



DISPONE PAGO A EMPRESA CLARO CHILE RUT 96.799.250-k POR SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL Y BANDA ANCHA MOVIL DE LA SEREMI MINVU REGIÓN DE COQUIMBO.

LA SERENA, 11 ABR 2024

HOY SE RESOLVIÓ LO QUE SIGUE:

RESOLUCION EXENTA N° 239 /

VISTOS:

- Lo dispuesto en la Ley N° 16.391, que crea el Ministerio de Vivienda y Urbanismo; el Decreto Ley N° 1.305, de 1975, que reestructura y regionaliza el Ministerio de Vivienda y Urbanismo; La Ley N° 18.575, orgánica constitucional de bases generales de la Administración del Estado; La Ley N° 19.880, que establece bases de los procedimientos administrativos que rigen los actos de los órganos de la Administración del Estado; La Ley N° 19.886, de bases sobre contratos administrativos de suministro y prestación de servicios; El Decreto Supremo N° 250, de 2004, del Ministerio de Hacienda, que aprueba el reglamento de la Ley N° 19.886;
- La Resolución Exenta N° 2313, de 2019, que aprueba el manual de procedimientos del sistema de compras y contrataciones del Ministerio de Vivienda y Urbanismo y sus Secretarías Regionales Ministeriales;
- La Ley N° 21.640, de Presupuestos del Sector Público año 2024
- La Resolución N°8/2019 de Contraloría General de la Republica.
- El Decreto Supremo N° 14, de fecha 29 de abril de 2022, que nombró al suscrito Secretario Regional Ministerial de Vivienda y Urbanismo, Región de Coquimbo;
- Las facultades que me confiere el Decreto Supremo N° 397 (V. y U.) de 1976, que aprueba el Reglamento Orgánico de las Secretarías Regionales Ministeriales de Vivienda y Urbanismo y su subrogantica.

TENIENDO PRESENTE:

- El Ord. N° 06 de fecha 04 de enero de 2023, mediante el cual, la SEREMI MINVU Región de Coquimbo, requirió a la Dirección de Compras y Contratación Pública que, en su nombre y representación, efectúe el proceso de licitación, mediante Compra coordinada de Telefonía Móvil y Banda Ancha.
- La adjudicación de Licitación Pública ID. 1122317-3-LR23 para la adquisición del servicio de telefonía móvil y banda ancha móvil
- El Contrato tipo de adquisición de Servicio de Telefonía Móvil y Banda Ancha Móvil ID 1122317-3-lr23, suscrito entre la Secretaría Regional Ministerial de Vivienda y Urbanismo Región de Coquimbo, y la empresa Claro Chile Spa Rut. N° 96.799.250-k
- La Factura Electrónica N° 14916936 de fecha 18/04/2024.-
- Las Boletas Electrónicas N° 245320940 – 247163817 – 249089891, recibidas mediante correo electrónico con fecha 15/03/2024.-
- Que existe presupuesto disponible en la SEREMI MINVU Región de Coquimbo, dicto la siguiente

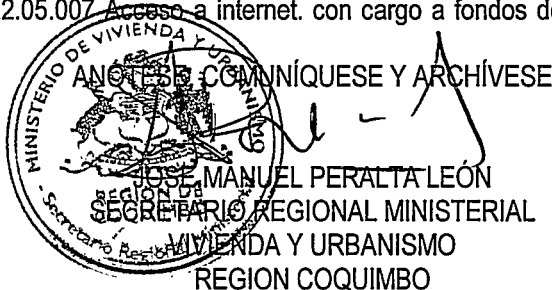
RESOLUCION

- DISPONE** pago a empresa Claro Chile Spa Rut. N° 96.799.250-k, por un monto total de \$78.963 (Son: Setenta y ocho mil novecientos sesenta y tres pesos), según el siguiente detalle

\$25.575 (Son: Veinticinco mil quinientos setenta y cinco pesos) imputados al ítem 22.05.006 Telefonía Celular

\$53.388 (Son: Cincuenta y tres mil trescientos ochenta y ocho pesos) imputados al ítem 22.05.007 Acceso a internet

- El gasto que demande la presente resolución deberá imputarse a los siguientes ítems 22.05.006 Telefonía Celular y 22.05.007 Acceso a internet. con cargo a fondos de la SEREMI MINVU Región de Coquimbo



DRC/KPR/123
DISTRIBUCION:
SEREMI MINVU IV.
Oficina de Partes



CLARO CHILE SpA
 Servicios de Telefonía Móvil
 Otros servicios de Telecomunicaciones
 Otros Servicios de Corretaje
 Servicios de Telefonía Fija
 Casa Matriz Avenida El Salto 5450
 Huechuraba, Santiago, Chile

R.U.T.: 96.799.250-K
FACTURA ELECTRÓNICA
N° 14916936

S.I.I. - SANTIAGO NORTE

Secretaría regional ministerial de Vivienda
 Almagro 372
 La Serena, Elqui
 OTRAS ACTIVIDADES DE SERVICIOS PERSONALE
 Fecha de Emisión: 18-Mar-2024

Rut : 61.802.004-5
 N° Cliente : 242458855
 N° C. Interno : 432751961
 N° Telefono Móvil : 954161180

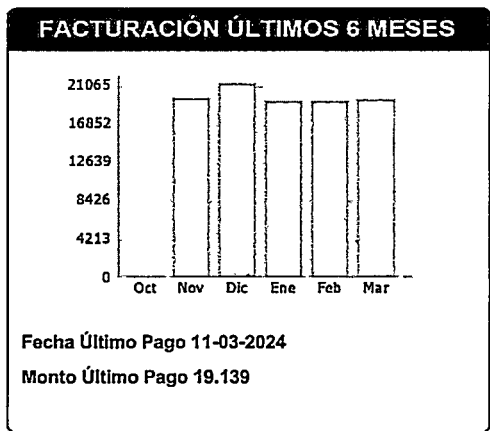
SERVICIOS FACTURADOS MOVIL	
CARGO FIJO MENSUAL TOTAL DE PLAN(ES) CONTRATADO(S)	\$ 16.227
CONSUMO Y/O SERVICIOS ADICIONALES DE TELEFONIA	\$ 0
CONSUMO Y/O SERVICIOS ADICIONALES DE INTERNET MÓVIL	\$ 0
OTROS SERVICIOS ADICIONALES	\$ 0
CARGOS Y DESCUENTOS DE EQUIPOS	\$ 0
OTROS COBROS	\$ 0
Saldo Anterior	\$ 59.653
Total Neto	\$ 16.227
19% I.V.A	\$ 3.083
Exento	\$ 0
Total Mes Actual	\$ 19.310
Total a Pagar	\$ 78.963
Pagar Hasta	09-Abr-2024
Fecha de Corte	16-Abr-2024

int. 13.347.

Período de Facturación
 18-Feb-2024 al 17-Mar-2024

INFORMACIÓN CLARO CLUB
 Conoce todos los beneficios que Claro Club tiene para ti.
 Visítanos en www.claroclub.cl

ESTIMADO CLIENTE
 Para pago de tu documento de cobro en línea ingresa a www.clarochile.cl accediendo a la opción Pago Express.



SERVICIOS BLOQUEADOS

Teléfono Móvil	954161180
Serv 300	31/10/2023
Serv 606	31/10/2023
Serv 609	31/10/2023
Serv 700	
Serv LDI	
Roaming voz y mensajería	
Roaming Datos	



Descarga **Mi Claro** Paga tu cuenta, revisa tu consumo, recarga y más:

Disponible en el App Store
 DISPONIBLE EN Google Play

clarochile.cl
 Pago en línea

SUCURSALES

Los horarios y días de apertura de nuestras Sucursales podrían tener variaciones por instrucción de las autoridades competentes.
Te recomendamos revisar el horario y los tipos de atención que encontrarás en nuestras Sucursales, visitando nuestra página web www.clarochile.cl

ZONA NORTE

Arica 2: 21 de mayo 372
L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
S, 10:00 a 13:00 Hrs.
Iquique: Bartolomé Vivar 738
• L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
• S, 09:00 a 13:00 Hrs.
Calama: Eleuterio Ramirez 1897, esquina Bartolomé Vivar
• L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
• S, 09:00 a 13:00 Hrs.
Antofagasta: Balmaceda 2355, locales H al K, Bulevar de servicios Mall Plaza Antofagasta
• L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
• S, 09:00 a 13:00 Hrs.
Copiapó: Atacama 456
• L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
• S, 09:00 a 13:00 Hrs.
La Serena: Alberto Solari 1400, Local C-159, Mall Plaza La Serena
• L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
San Felipe: Av. Libertador Bernardo O'Higgins 1150, Local 1160, Open Plaza San Felipe
• L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
• S, 09:00 a 13:00 Hrs.
Viña del Mar: Libertad 1348, Local E-04, Mall Marina Arauco
• L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
• S, 09:00 a 13:00 Hrs.
Viña del Mar: Av. Valparaíso 637
• L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
• S, 09:00 a 13:00 Hrs.
Valparaíso: Av. Pedro Montt 2352
• L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
• S, 09:00 a 13:00 Hrs.
Quilpué: Av. Los Carrera 700, esq. Manuel Bulnes
• L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
• S, 09:00
San Antonio: Av. Ramón Barros Luco 105 Locales 23 al 25, Mall Arauco San Antonio
• L - S, 10:00 a 18:00 Hrs.

ZONA SANTIAGO

Huérfanos: Huérfanos 1219, esquina Doctor Sotero del Río, Santiago Centro
• L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
• S, 09:30 a 13:30 Hrs.
Estado: Estado 47, Santiago Centro
• L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
• S, 09:30 a 13:30 Hrs.
Plaza de Armas: Merced 849, esquina Paseo Phillips, Santiago Centro
• L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
• S, 09:30 a 13:30 Hrs.
Santiago Downtown: Alameda Lib. Bernardo O'Higgins 1475, Santiago Centro
• L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
• S, 09:30 a 13:30 Hrs.
Plaza Alameda: Alameda Lib. Bernardo O'Higgins 3470, Local CZ 101, Nivel -1 Mall Plaza Alameda. Estación Central
• L - D, 10:00 a 20:30 Hrs.
Florida Center: Av. Vicuña Mackenna 8100, Local 3037, Nivel 3, Mall Florida Center, La Florida
• L - D, 10:00 a 20:30 Hrs.
Costanera Center: Av. Andrés Bello 2425, Local 133, Nivel -1, Mall Costanera Center, Providencia
• L - D, 10:00 a 20:30 Hrs.
Maipú: Av. Pajaritos 3090, torre B, Local 8, Maipú
• L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
• S, 09:30 a 13:30 Hrs.
Quilín: Mar Tirreno 3349, local 1108, Mall Paseo Quilín, Peñalolén
• L - D, 10:00 a 19:00 Hrs.
Plaza Norte: Av. Américo Vespucio 1737, Locales 1012-1017, Mall Plaza Norte, Huechuraba
• L - S, 10:00 a 21:00 Hrs.
• D, 10:00 a 20:00 Hrs.
Plaza Vespucio: Av. Vicuña Mackenna Oriente 7110, Local 105, Bulevar Aires Mall Plaza Vespucio, La Florida
• L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
• S, 09:30 a 13:30 Hrs.
Plaza Oeste: Av. Américo Vespucio Sur 1501, Local BDK 2017, Mall Plaza Oeste Cerrillos
• L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
• S, 09:30 a 13:30 Hrs.

