

ORD. N° 0026 /

**ANT.:** Sus solicitudes de acceso a la información de fecha 06 y 15 de febrero de 2013.

**MAT.:** Deniega acceso a la información en razón de la causal establecida en la letra c) del N° 1 del artículo 21 de la Ley N° 20.285 sobre Acceso a la Información Pública.

SANTIAGO, 12 MAR. 2013

**DE:** JEFE DE LA DIVISIÓN JURÍDICA (S)  
MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO

**A :** SEÑOR FRANCISCO JAVIER TAPIA FERRER

Con fecha 06 y 15 de febrero del año en curso se han presentado 63 solicitudes de acceso a la información pública mediante las cuales se han requerido los siguientes Oficios, todos de la División de Desarrollo Urbano de este Ministerio:

1	1928846	Francisco Tapia	Solicito los Oficios N° 900 al 950 del año 2009, emanado de la División de Desarrollo Urbano.
2	1928844	Francisco Tapia	Solicito los Oficios N° 851 al 900 del año 2009, emanado de la División de Desarrollo Urbano.
3	1928842	Francisco Tapia	Solicito los Oficios N° 801 al 850 del año 2009, emanado de la División de Desarrollo Urbano.
4	1928840	Francisco Tapia	Solicito los Oficios N° 751 al 800 del año 2009, emanado de la División de Desarrollo Urbano.
5	1928838	Francisco Tapia	Solicito los Oficios N° 701 al 750 del año 2009, emanado de la División de Desarrollo Urbano.
6	1928837	Francisco Tapia	Solicito los Oficios N° 651 al 700 del año 2009, emanado de la División de Desarrollo Urbano.
7	1928835	Francisco Tapia	Solicito los Oficios N° 551 al 600 del año 2009, emanado de la División de Desarrollo Urbano.
8	1928834	Francisco Tapia	Solicito los Oficios N° 500 al 550 del año 2009, emanado de la División de Desarrollo Urbano.
9	1928833	Francisco Tapia	Solicito los Oficios N° 451 al 500 del año 2009, emanado de la División de Desarrollo Urbano.
10	1928831	Francisco Tapia	Solicito los Oficios N° 401 al 450 del año 2009, emanado de la División de Desarrollo Urbano.
11	1928829	Francisco Tapia	Solicito los Oficios N° 351 al 400 del año 2009, emanado de la División de Desarrollo Urbano.
12	1928828	Francisco Tapia	Solicito los Oficios N° 301 al 350 del año 2009, emanado de la División de Desarrollo Urbano.



13	1928827	Francisco Tapia	Solicito los Oficios N° 251 al 300 del año 2009, emanado de la División de Desarrollo Urbano.
14	1928825	Francisco Tapia	Solicito los Oficios N° 201 al 250 del año 2009, emanado de la División de Desarrollo Urbano.
15	1928824	Francisco Tapia	Solicito los Oficios N° 151 al 200 del año 2009, emanado de la División de Desarrollo Urbano.
16	1928821	Francisco Tapia	Solicito los Oficios N° 122 al 150 del año 2009, emanado de la División de Desarrollo Urbano.
17	1943950	Francisco Tapia	"Solicito todos los Oficios emitidos por la División de Desarrollo Urbano durante el mes de febrero del año 2013"
18	1943949	Francisco Tapia	"Solicito todos los Oficios emitidos por la División de Desarrollo Urbano durante el mes de enero del año 2013"
19	1943947	Francisco Tapia	"Solicito todos los Oficios emitidos por la División de Desarrollo Urbano durante el mes de diciembre del año 2012"
20	1943946	Francisco Tapia	"Solicito todos los Oficios emitidos por la División de Desarrollo Urbano durante el mes de noviembre del año 2012"
21	1943945	Francisco Tapia	"Solicito todos los Oficios emitidos por la División de Desarrollo Urbano durante el mes de octubre del año 2012"
22	1943944	Francisco Tapia	"Solicito todos los Oficios emitidos por la División de Desarrollo Urbano durante el mes de septiembre del año 2012"
23	1943943	Francisco Tapia	"Solicito todos los Oficios emitidos por la División de Desarrollo Urbano durante el mes de agosto del año 2012"
24	1943942	Francisco Tapia	"Solicito todos los Oficios emitidos por la División de Desarrollo Urbano durante el mes de julio del año 2012"
25	1943940	Francisco Tapia	Solicito todos los Oficios emitidos por la División de Desarrollo Urbano durante el mes de junio del año 2012"
26	1943937	Francisco Tapia	"Solicito todos los Oficios emitidos por la División de Desarrollo Urbano durante el mes de mayo del año 2012"
27	1943936	Francisco Tapia	"Solicito todos los Oficios emitidos por la División de Desarrollo Urbano durante el mes de abril del año 2012"
28	1943935	Francisco Tapia	"Solicito todos los Oficios emitidos por la División de Desarrollo Urbano durante el mes de marzo del año 2012"
29	1943934	Francisco Tapia	"Solicito todos los Oficios emitidos por la División de Desarrollo Urbano durante el mes de febrero del año 2012"
30	1943931	Francisco Tapia	"Solicito todos los Oficios emitidos por la División de Desarrollo Urbano durante el mes de enero del año 2012"
31	1943927	Francisco Tapia	"Solicito los Oficios N° 701 a 750 del año 2011, emitidos por la División de Desarrollo Urbano."
32	1943926	Francisco Tapia	"Solicito los Oficios N° 651 a 700 del año 2011, exceptuando el Oficio N° 699, emitidos por la División de Desarrollo Urbano."
33	1943925	Francisco Tapia	"Solicito los Oficios N° 601 a 650 del año 2011, emitido por la División de Desarrollo Urbano."
34	1943923	Francisco Tapia	"Solicito los Oficios N° 551 a 600 del año 2011, emitido por la División de Desarrollo Urbano."
35	1943920	Francisco Tapia	"Solicito los Oficios N° 501 a 550 del año 2011, emitido por la División de Desarrollo Urbano."
36	1943919	Francisco Tapia	"Solicito los Oficios N° 501 a 550 del año 2011, exceptuando al Oficio N° 453, emitido por la División de Desarrollo Urbano."
37	1943917	Francisco Tapia	Solicito los Oficios N° 451 a 500 del año 2011, exceptuando al



