cl

PAGO PRESENCIAL



PAGOS POR INTERNET

- www.bancoestado.cl
- www.sencillito.com
- www.bancochile.cl
- www.santander.cl
- www.unired.cl
- www.servipag.com

OFICINAS COMERCIALES

Lunes a viernes de 8:30 a 13:30 hrs.
San Bernardo: América 663 - **La Pintana:** Baldomero Lillo 1935 - **Talagante:** Balmaceda 1153 - **Puente Alto:** Juan Rojas Maldonado 105 (ex Teniente Bello) - **Buín:** San Martín 453 - **Melipilla:** Ortúzar 376 - **Rancagua:** Av. O'Higgins 0265 - **San Fernando:** Av. L. B. O'Higgins 419 - **Curicó:** Estado 237 - **Talca:** 2 Norte 798 - **Chillán:** Arauco 270 - **Concepción:** Los Carrera 301, local-B135, Mall Plaza Bio Bio - **Talcahuano:** Colón 540, Local 3 - **Coronel:** Manuel Montt 1600, local 116 - **Los Ángeles:** J. Manso de Velasco 399 - **Temuco:** Manuel Montt 669 - **Villarrica:** Pedro de Valdivia 952 - **San José de Maipo:** Comercio 20041 - **Curacaví:** Av. Ambrosio O'Higgins 2092 - **Rengo:** Urriola 102 - **San Vicente:** Germán Riesco 1301 - **Las Cabras:** San Martín 898, Galería San Francisco, locales 5 y 6 - **Santa Cruz:** 21 de Mayo 190 - **Hualañé:** Av. 11 de Septiembre 100 - **Pichilemu:** J. Aguirre 240 - **Molina:** Luis Cruz Martínez 1563, local 7 - **San Javier:** Sargento Aldea 2510 - **Linares:** Manuel Rodríguez 669 - **San Clemente:** Huamachuco 721 - **Constitución:** O'Higgins 756 - **Cauquenes:** Yungay 256 - **Parral:** Carrera Pinto 109 - **San Carlos:** El Roble 556 - **Pelluhue:** Sargento Aldea 325 - **Coelemu:** Palazuelos 413 - **Tomé:** Nogueira 955 - **Pucón:** General Urrutia 615, local 103.

Oficinas con otros horarios
Quirihue: Carrera 464 (lunes a viernes de 08:30 a 13:30 hrs.) - **Cobquecura:** Mariano Latorre 581 (martes y viernes de 09:00 a 14:00 hrs.) - **Navidad:** Av. Juan Montes 87 (viernes de 09:00 a 14:00 hrs.).



COMPAÑÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.
RUT: 76.411.321-7
GIRO: Distribución de energía eléctrica.
CASA MATRIZ: Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17, Las Condes.

R.U.T.: 76.411.321-7
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 491108388

S.I.I.-SANTIAGO ORIENTE

N° CLIENTE: 1520111

Fecha de emisión: 22 Jul 2026

Sr. (a) Serviu Vi Region
Dirección de Envío: AVENIDA
LIBERTADOR BERNARDO O'HIGGINS 176
SERVIU
RANCAGUA
Ruta: G2015010-0042 | **Var.**
Corresp: CWEB

Observaciones de reparto:
SERVIU

¿Cuánto debo? **Total a pagar \$707.500**

Monto del Período 19 JUN - 21 JUL

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página →

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento 06 Ago 2026

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Suscríbete a la boleta electrónica escaneando este código QR



Cupón de pago

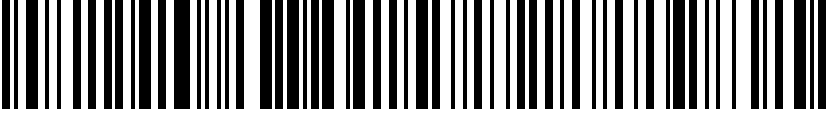
N° de cliente

Fecha de vencimiento

1520111

06 Ago 2026

Total a pagar \$ 707.500



04011587632342152011100007075009

Último Pago: el 07 Jul 2026 por un monto de \$ 689.600 vía Banco Estado

Servicio Eléctrico		
Administración del servicio	\$	1.064
Transporte de electricidad	\$	39.581
Cargo fondo de estabilización ley 21.472	\$	3.976
Electricidad consumida (1.379 kWh)	\$	211.239
Cargo por potencia parcialmente presente en punta (25 kW)	\$	451.682
Otros Cargos		
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$	50
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$	- 92
Total exento	\$	5.155
Total neto	\$	590.241
19% IVA	\$	112.146
Total boleto	\$	707.542
Otros	\$	-42
Saldo anterior	\$	0
Total a pagar		\$ 707.500

Cliente suscrito a envío electrónico

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

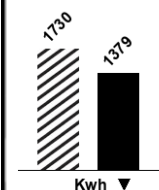
Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Medidor	Propiedad	Lecturas	Constante	Consumo medidor
570585	Cliente	Actual 515.925 kWh Anterior - 514.546 kWh 1.379 kWh	1	1.379 kWh
69889070	Cliente	Actual 17.063 kVArh Anterior - 17.063 kVArh 0 kVArh	1	0 kVArh
Consumo total del mes = 1.379 kWh				

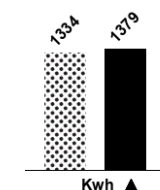
Consumo total del mes = 1.379 kWh

Mes	Consumo (kWh)
Jul	1730
Ago	828
Sep	1258
Oct	1107
Nov	1190
Dic	1131
Ene	1232
Feb	1146
Mar	1164
Abr	1270
May	1193
Jun	1334
Jul	1379

Mes pasado



Este mes consumiste
aproximadamente 20% menos
energía que el mismo mes del
año pasado.



Este mes consumiste
aproximadamente 3% más
energía que el mes pasado.



Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.



No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.