ZONA CENTRO SUR

San Bernardo: Av. Colón 625, San Bernardo
• L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
• S, 09:00 a 13:00 Hrs.
San Damián: Av. Las Condes 11380, Vitacura
• L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
• S, 09:30 a 13:30 Hrs.
Apoquindo: Avda. Las Condes 11380, Vitacura
• L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
• S, 09:30 a 13:30 Hrs.
Puente Alto: Avda. Concha y Toro 1060, Puente Alto
• L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
• S, 09:30 a 13:30 Hrs.
Melipilla: Serrano 542, Melipilla
• L - V, 09:00 a 17:00 Hrs.
• S, 09:00 a 13:00 Hrs.
Rancagua: Carretera El Cobre Eduardo Frei Montalva 340, Local 10
• L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
• S, 09:00 a 13:00 Hrs.
San Fernando: Manuel Rodríguez 971
• L - V, 09:00 a 17:00 Hrs.
• S, 09:00 a 13:00 Hrs.
Curicó: Yungay 630
• L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
• S, 09:00 a 13:00 Hrs.
Talca: 1 Sur 1601, esquina 9 Oriente
• L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
• S, 09:00 a 13:00 Hrs.
Linares: Independencia 489
• L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
• S, 09:00 a 13:00 Hrs.

ZONA SUR

Chillán: El Roble 580
• L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
• S, 09:00 a 13:00 Hrs.
Plaza Bio Bio: Av. Los Carrera Poniente 301, Locales BE 127, 131 y 135, Mall Plaza Mirador Bio Bio, Concepción
• L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
• S, 09:00 a 13:00 Hrs.
Concepción: Lincoyan 569
• L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
• S, 09:00 a 13:00 Hrs.
Plaza Trébol: Av. Jorge Alessandri 3177, Locales H -104, 112, 120 y 128, Mall Plaza Trébol, Talcahuano
• L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
• S, 09:00 a 13:00 Hrs.
Temuco: Av. Alemania 890
• L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
• S, 09:00 a 13:00 Hrs.
Mini CAC Villarrica: Camino Henriquez 559
• L - V, 09:00 a 13:30 Hrs.
15:00 a 18:00 Hrs.
• S, 09:00 a 13:00 Hrs.
Valdivia: Av. Alemania 667
• L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
• S, 09:00 a 13:00 Hrs.
Osorno: Eleuterio Ramírez 1190, esquina Arturo Prat
• L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
• S, 09:00 a 13:00 Hrs.
Puerto Montt: Chillán 80, esquina Costanera Diego Portales
• L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
• S, 09:00 a 13:00 Hrs.
Castro: Blanco Encalada 286
• L - V, 09:00 a 13:30 Hrs.- 15:00 a 18:00 Hrs.
S, 09:00 a 13:00 Hrs.
Coyhaique: José de Moraleda 442
• L - V, 09:00 a 13:30 Hrs.- 15:00 a 18:00 Hrs.
• S, 09:00 a 13:00 Hrs.
Punta Arenas: Gobernador Carlos Bone 847-B
• L - V, 09:00 a 13:30 Hrs.- 15:00 a 18:00 Hrs.
• S, 09:00 a 13:00 Hrs.

¡AYUDEMOS AL MEDIO AMBIENTE!
CÁMBIATE A BOLETA ELECTRÓNICA
ENTRA A TU SUCURSAL VIRTUAL EN
WWW.CLAROCHILE.CL
O LLAMANDO AL 800 171 171 OPCIÓN 2

DETALLE DE LA CUENTA

Usted puede acceder al detalle de su cuenta, ingresando a su Sucursal Virtual a través del sitio web www.clarochile.cl o desde la App Mi Claro.
Para contratación de servicios y/o compra de productos, consulte su tienda más cercana, visitando www.clarochile.cl

DESCRIPCIÓN RESUMEN CUENTA TELEFÓNICA SERVICIOS MÓVILES

- Servicio Telefónico Móvil:** Corresponde al cobro mensual de las comunicaciones de acuerdo a las condiciones establecidas en el Plan Contratado por el cliente.
- Servicios Adicionales:** Corresponde al cobro por los servicios adicionales solicitados por el suscriptor, entre ellos, comunicaciones a servicios complementarios y otros.
- Comunicaciones de Larga Distancia Internacional:** Corresponde a cobros por cuenta de terceros correspondientes a comunicaciones de Larga Distancia Internacional
- Comunicaciones a Otros Servicios Públicos de Telecomunicaciones:** Corresponde a cobros por comunicaciones originadas en el equipo del suscriptor y dirigidas a las redes de concesionarios de otros servicios públicos de telecomunicaciones interconectados con la red pública telefónica.

DESCRIPCIÓN RESUMEN CUENTA TELEFÓNICA SERVICIOS FIJOS

- Servicio Telefonía Local:** Corresponde al cobro mensual por el servicio de línea telefónica, renta de equipos y valor de las comunicaciones cursadas. Incluye, información detallada de comunicaciones locales, niveles 103, 104 y 107 e instalación telefónica interior garantizada. Deberá incluir los cobros por corte y reposición del servicio cuando procediere, y en general, todos los cargos contemplados en los artículos 14° y 32° del Reglamento de Servicios de Telecomunicaciones.
- Servicios Adicionales:** Corresponde al cobro por los servicios adicionales solicitados por el suscriptor, entre ellos, comunicaciones a servicios complementarios y otros.
- Comunicaciones a Teléfonos Móviles y/o Rurales y/o Otros Servicios Públicos de Telecomunicaciones:** Corresponde al cobro por las comunicaciones originadas en el equipo del suscriptor y dirigidas a las redes de concesionarios de servicio público telefónico móvil, servicio público telefónico con carácter rural, u otros servicios públicos de telecomunicaciones interconectados con la red pública telefónica.
- Comunicaciones Larga Distancia:** Corresponde a cobros por comunicaciones de larga distancia nacional e internacional.

NO OLVIDE PAGAR SU CUENTA A TIEMPO

El no pago oportuno del total de la Cuenta Única Telefónica habilita a la compañía para cortar el servicio, salvo que se haya interpuesto un reclamo por el suscriptor, impugnando el total o parte de dichos cobros, en cuyo caso se estará a lo dispuesto en el Reglamento Sobre Tramitación y Resolución de Reclamos de Servicios de Telecomunicaciones. El pago atrasado de los servicios de telecomunicaciones incluido en el documento de cobro, así como los Servicios de telecomunicaciones incluidos en la Cuenta Única Telefónica devengará el interés máximo convencional que la ley permite estipular. El Suscriptor tendrá derecho a suspender o activar los servicios telefónicos mediante comunicación por escrito y previo pago del valor asociado.

CENTROS Y MEDIOS DE PAGO

Usted puede pagar a través de las siguientes formas de pago: Efectivo, Cheque al día, Tarjeta de Crédito o Débito (Nacional), Convenio pago automático (PAC o PAT) y Tarjetas de Casas Comerciales.

PAGO PRESENCIAL	PORTALES DE PAGO	CONVENIO PAGO AUTOMÁTICO
Cajas de pago Ummarc	www.clarochile.cl	Banco Santander Santiago
Lider Servifacil	www.servipag.cl	Banco Estado
Sencilito	www.bancoestado.cl	Banco de Chile/Edwards
Caja Vecina	www.zumpago.cl	Banco Security
Servipag	www.bancosantander.cl	Banco BBVA/BNP/Scotiabank
Supercaja	www.unired.cl	Banco BCI
	www.sencilito.cl	Banco ITAU/Corporanca
		Banco Bice

PROCEDIMIENTO DE RECLAMOS

Los reclamos podrán realizarse llamando gratis al 105 desde celulares Claro o al 800 171 171 desde red fija o móviles de otras compañías, o ingresando en www.clarochile.cl, las 24 Hrs. del día, los 7 días de la semana y en nuestras sucursales a lo largo del país. El plazo para presentar los reclamos será de 60 días hábiles contados desde la fecha de vencimiento del documento de cobro o desde la fecha de conocimiento del hecho reclamado en su caso. La compañía reclamada proporcionará al suscriptor un número de registro por el reclamo realizado, para su posterior seguimiento. El portador o la compañía reclamada tiene un plazo de 5 días hábiles para pronunciarse sobre el reclamo. En caso de disconformidad con lo resuelto por Claro, usted dispone de un plazo de 30 días hábiles para insistir ante la Subsecretaría de Telecomunicaciones (Catedral #1424, Santiago), o ante la Secretaría Regional Ministerial correspondiente.

FORMULARIO DE RECLAMOS: El Formulario de Reclamos y el Reglamento de Tramitación y Resolución de Reclamos, se puede ingresar en nuestra página web www.clarochile.cl o en nuestras sucursales a lo largo del país.

LUGARES HABILITADOS PARA ATENCIÓN DE CLIENTES: Puede efectuar sus consultas o solicitudes a través de nuestra página web www.clarochile.cl, llamando al 800 171 171 desde red fija, llamando al 103 desde su teléfono móvil Claro o al 02-25838380 si lo hace desde móviles de otras compañías. Para contratación de servicios y/o compra de productos, consulte su tienda más cercana y sus horarios de atención, visitando www.clarochile.cl.