			Oficio N° 453, emitido por la División de Desarrollo Urbano."
38	1943915	Francisco Tapia	"Solicito los Oficios N° 401 a 450 del año 2011, exceptuando al Oficio N° 404, emitido por la División de Desarrollo Urbano."
39	1943911	Francisco Tapia	"Solicito los Oficios N° 351 a 400 del año 2011, exceptuando el Oficio N° 397, emitido por la División de Desarrollo Urbano."
40	1943906	Francisco Tapia	"Solicito los Oficios N° 301 a 350 del año 2011, exceptuando los Oficios N° 302, 331 y 347, emitidos por la División de Desarrollo Urbano."
41	1943902	Francisco Tapia	"Solicito los Oficios N° 251 a 300 del año 2011, exceptuando los Oficios N° 257 y 254, emitidos por la División de Desarrollo Urbano."1943902
42	1943899	Francisco Tapia	"Solicito los Oficios N° 201 a 250 del año 2011, exceptuando los Oficios N° 219, 233 Y 243, emitidos por la División de Desarrollo Urbano."
43	1943895	Francisco Tapia	"Solicito los Oficios N° 151 a 200 del año 2011, emitidos por la División de Desarrollo Urbano."
44	1943893	Francisco Tapia	"Solicito los Oficios N° 101 a 150 del año 2011, exceptuando el Oficio N° 118, emitidos por la División de Desarrollo Urbano."
45	1943890	Francisco Tapia	"Solicito los Oficios N° 51 a 100 del año 2011, exceptuando el Oficio N° 92, emitidos por la División de Desarrollo Urbano."
46	1943887	Francisco Tapia	"Solicito los Oficios N° 1 a 50 del año 2011, exceptuando los Oficios N° 3, 5, 6 y 13, emitidos por la División de Desarrollo Urbano."
47	1943884	Francisco Tapia	"Solicito los Oficios N° 801 al 850 del año 2010, emitidos por la División de Desarrollo Urbano."
48	1943883	Francisco Tapia	"Solicito los Oficios N° 751 al 800, del año 2010, exceptuando los oficio N° 758 y 771, emitidos por la División de Desarrollo Urbano."
49	1943880	Francisco Tapia	"Solicito los Oficios N° 701 al 750, del año 2010, exceptuando los oficio N° 713, 714, 729, 733, 742 y 743, emitidos por la División de Desarrollo Urbano."
50	1943878	Francisco Tapia	"Solicito los Oficios N° 651 al 700, del año 2010, exceptuando el oficio N° 677, emitidos por la División de Desarrollo Urbano."
51	1943876	Francisco Tapia	Solicito los Oficios N° 601 al 650, del año 2010, exceptuando el oficio N° 643, emitidos por la División de Desarrollo Urbano."
52	1943873	Francisco Tapia	"Solicito los Oficios N° 551 al 600, del año 2010, emitido por la División de Desarrollo Urbano."
53	1943872	Francisco Tapia	"Solicito los Oficios N° 501 al 548, del año 2010, exceptuando el número 528, emitido por la División de Desarrollo Urbano."
54	1943865	Francisco Tapia	"Solicito los Oficios N° 451 al 500, del año 2010, exceptuando el número 484, emitidos por la División de Desarrollo Urbano."
55	1943860	Francisco Tapia	"Solicito los Oficios N° 401 al 450, del año 2010, emitidos por la División de Desarrollo Urbano."
56	1943859	Francisco Tapia	"Solicito los Oficios N° 351 al 400, exceptuando los n° 358, 362, 375, 382 y 383, del año 2010, emitidos por la División de Desarrollo Urbano."