ORIENTACIÓN CONTRA LA
VIOLENCIA
FONO 1455 / WSP +569 9700 7000

BLOQUEO DE EQUIPOS POR ROBO
800 800 066

RECUERDE QUE CUALQUIER
CAMBIO DE DOMICILIO DEBE SER
INFORMADO A LA BREVEDAD
LLAMANDO AL 800 171 171 O EN
NUESTRO SITIO WEB
WWW.CLAROCHILE.CL

Secretaría regional ministerial de Vivienda

R.U.T. : 61802004-5
N° Cliente : 242458855
N° C. Interno : 432751951



CLARO CHILE SpA
Servicios de Telefonía Móvil
Otros servicios de Telecomunicaciones
Otros Servicios de Correlaje
Servicios de Telefonía Fija
Casa Matriz Avenida El Salto 5450
Huechuraba, Santiago, Chile

RESUMEN DE COBROS

CARGOS POR MÓVIL

MÓVIL: 56954161162	4.449
CARGO FIJO MENSUAL TOTAL DE PLAN(ES) CONTRATADO(S)	4.449
CONSUMO Y/O SERVICIOS ADICIONALES DE TELEFONIA	0
CONSUMO Y/O SERVICIOS ADICIONALES DE INTERNET MÓVIL	0
OTROS SERVICIOS ADICIONALES	0
CARGOS Y DESCUENTOS DE EQUIPOS	0
OTROS COBROS	0
MÓVIL: 56954161170	4.449
CARGO FIJO MENSUAL TOTAL DE PLAN(ES) CONTRATADO(S)	4.449
CONSUMO Y/O SERVICIOS ADICIONALES DE TELEFONIA	0
CONSUMO Y/O SERVICIOS ADICIONALES DE INTERNET MÓVIL	0
OTROS SERVICIOS ADICIONALES	0
CARGOS Y DESCUENTOS DE EQUIPOS	0
OTROS COBROS	0
MÓVIL: 56954161180	4.449
CARGO FIJO MENSUAL TOTAL DE PLAN(ES) CONTRATADO(S)	4.449
CONSUMO Y/O SERVICIOS ADICIONALES DE TELEFONIA	0
CONSUMO Y/O SERVICIOS ADICIONALES DE INTERNET MÓVIL	0
OTROS SERVICIOS ADICIONALES	0
CARGOS Y DESCUENTOS DE EQUIPOS	0
OTROS COBROS	0
MÓVIL: 56954721776	2.881
CARGO FIJO MENSUAL TOTAL DE PLAN(ES) CONTRATADO(S)	2.881
CONSUMO Y/O SERVICIOS ADICIONALES DE TELEFONIA	0
CONSUMO Y/O SERVICIOS ADICIONALES DE INTERNET MÓVIL	0
OTROS SERVICIOS ADICIONALES	0
CARGOS Y DESCUENTOS DE EQUIPOS	0
OTROS COBROS	0

OTROS COBROS A LA CUENTA

0	0
SALDO ANTERIOR	59.653
Saldo Anterior	59.653

TOTAL

75.880

Secretaría regional ministerial de Vivienda
Almagro 372
Elqui, La Serena



00000000432751961000302650000



CLARO CHILE SpA
Servicios de Telefonía Móvil
Otros servicios de Telecomunicaciones
Otros Servicios de Correlaje
Servicios de Telefonía Fija
Casa Matriz Avenida El Salto 5450
Huechuraba, Santiago, Chile

DETALLE COBROS POR MÓVIL

Móvil: 56954161162

Nombre del Plan: BAM Libre 100 GB Empresas

CARGO FIJO MENSUAL TOTAL DE PLAN(ES) CONTRATADO(S)	4.449
Internet	13.481
Descuento Cargo Fijo 67% permanente	-9.032
CONSUMO Y/O SERVICIOS ADICIONALES DE TELEFONIA	0
CONSUMO Y/O SERVICIOS ADICIONALES DE INTERNET MÓVIL	0
OTROS SERVICIOS ADICIONALES	0
CARGOS Y DESCUENTOS DE EQUIPOS	0
Contrato arrendamiento cuota 5 de 18	3.361
Descuento Multiservicio	-3.059
Descuento Fidelización	-302
OTROS COBROS	0

TOTAL

4.449

Secretaría regional ministerial de Vivienda

R.U.T. : 61802004-5
N° Cliente : 242458855
N° C. Interno : 432751961



CLARO CHILE SpA
Servicios de Telefonía Móvil
Otros servicios de Telecomunicaciones
Otros Servicios de Corretaje
Servicios de Telefonía Fija
Casa Matriz Avenida El Salto 5450
Huechuraba, Santiago, Chile

DETALLE COBROS POR MOVIL

Móvil: 56954161170
Nombre del Plan: BAM Libre 100 GB Empresas

CARGO FIJO MENSUAL TOTAL DE PLAN(ES) CONTRATADO(S) 4.449
Internet 13.481
Descuento Cargo Fijo 67% permanente -9.032

CONSUMO Y/O SERVICIOS ADICIONALES DE TELEFONIA 0

CONSUMO Y/O SERVICIOS ADICIONALES DE INTERNET MÓVIL 0

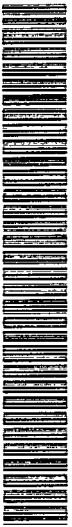
OTROS SERVICIOS ADICIONALES 0

CARGOS Y DESCUENTOS DE EQUIPOS 0
Contrato arrendamiento cuota 5 de 18 3.361
Descuento Multiservicio -3.059
Descuento Fidelización -302

OTROS COBROS 0

TOTAL 4.449

Secretaría regional ministerial de Vivienda
Almagro 372
Elqui, La Serena



00000000432751961000302650000



CLARO CHILE SpA
Servicios de Telefonía Móvil
Otros servicios de Telecomunicaciones
Otros Servicios de Corretaje
Servicios de Telefonía Fija
Casa Matriz Avenida El Salto 5450
Huechuraba, Santiago, Chile

DETALLE COBROS POR MOVIL

Móvil: 56954161180
Nombre del Plan: BAM Libre 100 GB Empresas

CARGO FIJO MENSUAL TOTAL DE PLAN(ES) CONTRATADO(S) 4.449
Internet 13.481
Descuento Cargo Fijo 67% permanente -9.032

CONSUMO Y/O SERVICIOS ADICIONALES DE TELEFONIA 0

CONSUMO Y/O SERVICIOS ADICIONALES DE INTERNET MÓVIL 0

OTROS SERVICIOS ADICIONALES 0

CARGOS Y DESCUENTOS DE EQUIPOS 0
Contrato arrendamiento cuota 5 de 18 3.361
Descuento Fidelización -302
Descuento Multiservicio -3.059

OTROS COBROS 0

TOTAL 4.449

Secretaría regional ministerial de Vivienda

R.U.T. : 61802004-5
N° Cliente : 242458855
N° C. Interno : 432751961



CLARO CHILE SpA
Servicios de Telefonía Móvil
Otros servicios de Telecomunicaciones
Otros Servicios de Corretaje
Servicios de Telefonía Fija
Casa Matriz Avenida El Salto 5450
Huechuraba, Santiago, Chile

DETALLE COBROS POR MOVIL

Móvil: 56954721776

Nombre del Plan: Plan Empresa XL Libre

CARGO FJO MENSUAL TOTAL DE PLAN(ES) CONTRATADO(S)	2.881
Internet	14.328
Descuento Internet	-2.372
Telefonía	13.989
Descuento Telefonía	-11.541
Descuento Cargo Fijo 80% permanente	-11.524
CONSUMO Y/O SERVICIOS ADICIONALES DE TELEFONIA	0
CONSUMO Y/O SERVICIOS ADICIONALES DE INTERNET MÓVIL	0
OTROS SERVICIOS ADICIONALES	0
CARGOS Y DESCUENTOS DE EQUIPOS	0
Contrato arrendamiento cuota 4 de 18	13.866
Descuento Multiservicio	-12.620
Descuento Fidelización	-1.245
OTROS COBROS	0

TOTAL 2.881



CLARO CHILE SpA
Servicios de Telefonía Móvil
Otros servicios de Telecomunicaciones
Otros Servicios de Corretaje
Servicios de Telefonía Fija
Casa Matriz Avenida El Salto 5450
Huechuraba, Santiago, Chile

SERVICIO PÚBLICO TELEFÓNICO, ADICIONALES A LOS ANTERIORES Y DE LARGA DISTANCIA

CUENTA ÚNICA TELEFÓNICA

	Monto
1.- Servicio Telefónico Móvil	\$ 490
2.- Servicios Adicionales	\$ 0
3.- Comunicaciones de Larga Distancia Internacional	\$ 0
4.- Comunicaciones a Otros Servicios Públicos de Telecomunicaciones	\$ 0
5.- Total Neto Cuenta Única Telefónica (1 + 2 + 3 + 4)	\$ 490
IVA	\$ 93
Exento	\$ 0
8.- Saldo Anterior Cuenta Única Telefónica	\$ 0
9.- Total a Pagar Cuenta Única Telefónica (Corresponde a 5 + 8)	\$ 583

Secretaría regional ministerial de Vivienda
Almagro 372
Elqui, La Serena



00000000432751961000302650000

Secretaría regional ministerial de Vivienda

R.U.T. : 61802004-5
N° Cliente : 242468855
N° C. Interno : 432751961



CLARO CHILE SpA
Servicios de Telefonía Móvil
Otros servicios de Telecomunicaciones
Otros Servicios de Correteaje
Servicios de Telefonía Fija
Casa Matriz Avenida El Salto 5450
Huechuraba, Santiago, Chile

DETALLE DE CARGOS POR NÚMERO MOVIL

Nro Movil	Descripcion del cargo	Monto
56954161162	Contrato arrendamiento cuota 5 de 18	\$ 3.361
56954161162	Descuento Fidelización	\$ -302
56954161170	Descuento Multiservicio	\$ -3.059
56954161170	Contrato arrendamiento cuota 5 de 18	\$ 3.361
56954161170	Descuento Fidelización	\$ -302
56954161170	Descuento Multiservicio	\$ -3.059
56954161180	Contrato arrendamiento cuota 5 de 18	\$ 3.361
56954161180	Descuento Fidelización	\$ -302
56954161180	Descuento Multiservicio	\$ -3.059
56954721776	Contrato arrendamiento cuota 4 de 18	\$ 13.866
56954721776	Descuento Fidelización	\$ -1.245
56954721776	Descuento Multiservicio	\$ -12.620

RESUMEN DE TRAFICO DE INTERNET Y/O DATOS

N° Móvil : 56954161170

N°	Fecha	Plataforma	I/O	Volumen	Duracion	Unidad	Total
1	04-Mar	Internet 4G	S	548.826		KiloBytes	\$0,00
2	06-Mar	Internet 4G	S	289.023		KiloBytes	\$0,00
3	08-Mar	Internet 4G	S	39.729		KiloBytes	\$0,00
4	14-Mar	Internet 4G	S	447.161		KiloBytes	\$0,00
5	15-Mar	Internet 4G	S	164.670		KiloBytes	\$0,00
Total de servicio de datos							\$ 0,00



CLARO CHILE SpA
Servicios de Telefonía Móvil
Otros servicios de Telecomunicaciones
Otros Servicios de Correteaje
Servicios de Telefonía Fija
Casa Matriz Avenida El Salto 5450
Huechuraba, Santiago, Chile

Secretaría regional ministerial de Vivienda

Almagro 372

Elqui, La Serena



00000000432751961000302650000

Secretaría regional ministerial de Vivienda

R.U.T. : 61802004-5
N° Cliente : 242458855
N° C. Interno : 432751991



CLARO CHILE SpA
Servicios de Telefonía Móvil
Otros servicios de Telecomunicaciones
Otros Servicios de Correlaje
Servicios de Telefonía Fija
Casa Matriz Avenida El Salto 5450
Huechuraba, Santiago, Chile

RESUMEN DE TRAFICO DE INTERNET Y/O DATOS

N°	Fecha	Plataforma	I/O	Volumen	Duracion	Unidad	Total
1	26-Feb	Internet 4G	S	574.668		KiloBytes	\$0,00
2	27-Feb	Internet 4G	S	120.903		KiloBytes	\$0,00
3	04-Mar	Internet 4G	S	4.398.582		KiloBytes	\$0,00
4	06-Mar	Internet 4G	S	647.184		KiloBytes	\$0,00
5	08-Mar	Internet 4G	S	1.034.160		KiloBytes	\$0,00
6	10-Mar	Internet 4G	S	783.018		KiloBytes	\$0,00
7	12-Mar	Internet 4G	S	1.952.623		KiloBytes	\$0,00
8	14-Mar	Internet 4G	S	1.155.522		KiloBytes	\$0,00
9	15-Mar	Internet 4G	S	341.074		KiloBytes	\$0,00

Total de servicio de datos \$ 0,00



CLARO CHILE SpA
Servicios de Telefonía Móvil
Otros servicios de Telecomunicaciones
Otros Servicios de Correlaje
Servicios de Telefonía Fija
Casa Matriz Avenida El Salto 5450
Huechuraba, Santiago, Chile

RESUMEN DE TRAFICO DE INTERNET Y/O DATOS

N°	Fecha	Plataforma	I/O	Volumen	Duracion	Unidad	Total
N° Móvil : 56954721776							
1	18-Feb	Internet 4G	S	11.089.413		KiloBytes	\$0,00
2	19-Feb	Internet 4G	S	1.337.518		KiloBytes	\$0,00
3	20-Feb	Internet 4G	S	1.039		KiloBytes	\$0,00
4	21-Feb	Internet 4G	S	1.755.546		KiloBytes	\$0,00
5	21-Feb	Internet 2G-3G	S	25		KiloBytes	\$0,00
6	22-Feb	Internet 4G	S	9.572.008		KiloBytes	\$0,00
7	23-Feb	Internet 4G	S	9.277.332		KiloBytes	\$0,00
8	23-Feb	Internet 2G-3G	S	1		KiloBytes	\$0,00
9	24-Feb	Internet 4G	S	1.510.409		KiloBytes	\$0,00
10	24-Feb	Internet 2G-3G	S	4.958		KiloBytes	\$0,00
11	25-Feb	Internet 4G	S	200.851		KiloBytes	\$0,00
12	25-Feb	Internet 2G-3G	S	985.567		KiloBytes	\$0,00
13	26-Feb	Internet 2G-3G	S	47.351		KiloBytes	\$0,00
14	26-Feb	Internet 4G	S	2.303.360		KiloBytes	\$0,00
15	27-Feb	Internet 4G	S	2.937.288		KiloBytes	\$0,00
16	27-Feb	Internet 2G-3G	S	134		KiloBytes	\$0,00
17	28-Feb	Internet 4G	S	6.192.944		KiloBytes	\$0,00
18	29-Feb	Internet 2G-3G	S	19		KiloBytes	\$0,00
19	29-Feb	Internet 4G	S	2.579.023		KiloBytes	\$0,00
20	01-Mar	Internet 4G	S	1.478		KiloBytes	\$0,00
21	01-Mar	Internet 2G-3G	S	1		KiloBytes	\$0,00
22	02-Mar	Internet 4G	S	1.142		KiloBytes	\$0,00
23	03-Mar	Internet 4G	S	8.956		KiloBytes	\$0,00
24	03-Mar	Internet 2G-3G	S	3		KiloBytes	\$0,00
25	04-Mar	Internet 2G-3G	S	1		KiloBytes	\$0,00
26	04-Mar	Internet 4G	S	542.483		KiloBytes	\$0,00
27	05-Mar	Internet 2G-3G	S	1		KiloBytes	\$0,00
28	05-Mar	Internet 4G	S	1.206.908		KiloBytes	\$0,00
29	06-Mar	Internet 4G	S	1.234.331		KiloBytes	\$0,00
30	06-Mar	Internet 2G-3G	S	74		KiloBytes	\$0,00
31	07-Mar	Internet 4G	S	1.673.785		KiloBytes	\$0,00
32	07-Mar	Internet 2G-3G	S	1		KiloBytes	\$0,00
33	09-Mar	Internet 4G	S	6.524.219		KiloBytes	\$0,00
34	09-Mar	Internet 2G-3G	S	6.959		KiloBytes	\$0,00
35	10-Mar	Internet 2G-3G	S	44		KiloBytes	\$0,00
36	10-Mar	Internet 4G	S	6.102.221		KiloBytes	\$0,00
37	11-Mar	Internet 4G	S	4.358		KiloBytes	\$0,00
38	12-Mar	Internet 4G	S	4.301		KiloBytes	\$0,00
39	12-Mar	Internet 2G-3G	S	19		KiloBytes	\$0,00

Secretaría regional ministerial de Vivienda
Almagro 372
Elqui, La Serena



0000000043275196100030285000

Secretaría regional ministerial de Vivienda

R.U.T. : 61802004-5
 N° Cliente : 242458855
 N° C. Interno : 432751961



CLARO CHILE SpA
 Servicios de Telefonía Móvil
 Otros servicios de Telecomunicaciones
 Otros Servicios de Corretaje
 Servicios de Telefonía Fija
 Casa Matriz Avenida El Salto 5450
 Huechuraba, Santiago, Chile

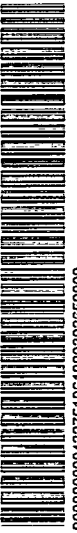


CLARO CHILE SpA
 Servicios de Telefonía Móvil
 Otros servicios de Telecomunicaciones
 Otros Servicios de Corretaje
 Servicios de Telefonía Fija
 Casa Matriz Avenida El Salto 5450
 Huechuraba, Santiago, Chile

N°	Fecha	Plataforma	I/O	Volumen	Duracion	Unidad	Total
40	13-Mar	Internet 2G-3G	S		68	KiloBytes	\$0,00
41	13-Mar	Internet 4G	S	3.167	27	KiloBytes	\$0,00
42	14-Mar	Internet 2G-3G	S			KiloBytes	\$0,00
43	14-Mar	Internet 4G	S	139.761	144	KiloBytes	\$0,00
44	15-Mar	Internet 2G-3G	S			KiloBytes	\$0,00
45	15-Mar	Internet 4G	S	495.447	109.590	KiloBytes	\$0,00
46	16-Mar	Internet 4G	S		5	KiloBytes	\$0,00
47	16-Mar	Internet 2G-3G	S			KiloBytes	\$0,00
48	17-Mar	Internet 4G	S	246.299	42	KiloBytes	\$0,00
49	17-Mar	Internet 2G-3G	S			KiloBytes	\$0,00

Total de servicio de datos \$ 0,00

Secretaría regional ministerial de Vivienda
 Almagro 372
 Elqui, La Serena



00000000432751961000302650000



CLARO CHILE SpA
 Servicios de Telefonía Móvil
 Otros servicios de Telecomunicaciones
 Otros Servicios de Corretaje
 Servicios de Telefonía Fija
 Casa Matriz Avenida El Salto 5450
 Huechuraba, Santiago, Chile

R.U.T.: 96.799.250-K
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 245320940

S.I.I. - SANTIAGO NORTE

Secretaría regional ministerial de Vivienda

Almagro 372
 La Serena, Elqui

Fecha de Emisión: 18-Nov-2023

Rut : 61.802.004-5
 N° Cliente : 242458855
 N° C. Interno : 368891239
 N° Telefono Móvil : 954161180

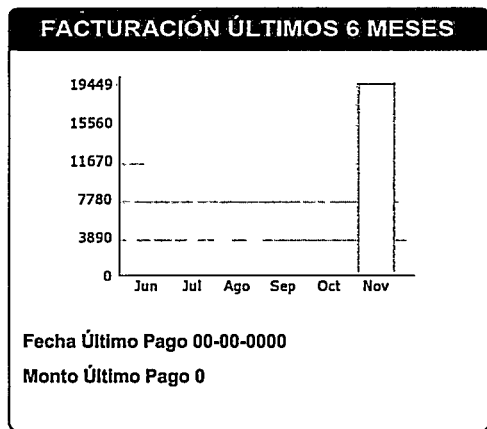
SERVICIOS FACTURADOS MOVIL	
CARGO FIJO MENSUAL TOTAL DE PLAN(ES) CONTRATADO(S)	\$ 19.449
CONSUMO Y/O SERVICIOS ADICIONALES DE TELEFONIA	\$ 0
CONSUMO Y/O SERVICIOS ADICIONALES DE INTERNET MÓVIL	\$ 0
OTROS SERVICIOS ADICIONALES	\$ 0
CARGOS Y DESCUENTOS DE EQUIPOS	\$ 0
OTROS COBROS	\$ 0
Saldo Anterior	\$ 0
Total Neto	\$ 16.344
19% I.V.A	\$ 3.105
Exento	\$ 0
Total Mes Actual	\$ 19.449
Total a Pagar	\$ 19.449
Pagar Hasta	09-Dic-2023
Fecha de Corte	15-Dic-2023

Período de Facturación

31-Oct-2023 al 17-Nov-2023

INFORMACIÓN CLARO CLUB
 Conoce todos los beneficios que Claro Club tiene para ti.
 Visítanos en www.claroclub.cl

ESTIMADO CLIENTE
 Para pago de tu documento de cobro en línea ingresa a www.clarochile.cl accediendo a la opción Pago Express.



SERVICIOS BLOQUEADOS

Teléfono Móvil	954161180
Serv 300	No Aplicable
Serv 606	No Aplicable
Serv 609	No Aplicable
Serv 700	No Aplicable
Serv LDI	No Aplicable
Roaming voz y mensajería	No Aplicable
Roaming Datos	No Aplicable



Descarga



Paga tu cuenta, revisa tu consumo, recarga y más:



Agenda tu hora



Revisa tus Boletas



Realiza tus Compras



Servicio Técnico



Actualiza tu Plan



Concursos y Promociones



clarochile.cl



Pago en línea

SUCURSALES

Los horarios y días de apertura de nuestras Sucursales podrían tener variaciones por instrucción de las autoridades competentes. Te recomendamos revisar el horario y los tipos de atención que encontrarás en nuestras Sucursales, visitando nuestra página web www.clarochile.cl

ZONA NORTE

- Arica 2:** 21 de mayo 372
L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
S, 10:00 a 13:00 Hrs.
Iquique: Bartolomé Vivar 738
• L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
• S, 09:00 a 13:00 Hrs.
Calama: Eleuterio Ramírez 1897, esquina Bartolomé Vivar
• L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
• S, 09:00 a 13:00 Hrs.
Antofagasta: Balmaceda 2355, locales H al K, Bulevar de servicios Mall Plaza Antofagasta
• L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
• S, 09:00 a 13:00 Hrs.
Copiapó: Atacama 456
• L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
• S, 09:00 a 13:00 Hrs.
La Serena: Alberto Solari 1400, Local C-159, Mall Plaza La Serena
• L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
San Felipe: Av. Libertador Bernardo O'Higgins 1150, Local 1160, Open Plaza San Felipe
• L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
• S, 09:00 a 13:00 Hrs.
Viña del Mar: Libertad 1348, Local E-04, Mall Marina Arauco
• L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
• S, 09:00 a 13:00 Hrs.
Viña del Mar: Av. Valparaíso 637
• L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
• S, 09:00 a 13:00 Hrs.
Valparaíso: Av. Pedro Montt 2352
• L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
• S, 09:00 a 13:00 Hrs.
Quilpué: Av. Los Carrera 700, esq. Manuel Bulnes
• L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
• S, 09:00
San Antonio: Av. Ramón Barros Luco 105 Locales 23 al 25, Mall Arauco San Antonio
• L - S, 10:00 a 18:00 Hrs.

ZONA SANTIAGO

- Huérfanos:** Huérfanos 1219, esquina Doctor Sótero del Río, Santiago Centro
• L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
• S, 09:30 a 13:30 Hrs.
Estado: Estado 47, Santiago Centro
• L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
• S, 09:30 a 13:30 Hrs.
Plaza de Armas: Merced 849, esquema Paseo Phillips, Santiago Centro
• L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
• S, 09:30 a 13:30 Hrs.
Santiago Downtown: Alameda Lib. Bernardo O'Higgins 1475, Santiago Centro
• L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
• S, 09:30 a 13:30 Hrs.
Plaza Alameda: Alameda Lib. Bernardo O'Higgins 3470, Local CZ 101, Nivel -1 Mall Plaza Alameda. Estación Central
• L - D, 10:00 a 20:30 Hrs.
Florida Center: Av. Vicuña Mackenna 6100, Local 3037, Nivel 3, Mall Florida Center, La Florida
• L - D, 10:00 a 20:30 Hrs.
Costanera Center: Av. Andrés Bello 2425, Local 133, Nivel -1, Mall Costanera Center, Providencia
• L - D, 10:00 a 20:30 Hrs.
Maipú: Av. Pajaritos 3090, torre B, Local 8, Maipú
• L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
• S, 09:30 a 13:30 Hrs.
Quilín: Mar Tirreno 3349, local 1108, Mall Paseo Quilín, Peñafiel
• L - D, 10:00 a 19:00 Hrs.
Plaza Norte: Av. Américo Vespucio 1737, Locales 1012-1017, Mall Plaza Norte, Huechuraba
• L - S, 10:00 a 21:00 Hrs.
• D, 10:00 a 20:00 Hrs.
Plaza Vespucio: Av. Vicuña Mackenna Oriente 7110, Local 105, Bulevar Aires Mall Plaza Vespucio, La Florida
• L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
• S, 09:30 a 13:30 Hrs.
Plaza Oeste: Av. Américo Vespucio Sur 1501, Local BDK 2017, Mall Plaza Oeste Cerrillos
• L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
• S, 09:30 a 13:30 Hrs.

ZONA CENTRO-SUR

- San Bernardo:** Av. Colón 625, San Bernardo
• L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
• S, 09:00 a 13:00 Hrs.
San Damián: Av. Las Condes 11380, Vitacura
• L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
• S, 09:30 a 13:30 Hrs.
Apoquindo: Avda. Las Condes 11380, Vitacura
• L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
• S, 09:30 a 13:30 Hrs.
Puente Alto: Avda. Concha y Toro 1050, Puente Alto
• L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
• S, 09:30 a 13:30 Hrs.
Melipilla: Serrano 542, Melipilla
• L - V, 09:00 a 17:00 Hrs.
• S, 09:00 a 13:00 Hrs.
Rancagua: Carretera El Cobre Eduardo Frei Montalva 340, Local 10
• L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
• S, 09:00 a 13:00 Hrs.
San Fernando: Manuel Rodríguez 971
• L - V, 09:00 a 17:00 Hrs.
• S, 09:00 a 13:00 Hrs.
Curicó: Yungay 630
• L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
• S, 09:00 a 13:00 Hrs.
Talca: 1 Sur 1601, esquina 9 Oriente
• L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
• S, 09:00 a 13:00 Hrs.
Linares: Independencia 489
• L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
• S, 09:00 a 13:00 Hrs.

ZONA SUR

- Chillán:** El Roble 580
• L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
• S, 09:00 a 13:00 Hrs.
Plaza Bío Bío: Av. Los Carrera Poniente 301, Locales BE 127, 131 y 135, Mall Plaza Mirador Bío Bío, Concepción
• L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
• S, 09:00 a 13:00 Hrs.
Concepción: Lincoyan 569
• L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
• S, 09:00 a 13:00 Hrs.
Plaza Trébol: Av. Jorge Alessandri 3177, Locales H -104, 112, 120 y 128, Mall Plaza Trébol, Talcahuano
• L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
• S, 09:00 a 13:00 Hrs.
Temuco: Av. Alemania 890
• L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
• S, 09:00 a 13:00 Hrs.
Mini CAC Villarrica: Camño Henriquez 569
• L - V, 09:00 a 13:30 Hrs.
• S, 09:00 a 13:00 Hrs.
Valdivia: Av. Alemania 667
• L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
• S, 09:00 a 13:00 Hrs.
Oscorno: Eleuterio Ramírez 1190, esquina Arturo Prat
• L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
• S, 09:00 a 13:00 Hrs.
Puerto Montt: Chillán 80, esquina Costanera Diego Portales
• L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
• S, 09:00 a 13:00 Hrs.
Castro: Blanco Encalada 266
• L - V, 09:00 a 13:30 Hrs. - 15:00 a 18:00 Hrs.
• S, 09:00 a 13:00 Hrs.
Coyhaique: José de Moraleda 442
• L - V, 09:00 a 13:30 Hrs. - 15:00 a 18:00 Hrs.
• S, 09:00 a 13:00 Hrs.
Punta Arenas: Gobernador Carlos Boneo 847-B
• L - V, 09:00 a 13:30 Hrs. - 15:00 a 18:00 Hrs.
• S, 09:00 a 13:00 Hrs.

¡AYUDEMOS AL MEDIO AMBIENTE!
CÁMBIATE A BOLETA ELECTRÓNICA
ENTRA A TU SUCURSAL VIRTUAL EN
WWW.CLAROCHILE.CL
O LLAMANDO AL 800 171 171 OPCIÓN 2

DETALLE DE LA CUENTA

Usted puede acceder al detalle de su cuenta, ingresando a su Sucursal Virtual a través del sitio web www.clarochile.cl o desde la App Mi Claro. Para contratación de servicios y/o compra de productos, consulte su tienda más cercana, visitando www.clarochile.cl

DESCRIPCIÓN RESUMEN CUENTA TELEFÓNICA SERVICIOS MÓVILES

- Servicio Telefónico Móvil:** Corresponde al cobro mensual de las comunicaciones de acuerdo a las condiciones establecidas en el Plan Contratado por el cliente.
- Servicios Adicionales:** Corresponde al cobro por los servicios adicionales solicitados por el suscriptor, entre ellos, comunicaciones a servicios complementarios y otros.
- Comunicaciones de Larga Distancia Internacional:** Corresponde a cobros por cuenta de terceros correspondientes a comunicaciones de Larga Distancia Internacional.
- Comunicaciones a Otros Servicios Públicos de Telecomunicaciones:** Corresponde a cobros por comunicaciones originadas en el equipo del suscriptor y dirigidas a las redes de concesionarios de otros servicios públicos de telecomunicaciones interconectados con la red pública telefónica.

DESCRIPCIÓN RESUMEN CUENTA TELEFÓNICA SERVICIOS FIJOS

- Servicio Telefonía Local:** Corresponde al cobro mensual por el servicio de línea telefónica, renta de equipos y valor de las comunicaciones cursadas. Incluye, información detallada de comunicaciones locales, niveles 103, 104 y 107 e instalación telefónica interior garantizada. Deberá incluir los cobros por corte y reposición del servicio cuando procediere, y en general, todos los cargos contemplados en los artículos 14° y 32° del Reglamento de Servicios de Telecomunicaciones.
- Servicios Adicionales:** Corresponde al cobro por los servicios adicionales solicitados por el suscriptor, entre ellos, comunicaciones a servicios complementarios y otros.
- Comunicaciones a Teléfonos Móviles y/o Rurales y/o Otros Servicios Públicos de Telecomunicaciones:** Corresponde al cobro por las comunicaciones originadas en el equipo del suscriptor y dirigidas a las redes de concesionarios de servicio público telefónico móvil, servicio público telefónico con carácter rural, u otros servicios públicos de telecomunicaciones interconectados con la red pública telefónica.
- Comunicaciones Larga Distancia:** Corresponde a cobros por comunicaciones de larga distancia nacional e internacional.

NO OLVIDE PAGAR SU CUENTA A TIEMPO

El no pago oportuno del total de la Cuenta Única Telefónica habilita a la compañía para cortar el servicio, salvo que se haya interpuesto un reclamo por el suscriptor, impugnando el total o parte de dichos cobros, en cuyo caso se estará a lo dispuesto en el Reglamento Sobre Tramitación y Resolución de Reclamos de Servicios de Telecomunicaciones. El pago atrasado de los servicios de telecomunicaciones incluido en el documento de cobro, así como los Servicios de telecomunicaciones incluidos en la Cuenta Única Telefónica devengará el interés máximo convencional que la ley permite estipular. El Suscriptor tendrá derecho a suspender o activar los servicios telefónicos mediante comunicación por escrito y previo pago del valor asociado.

CENTROS Y MEDIOS DE PAGO

Usted puede pagar a través de las siguientes formas de pago: Efectivo, Cheque al día, Tarjeta de Crédito o Débito (Nacional), Convenio pago automático (PAC o PAT) y Tarjetas de Casas Comerciales.

PAGO PRESENCIAL	PORTALES DE PAGO	CONVENIO PAGO AUTOMÁTICO
Cajas de pago Unimarc	www.clarochile.cl	Banco Santander Santiago
Líder Servifacil	www.servipag.cl	Banco Estado
Sençilto	www.bancoestado.cl	Banco de Chile/Edwards
Caja Vecina	www.zurpago.cl	Banco Security
Servipag	www.bancosantander.cl	Banco BBVA/Chil/Scotiabank
Supercaja	www.unimarc.cl	Banco BCI
	www.sencilto.cl	Banco ITAUI/Corporanca
		Banco Fisco

PROCEDIMIENTO DE RECLAMOS

Los reclamos podrán realizarse llamando gratis al 105 desde celulares Claro o al 800 171 171 desde red fija o móviles de otras compañías, o ingresando en www.clarochile.cl, las 24 Hrs. del día, los 7 días de la semana y en nuestras sucursales a lo largo del país. El plazo para presentar los reclamos será de 60 días hábiles contados desde la fecha de vencimiento del documento de cobro o desde la fecha de conocimiento del hecho reclamado en su caso. La compañía reclamada proporcionará al suscriptor un número de registro por el reclamo realizado, para su posterior seguimiento. El portador o la compañía reclamada tiene un plazo de 5 días hábiles para pronunciarse sobre el reclamo. En caso de disconformidad con lo resuelto por Claro, usted dispone de un plazo de 30 días hábiles para insistir ante la Subsecretaría de Telecomunicaciones (Catedral #1424, Santiago), o ante la Secretaría Regional Ministerial correspondiente.

FORMULARIO DE RECLAMOS: El Formulario de Reclamos y el Reglamento de Tramitación y Resolución de Reclamos, se puede ingresar en nuestra página web www.clarochile.cl o en nuestras sucursales a lo largo del país.

LUGARES HABILITADOS PARA ATENCIÓN DE CLIENTES: Puede efectuar sus consultas o solicitudes a través de nuestra página web www.clarochile.cl, llamando al 800 171 171 desde red fija, llamando al 103 desde su teléfono móvil Claro o al 02-25838380 si lo hace desde móviles de otras compañías. Para contratación de servicios y/o compra de productos, consulte su tienda más cercana y sus horarios de atención, visitando www.clarochile.cl.

ORIENTACIÓN CONTRA LA
VIOLENCIA
FONO 1455 /WSP/ +569 9700 7000

BLOQUEO DE EQUIPOS POR ROBO
800 800 066

RECUERDE QUE CUALQUIER
CAMBIO DE DOMICILIO DEBE SER
INFORMADO A LA BREVEDAD
LLAMANDO AL 800 171 171 O EN
NUESTRO SITIO WEB
WWW.CLAROCHILE.CL



CLARO CHILE SpA
 Servicios de Telefonía Móvil
 Otros servicios de Telecomunicaciones
 Otros Servicios de Corretaje
 Servicios de Telefonía Fija
 Casa Matriz Avenida El Salto 5450
 Huechuraba, Santiago, Chile

R.U.T.: 96.799.250-K
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 247163817

S.I.I. - SANTIAGO NORTE

Secretaría regional ministerial de Vivienda
 Almagro 372
 La Serena, Elqui
 Fecha de Emisión: 18-Dic-2023

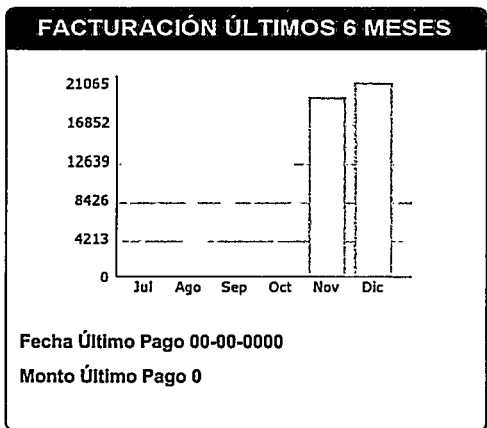
Rut : 61.802.004-5
 N° Cliente : 242458855
 N° C. Interno : 383936957
 N° Telefono Móvil : 954161162

SERVICIOS FACTURADOS MOVIL	
CARGO FIJO MENSUAL TOTAL DE PLAN(ES) CONTRATADO(S)	\$ 21.065
CONSUMO Y/O SERVICIOS ADICIONALES DE TELEFONIA	\$ 0
CONSUMO Y/O SERVICIOS ADICIONALES DE INTERNET MÓVIL	\$ 0
OTROS SERVICIOS ADICIONALES	\$ 0
CARGOS Y DESCUENTOS DE EQUIPOS	\$ 0
OTROS COBROS	\$ 0
Saldo Anterior	\$ 19.449
Total Neto	\$ 17.702
19% I.V.A	\$ 3.363
Exento	\$ 0
Total Mes Actual	\$ 21.065
Total a Pagar	\$ 40.514
Pagar Hasta	09-Ene-2024
Fecha de Corte	16-Ene-2024

Período de Facturación
 18-Nov-2023 al 17-Dic-2023

INFORMACIÓN CLARO CLUB
 Conoce todos los beneficios que Claro Club tiene para ti.
 Visítanos en www.claroclub.cl

ESTIMADO CLIENTE
 Para pago de tu documento de cobro en línea ingresa a www.clarochile.cl accediendo a la opción Pago Express.



SERVICIOS BLOQUEADOS

Teléfono Móvil	954161162
Serv 300	31/10/2023
Serv 606	31/10/2023
Serv 609	31/10/2023
Serv 700	
Serv LDI	
Roaming voz y mensajería	
Roaming Datos	



Descarga **Paga tu cuenta, revisa tu consumo, recarga y más:**

Mi Claro

Disponible en el App Store

Disponible en Google Play

clarochile.cl

Pago en línea

SUCURSALES

Los horarios y días de apertura de nuestras Sucursales podrían tener variaciones por instrucción de las autoridades competentes. Te recomendamos revisar el horario y los tipos de atención que encontrarás en nuestras Sucursales, visitando nuestra página web www.clarochile.cl

ZONA NORTE

- Arica 2:** 21 de mayo 372
L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
S, 10:00 a 13:00 Hrs.
Iquique: Bartolomé Viver 738
• L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
• S, 09:00 a 13:00 Hrs.
Calama: Eleuterio Ramírez 1897, esquina Bartolomé Viver
• L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
• S, 09:00 a 13:00 Hrs.
Antofagasta: Balmaceda 2355, locales H al K, Bulevar de servicios Mall Plaza Antofagasta
• L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
• S, 09:00 a 13:00 Hrs.
Copiapó: Atacama 456
• L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
• S, 09:00 a 13:00 Hrs.
La Serena: Alberto Solari 1400, Local C-159, Mall Plaza La Serena
• L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
San Felipe: Av. Libertador Bernardo O'Higgins 1150, Local 1160, Open Plaza San Felipe
• L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
• S, 09:00 a 13:00 Hrs.
Viña del Mar: Libertad 1348, Local E-04, Mall Marina Arauco
• L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
• S, 09:00 a 13:00 Hrs.
Viña del Mar: Av. Valparaiso 637
• L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
• S, 09:00 a 13:00 Hrs.
Valparaiso: Av. Pedro Montt 2352
• L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
• S, 09:00 a 13:00 Hrs.
Quilpué: Av. Los Carrera 700, esq. Manuel Bulnes
• L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
• S, 09:00
San Antonio: Av. Ramón Barros Luco 105 Locales 23 al 25, Mall Arauco San Antonio
• L - S, 10:00 a 18:00 Hrs.

ZONA SANTIAGO

- Huérfanos: Huérfanos 1219, esquina Doctor Sótero del Río, Santiago Centro
• L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
• S, 09:30 a 13:30 Hrs.
Estado: Estado 47, Santiago Centro
• L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
• S, 09:30 a 13:30 Hrs.
Plaza de Armas: Merced 849, esq. Paseo Phillips, Santiago Centro
• L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
• S, 09:30 a 13:30 Hrs.
Santiago Downtown: Alameda Lib. Bernardo O'Higgins 1475, Santiago Centro
• L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
• S, 09:30 a 13:30 Hrs.
Plaza Alameda: Alameda Lib. Bernardo O'Higgins 3470, Local CZ 101, Nivel -1 Mall Plaza Alameda. Estación Central
• L - D, 10:00 a 20:30 Hrs.
Florida Center: Av. Vicuña Mackenna 6100, Local 3037, Nivel 3, Mall Florida Center, La Florida
• L - D, 10:00 a 20:30 Hrs.
Costanera Center: Av. Andrés Bello 2425, Local 133, Nivel -1, Mall Costanera Center, Providencia
• L - D, 10:00 a 20:30 Hrs.
Maipú: Av. Pajaritos 3090, Torre B, Local 8, Maipú
• L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
• S, 09:30 a 13:30 Hrs.
Quilín: Mar Tirreno 3349, local 1108, Mall Paseo Quilín, Peñalolén
• L - D, 10:00 a 19:00 Hrs.
Plaza Norte: Av. Américo Vespucio 1737, Locales 1012-1017, Mall Plaza Norte, Huechuraba
• L - S, 10:00 a 21:00 Hrs.
• D, 10:00 a 20:00 Hrs.
Plaza Vespucio: Av. Vicuña Mackenna Oriente 7110, Local 105, Bulevar Aires Mall Plaza Vespucio, La Florida
• L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
• S, 09:30 a 13:30 Hrs.
Plaza Oeste: Av. Américo Vespucio Sur 1501, Local BDK 2017, Mall Plaza Oeste Cerrillos
• L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
• S, 09:30 a 13:30 Hrs.

ZONA CENTRO SUR

- San Bernardo: Av. Colón 625, San Bernardo
• L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
• S, 09:00 a 13:00 Hrs.
San Damián: Av. Las Condes 11380, Vitacura
• L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
• S, 09:30 a 13:30 Hrs.
Apoquindo: Avda. Las Condes 11380, Vitacura
• L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
• S, 09:30 a 13:30 Hrs.
Puente Alto: Avda. Concha y Toro 1060, Puente Alto
• L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
• S, 09:30 a 13:30 Hrs.
Melipilla: Serrano 542, Melipilla
• L - V, 09:00 a 17:00 Hrs.
• S, 09:00 a 13:00 Hrs.
Rancagua: Carretera El Cobre Eduardo Frei Montalva 340, Local 10
• L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
• S, 09:00 a 13:00 Hrs.
San Fernando: Manuel Rodríguez 971
• L - V, 09:00 a 17:00 Hrs.
• S, 09:00 a 13:00 Hrs.
Curicó: Yungay 630
• L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
• S, 09:00 a 13:00 Hrs.
Talca: 1 Sur 1601, esquina 9 Oriente
• L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
• S, 09:00 a 13:00 Hrs.
Linares: Independencia 489
• L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
• S, 09:00 a 13:00 Hrs.

ZONA SUR

- Chillán: El Roble 560
• L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
• S, 09:00 a 13:00 Hrs.
Plaza Bio Bio: Av. Los Carrera Poniente 301, Locales BE 127, 131 y 135, Mall Plaza Mirador Bio Bio, Concepción
• L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
• S, 09:00 a 13:00 Hrs.
Concepción: Lincoyan 569
• L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
• S, 09:00 a 13:00 Hrs.
Plaza Trébol: Av. Jorge Alessandri 3177, Locales H -104, 112, 120 y 128, Mall Plaza Trébol, Talcahuano
• L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
• S, 09:00 a 13:00 Hrs.
Temuco: Av. Alemania 890
• L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
• S, 09:00 a 13:00 Hrs.
Mini CAC Villarrica: Camino Henríquez 569
• L - V, 09:00 a 13:30 Hrs.
• S, 09:00 a 13:00 Hrs.
Valdivia: Av. Alemania 667
• L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
• S, 09:00 a 13:00 Hrs.
Osorno: Eleuterio Ramírez 1190, esquina Arturo Prat
• L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
• S, 09:00 a 13:00 Hrs.
Puerto Montt: Chillán 80, esq. Costanera Diego Portales
• L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
• S, 09:00 a 13:00 Hrs.
Castro: Blanco Encalada 286
• L - V, 09:00 a 13:30 Hrs. - 15:00 a 18:00 Hrs.
• S, 09:00 a 13:00 Hrs.
Coyhaique: José de Morales 442
• L - V, 09:00 a 13:30 Hrs. - 15:00 a 18:00 Hrs.
• S, 09:00 a 13:00 Hrs.
Punta Arenas: Gobernador Carlos Bone 847-B
• L - V, 09:00 a 13:30 Hrs. - 15:00 a 18:00 Hrs.
• S, 09:00 a 13:00 Hrs.

¡AYUDEMOS AL MEDIO AMBIENTE!
CÁMBIATE A BOLETA ELECTRÓNICA
ENTRA A TU SUCURSAL VIRTUAL EN
WWW.CLAROCHILE.CL
O LLAMANDO AL 800 171 171 OPCIÓN 2

DETALLE DE LA CUENTA

Usted puede acceder al detalle de su cuenta, ingresando a su Sucursal Virtual a través del sitio web www.clarochile.cl o desde la App Mi Claro. Para contratación de servicios y/o compra de productos, consulte su tienda más cercana, visitando www.clarochile.cl

DESCRIPCIÓN RESUMEN CUENTA TELEFÓNICA SERVICIOS MÓVILES

- Servicio Telefónico Móvil:** Corresponde al cobro mensual de las comunicaciones de acuerdo a las condiciones establecidas en el Plan Contratado por el cliente.
- Servicios Adicionales:** Corresponde al cobro por los servicios adicionales solicitados por el suscriptor, entre ellos, comunicaciones a servicios complementarios y otros.
- Comunicaciones de Larga Distancia Internacional:** Corresponde a cobros por cuenta de terceros correspondientes a comunicaciones de Larga Distancia Internacional.
- Comunicaciones a Otros Servicios Públicos de Telecomunicaciones:** Corresponde a cobros por comunicaciones originadas en el equipo del suscriptor y dirigidas a las redes de concesionarios de otros servicios públicos de telecomunicaciones interconectados con la red pública telefónica.

DESCRIPCIÓN RESUMEN CUENTA TELEFÓNICA SERVICIOS FIJOS

- Servicio Telefonía Local:** Corresponde al cobro mensual por el servicio de línea telefónica, renta de equipos y valor de las comunicaciones cursadas. Incluye, información detallada de comunicaciones locales, niveles 103, 104 y 107 e instalación telefónica interior garantizada. Deberá incluir los cobros por corte y reposición del servicio cuando procediere, y en general, todos los cargos contemplados en los artículos 14° y 32° del Reglamento de Servicios de Telecomunicaciones.
- Servicios Adicionales:** Corresponde al cobro por los servicios adicionales solicitados por el suscriptor, entre ellos, comunicaciones a servicios complementarios y otros.
- Comunicaciones a Teléfonos Móviles y/o Rurales y/o Otros Servicios Públicos de Telecomunicaciones:** Corresponde al cobro por las comunicaciones originadas en el equipo del suscriptor y dirigidas a las redes de concesionarios de servicio público telefónico móvil, servicio público telefónico con carácter rural, u otros servicios públicos de telecomunicaciones interconectados con la red pública telefónica.
- Comunicaciones Larga Distancia:** Corresponde a cobros por comunicaciones de larga distancia nacional e internacional.

NO OLVIDE PAGAR SU CUENTA A TIEMPO

El no pago oportuno del total de la Cuenta Única Telefónica habilita a la compañía para cortar el servicio, salvo que se haya interpuesto un reclamo por el suscriptor, impugnando el total o parte de dichos cobros, en cuyo caso se estará a lo dispuesto en el Reglamento Sobre Tramitación y Resolución de Reclamos de Servicios de Telecomunicaciones. El pago atrasado de los servicios de telecomunicaciones incluido en el documento de cobro, así como los Servicios de telecomunicaciones incluidos en la Cuenta Única Telefónica devengará el interés máximo convencional que la ley permite estipular. El Suscriptor tendrá derecho a suspender o activar los servicios telefónicos mediante comunicación por escrito y previo pago del valor asociado.

CENTROS Y MEDIOS DE PAGO

Usted puede pagar a través de las siguientes formas de pago: Efectivo, Cheque al día, Tarjeta de Crédito o Débito (Nacional), Convenio pago automático (PAC o PAT) y Tarjetas de Casas Comerciales.

PAGO PRESENCIAL	PORTALES DE PAGO	CONVENIO PAGO AUTOMÁTICO
Cajas de pago Unimerc	www.clarochile.cl	Banco Santander Santiago
Lider Servifacil	www.servipag.cl	Banco Estado
Sencitito	www.bancoestado.cl	Banco de Chile/Edwards
Caja Vecina	www.zumpago.cl	Banco Security
Servipag	www.bancosantander.cl	Banco BBVA/Chil/Sozialbank
Supercaja	www.unired.cl	Banco BCI
	www.sencitito.cl	Banco ITAUCorbanca
		Banco Erc

PROCEDIMIENTO DE RECLAMOS

Los reclamos podrán realizarse llamando gratis al 105 desde celulares Claro o al 800 171 171 desde red fija o móviles de otras compañías, o ingresando en www.clarochile.cl, las 24 Hrs. del día, los 7 días de la semana y en nuestras sucursales a lo largo del país. El plazo para presentar los reclamos será de 60 días hábiles contados desde la fecha de vencimiento del documento de cobro o desde la fecha de conocimiento del hecho reclamado en su caso. La compañía reclamada proporcionará al suscriptor un número de registro por el reclamo realizado, para su posterior seguimiento. El portador o la compañía reclamada tiene un plazo de 5 días hábiles para pronunciarse sobre el reclamo. En caso de disconformidad con lo resuelto por Claro, usted dispone de un plazo de 30 días hábiles para insistir ante la Subsecretaría de Telecomunicaciones (Catedral #1424, Santiago), o ante la Secretaría Regional Ministerial correspondiente.

FORMULARIO DE RECLAMOS: El Formulario de Reclamos y el Reglamento de Tramitación y Resolución de Reclamos, se puede ingresar en nuestra página web www.clarochile.cl o en nuestras sucursales a lo largo del país.

LUGARES HABILITADOS PARA ATENCIÓN DE CLIENTES: Puede efectuar sus consultas o solicitudes a través de nuestra página web www.clarochile.cl, llamando al 800 171 171 desde red fija, llamando al 103 desde su teléfono móvil Claro o al 02-25838380 si lo hace desde móviles de otras compañías. Para contratación de servicios y/o compra de productos, consulte su tienda más cercana y sus horarios de atención, visitando www.clarochile.cl.

ORIENTACIÓN CONTRA LA
VIOLENCIA
FONO 1455 / WSP +569 9700 7000

BLOQUEO DE EQUIPOS POR ROBO
800 800 066

RECUERDE QUE CUALQUIER
CAMBIO DE DOMICILIO DEBE SER
INFORMADO A LA BREVEDAD
LLAMANDO AL 800 171 171 O EN
NUESTRO SITIO WEB
WWW.CLAROCHILE.CL



CLARO CHILE SpA
 Servicios de Telefonía Móvil
 Otros servicios de Telecomunicaciones
 Otros Servicios de Corretaje
 Servicios de Telefonía Fija
 Casa Matriz Avenida El Salto 5450
 Huechuraba, Santiago, Chile

R.U.T.: 96.799.250-K
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 249089891

S.I.I. - SANTIAGO NORTE

Secretaria regional ministerial de Vivienda

Almagro 372
 La Serena, Elqui

Fecha de Emisión: 18-Ene-2024

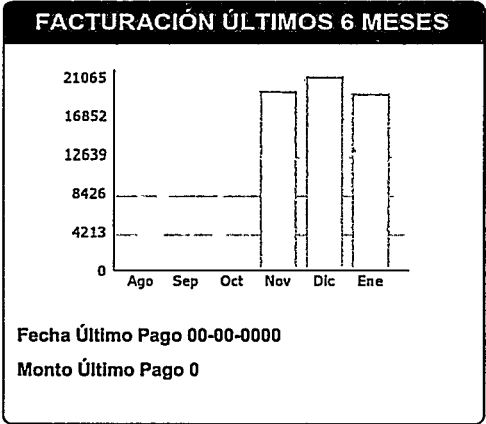
Rut : 61.802.004-5
 N° Cliente : 242458855
 N° C. Interno : 399238877
 N° Telefono Móvil : 954161180

SERVICIOS FACTURADOS MOVIL	
CARGO FIJO MENSUAL TOTAL DE PLAN(ES) CONTRATADO(S)	\$ 19.139
CONSUMO Y/O SERVICIOS ADICIONALES DE TELEFONIA	\$ 0
CONSUMO Y/O SERVICIOS ADICIONALES DE INTERNET MÓVIL	\$ 0
OTROS SERVICIOS ADICIONALES	\$ 0
CARGOS Y DESCUENTOS DE EQUIPOS	\$ 0
OTROS COBROS	\$ 0
Saldo Anterior	\$ 40.514
Total Neto	\$ 16.083
19% I.V.A	\$ 3.056
Exento	\$ 0
Total Mes Actual	\$ 19.139
Total a Pagar	\$ 59.653
Pagar Hasta	09-Feb-2024
Fecha de Corte	16-Feb-2024

Período de Facturación
 18-Dic-2023 al 17-Ene-2024

INFORMACIÓN CLARO CLUB
 Conoce todos los beneficios que Claro Club tiene para ti. Visítanos en www.claroclub.cl

ESTIMADO CLIENTE
 Para pago de tu documento de cobro en línea ingresa a www.clarochile.cl accediendo a la opción Pago Express.



SERVICIOS BLOQUEADOS

Teléfono Móvil	954161180
Serv 300	31/10/2023
Serv 606	31/10/2023
Serv 609	31/10/2023
Serv 700	
Serv LDI	
Roaming voz y mensajería	
Roaming Datos	



Descarga **Paga tu cuenta, revisa tu consumo, recarga y más:**

Mi Claro
 Agenda tu hora
 Revisa tus Boletas
 Realiza tus Compras
 Servicio Técnico
 Actualiza tu Plan
 Concursos y Promociones



SUCURSALES

Los horarios y días de apertura de nuestras Sucursales podrían tener variaciones por instrucción de las autoridades competentes.
Te recomendamos revisar el horario y los tipos de atención que encontrarás en nuestras Sucursales, visitando nuestra página web www.clarochile.cl

ZONA NORTE

- Arica 2:** 21 de mayo 372
L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
S, 10:00 a 13:00 Hrs.
Iquique: Bartolomé Vivar 738
L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
S, 09:00 a 13:00 Hrs.
Calama: Eleuterio Ramírez 1897, esquina Bartolomé Vivar
L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
S, 09:00 a 13:00 Hrs.
Antofagasta: Balmaceda 2355, locales H al K, Bulevar de servicios Mall Plaza Antofagasta
L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
S, 09:00 a 13:00 Hrs.
Copiapó: Atacama 456
L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
S, 09:00 a 13:00 Hrs.
La Serena: Alberto Solari 1400, Local C-159, Mall Plaza La Serena
L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
San Felipe: Av. Libertador Bernardo O'Higgins 1150, Local 1160, Open Plaza San Felipe
L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
S, 09:00 a 13:00 Hrs.
Vilña del Mar: Libertad 1348, Local E-04, Mall Marina Arauco
L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
S, 09:00 a 13:00 Hrs.
Vilña del Mar: Av. Valparaíso 637
L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
S, 09:00 a 13:00 Hrs.
Valparaíso: Av. Pedro Montt 2352
L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
S, 09:00 a 13:00 Hrs.
Quilpué: Av. Los Carrera 700, esq. Manuel Bulnes
L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
S, 09:00
San Antonio: Av. Ramón Barros Luco 105 Locales 23 al 25, Mall Arauco San Antonio
L - S, 10:00 a 18:00 Hrs.

ZONA SANTIAGO

- Huérfanos:** Huérfanos 1219, esquina Doctor Sotero del Río, Santiago Centro
L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
S, 09:30 a 13:30 Hrs.
Estado: Estado 47, Santiago Centro
L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
S, 09:30 a 13:30 Hrs.
Plaza de Armas: Merced 849, esquina Paseo Phillips, Santiago Centro
L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
S, 09:30 a 13:30 Hrs.
Santiago Downtown: Alameda Lib. Bernardo O'Higgins 1475, Santiago Centro
L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
S, 09:30 a 13:30 Hrs.
Plaza Alameda: Alameda Lib. Bernardo O'Higgins 3470, Local CZ 101, Nivel -1 Mall Plaza Alameda, Estación Central
L - D, 10:00 a 20:30 Hrs.
Florida Center: Av. Vicuña Mackenna 6100, Local 3037, Nivel 3, Mall Florida Center, La Florida
L - D, 10:00 a 20:30 Hrs.
Costanera Center: Av. Andrés Bello 2425, Local 133, Nivel -1, Mall Costanera Center, Providencia
L - D, 10:00 a 20:30 Hrs.
Maipú: Av. Pajaritos 3090, torre B, Local 8, Maipú
L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
S, 09:30 a 13:30 Hrs.
Quilín: Mar Tirreno 3349, local 1108, Mall Paseo Quilín, Peñalolén
L - D, 10:00 a 19:00 Hrs.
Plaza Norte: Av. Américo Vespucio 1737, Locales 1012-1017, Mall Plaza Norte, Huechuraba
L - S, 10:00 a 21:00 Hrs.
D, 10:00 a 20:00 Hrs.
Plaza Vespucio: Av. Vicuña Mackenna Oriente 7110, Local 105, Bulevar Aires Mall Plaza Vespucio, La Florida
L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
S, 09:30 a 13:30 Hrs.
Plaza Oeste: Av. Américo Vespucio Sur 1501, Local BDK 2017, Mall Plaza Oeste Cerrillos
L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
S, 09:30 a 13:30 Hrs.

ZONA CENTRO SUR

- San Bernardo:** Av. Colón 625, San Bernardo
L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
S, 09:00 a 13:00 Hrs.
San Damián: Av. Las Condes 11380, Vitacura
L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
S, 09:30 a 13:30 Hrs.
Apoquindo: Avda. Las Condes 11380, Vitacura
L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
S, 09:30 a 13:30 Hrs.
Puente Alto: Avda. Concha y Toro 1060, Puente Alto
L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
S, 09:30 a 13:30 Hrs.
Melipilla: Serrano 542, Melipilla
L - V, 09:00 a 17:00 Hrs.
S, 09:00 a 13:00 Hrs.
Rancagua: Carretera El Cobre Eduardo Frei Montalva 340, Local 10
L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
S, 09:00 a 13:00 Hrs.
San Fernando: Manuel Rodríguez 971
L - V, 09:00 a 17:00 Hrs.
S, 09:00 a 13:00 Hrs.
Curicó: Yungay 630
L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
S, 09:00 a 13:00 Hrs.
Talca: 1 Sur 1601, esquina 9 Oriente
L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
S, 09:00 a 13:00 Hrs.
Linares: Independencia 489
L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
S, 09:00 a 13:00 Hrs.

ZONA SUR

- Chillán:** El Roble 580
L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
S, 09:00 a 13:00 Hrs.
Plaza Bío Bío: Av. Los Carrera Poniente 301, Locales BE 127, 131 y 135, Mall Plaza Mirador Bío Bío, Concepción
L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
S, 09:00 a 13:00 Hrs.
Concepción: Lincoyan 569
L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
S, 09:00 a 13:00 Hrs.
Plaza Trébol: Av. Jorge Alessandri 3177, Locales H -104, 112, 120 y 128, Mall Plaza Trébol, Talcahuano
L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
S, 09:00 a 13:00 Hrs.
Temuco: Av. Alemania 690
L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
S, 09:00 a 13:00 Hrs.
Mini CAC Villarrica: Camilo Henríquez 569
L - V, 09:00 a 13:30 Hrs.
15:00 a 18:00 Hrs.
S, 09:00 a 13:00 Hrs.
Valdivia: Av. Alemania 667
L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
S, 09:00 a 13:00 Hrs.
Osorno: Eleuterio Ramírez 1190, esquina Arturo Prat
L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
S, 09:00 a 13:00 Hrs.
Puerto Montt: Chillán 80, esquina Costanera Diego Fontales
L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
S, 09:00 a 13:00 Hrs.
Castro: Blanco Encalada 286
L - V, 09:00 a 13:30 Hrs - 15:00 a 18:00 Hrs.
S, 09:00 a 13:00 Hrs.
Coyhaique: José de Moraleda 442
L - V, 09:00 a 13:30 Hrs - 15:00 a 18:00 Hrs.
S, 09:00 a 13:00 Hrs.
Punta Arenas: Gobernador Carlos Boneo 847-B
L - V, 09:00 a 13:30 Hrs - 15:00 a 18:00 Hrs.
S, 09:00 a 13:00 Hrs.

¡AYUDEMOS AL MEDIO AMBIENTE!
CÁMBIATE A BOLETA ELECTRÓNICA
ENTRA A TU SUCURSAL VIRTUAL EN
WWW.CLAROCHILE.CL
O LLAMANDO AL 800 171 171 OPCIÓN 2

DETALLE DE LA CUENTA

Usted puede acceder al detalle de su cuenta, ingresando a su Sucursal Virtual a través del sitio web www.clarochile.cl o desde la App Mi Claro.
Para contratación de servicios y/o compra de productos, consulte su tienda más cercana, visitando www.clarochile.cl

DESCRIPCIÓN RESUMEN CUENTA TELEFÓNICA SERVICIOS MÓVILES

- Servicio Telefónico Móvil:** Corresponde al cobro mensual de las comunicaciones de acuerdo a las condiciones establecidas en el Plan Contratado por el cliente.
- Servicios Adicionales:** Corresponde al cobro por los servicios adicionales solicitados por el suscriptor, entre ellos, comunicaciones a servicios complementarios y otros.
- Comunicaciones de Larga Distancia Internacional:** Corresponde a cobros por cuenta de terceros correspondientes a comunicaciones de Larga Distancia Internacional.
- Comunicaciones a Otros Servicios Públicos de Telecomunicaciones:** Corresponde a cobros por comunicaciones originadas en el equipo del suscriptor y dirigidas a las redes de concesionarios de otros servicios públicos de telecomunicaciones interconectados con la red pública telefónica.

DESCRIPCIÓN RESUMEN CUENTA TELEFÓNICA SERVICIOS FIJOS

- Servicio Telefonía Local:** Corresponde al cobro mensual por el servicio de línea telefónica, renta de equipos y valor de las comunicaciones cursadas. Incluye, información detallada de comunicaciones locales, niveles 103, 104 y 107 e instalación telefónica interior garantizada. Deberá incluir los cobros por corte y reposición del servicio cuando procediere, y en general, todos los cargos contemplados en los artículos 14° y 32° del Reglamento de Servicios de Telecomunicaciones.
- Servicios Adicionales:** Corresponde al cobro por los servicios adicionales solicitados por el suscriptor, entre ellos, comunicaciones a servicios complementarios y otros.
- Comunicaciones a Teléfonos Móviles y/o Rurales y/u Otros Servicios Públicos de Telecomunicaciones:** Corresponde al cobro por las comunicaciones originadas en el equipo del suscriptor y dirigidas a las redes de concesionarios de servicio público telefónico móvil, servicio público telefónico con carácter rural, u otros servicios públicos de telecomunicaciones interconectados con la red pública telefónica.
- Comunicaciones Larga Distancia:** Corresponde a cobros por comunicaciones de larga distancia nacional e internacional.

NO OLVIDE PAGAR SU CUENTA A TIEMPO

El no pago oportuno del total de la Cuenta Única Telefónica habilita a la compañía para cortar el servicio, salvo que se haya interpuesto un reclamo por el suscriptor, impugnando el total o parte de dichos cobros, en cuyo caso se estará a lo dispuesto en el Reglamento Sobre Tramitación y Resolución de Reclamos de Servicios de Telecomunicaciones. El pago atrasado de los servicios de telecomunicaciones incluido en el documento de cobro, así como los Servicios de telecomunicaciones incluidos en la Cuenta Única Telefónica devengará el interés máximo convencional que la ley permite estipular. El Suscriptor tendrá derecho a suspender o activar los servicios telefónicos mediante comunicación por escrito y previo pago del valor asociado.

CENTROS Y MEDIOS DE PAGO

Usted puede pagar a través de las siguientes formas de pago: Efectivo, Cheque al día, Tarjeta de Crédito o Débito (Nacional), Convenio pago automático (PAC o PAT) y Tarjetas de Casas Comerciales.

PAGO PRESENCIAL	PORTALES DE PAGO	CONVENIO PAGO AUTOMÁTICO
Cajas de pago Unimarc	www.clarochile.cl	Banco Santander Santiago
Lider Servifacil	www.servifacil.cl	Banco Estado
Senclito	www.bancoestado.cl	Banco de Chile/Edwards
Caja Vecina	www.zumpago.cl	Banco Security
Servipag	www.bancosantander.cl	Banco BBVA/Brill/Scotiabank
Supercaja	www.unimarc.cl	Banco BCI
	www.senclito.cl	Banco ITAUI/Corpanca
		Banco Eice

PROCEDIMIENTO DE RECLAMOS

Los reclamos podrán realizarse llamando gratis al 105 desde celulares Claro o al 800 171 171 desde red fija o móviles de otras compañías, o ingresando en www.clarochile.cl, las 24 Hrs. del día, los 7 días de la semana y en nuestras sucursales a lo largo del país. El plazo para presentar los reclamos será de 60 días hábiles contados desde la fecha de vencimiento del documento de cobro o desde la fecha de conocimiento del hecho reclamado en su caso. La compañía reclamada proporcionará al suscriptor un número de registro por el reclamo realizado, para su posterior seguimiento. El portador o la compañía reclamada tiene un plazo de 5 días hábiles para pronunciarse sobre el reclamo. En caso de disconformidad con lo resuelto por Claro, usted dispone de un plazo de 30 días hábiles para insistir ante la Subsecretaría de Telecomunicaciones (Catedral #1424, Santiago), o ante la Secretaría Regional Ministerial correspondiente.

FORMULARIO DE RECLAMOS: El Formulario de Reclamos y el Reglamento de Tramitación y Resolución de Reclamos, se puede ingresar en nuestra página web www.clarochile.cl o en nuestras sucursales a lo largo del país.

LUGARES HABILITADOS PARA ATENCIÓN DE CLIENTES: Puede efectuar sus consultas o solicitudes a través de nuestra página web www.clarochile.cl, llamando al 800 171 171 desde red fija, llamando al 103 desde su teléfono móvil Claro o al 02-25838380 si lo hace desde móviles de otras compañías. Para contratación de servicios y/o compra de productos, consulte su tienda más cercana y sus horarios de atención, visitando www.clarochile.cl.

ORIENTACIÓN CONTRA LA
VIOLENCIA
FONO 1455 / WSP +569 9700 7000

BLOQUEO DE EQUIPOS POR ROBO
800 800 066

RECUERDE QUE CUALQUIER
CAMBIO DE DOMICILIO DEBE SER
INFORMADO A LA BREVEDAD
LLAMANDO AL 800 171 171 O EN
NUESTRO SITIO WEB
WWW.CLAROCHILE.CL