57	1943857	Francisco Tapia	"Solicito los Oficios N° 301 al 350, exceptuando los n° 320, 334, 335, 338, 339, del año 2010, emitidos por la División de Desarrollo Urbano."
58	1943855	Francisco Tapia	"Solicito los Oficios N° 251 al 300, exceptuando los n° 263 y 290, del año 2010, emitidos por la División de Desarrollo Urbano."
59	1943853	Francisco Tapia	"Solicito los Oficios N° 201 al 250, exceptuando los n° 205, 208, 214, 220, 224, 234, del año 2010, emitidos por la División de Desarrollo Urbano."
60	1943850	Francisco Tapia	"Solicito los Oficios N° 151 al 200, exceptuando los n° 154, 166, 178, 182 del año 2010 emitidos por la División de Desarrollo Urbano."
61	1943847	Francisco Tapia	"Solicito los Oficios N° 101 al 150, exceptuando los n° 136, 147, 148, del año 2010 emitidos por la División de Desarrollo Urbano."
62	1943843	Francisco Tapia	"Solicito los Oficios N° 51 al 100, exceptuando el n° 60, del año 2010, emanado de la División de Desarrollo Urbano."
63	1943841	Francisco Tapia	"Solicito los Oficios N° 1 al 50 del año 2010, emanado de la División de Desarrollo Urbano."

En resumen, se trata de los siguientes Oficios de la División de Desarrollo Urbanos de esta Cartera de Estado:

- Oficios N° 122 al 950 del año 2009.
- Oficios N° 1 al 850 del año 2010, excluyendo los Oficios 5549, 550, 677, 713, 714, 729, 733, 742 y 743 del mismo año.
- Oficios N° 1 al 750 del año 2011.
- Todos los Oficios emitidos entre los meses de enero y diciembre de 2012.
- Todos los Oficios emitidos en el mes de enero y febrero del año en curso.

Al respecto es del caso señalar que en conformidad a lo dispuesto en la letra c) del N° 1 del artículo 21 de la Ley N° 20.285 sobre Acceso a la Información Pública, tratándose de requerimientos de carácter genérico, referidos a un elevado número de actos administrativos cuya atención requiera distraer indebidamente a los funcionarios del cumplimiento regular de sus labores habituales, se podrá denegar el acceso a la información.

En efecto, las solicitudes de don Francisco Javier Tapia Ferrer, contienen en total un número superior a los 3.500 Oficios, situación que de por sí sola configuraría la causal establecida en la letra c) del N° 1 del artículo 21 de la Ley N° 20.285 sobre Acceso a la Información Pública. Sin embargo, es necesario considerar que tales oficios contienen información que puede afectar derechos de terceros, especialmente aquellos derechos de las personas que están protegidos por nuestro Ordenamiento Jurídico, por cuanto comprenden datos personales, tales como Cédulas de Identidad, domicilios, entre otros, los que constituyen datos personales a los cuáles sólo puede accederse con la autorización de su titular o cuando la ley lo permite. Asimismo, en tales oficios se contienen informaciones que dicen relación con datos sensibles que se refieren a licencias médicas, estados de salud e incluso el nivel educacional, información de carácter personal que se encuentran reconocidos y amparados por las garantías establecidas en el artículo 19 N°s. 4 y 5 de la Constitución Política.

Cabe hacer presente que la protección de datos personales, es tutelada en nuestra legislación en la Ley N° 19.628, la que tiene por finalidad asegurar a las personas un espacio de control sobre su identidad y de libre manifestación de su personalidad, lo que presupone, en las condiciones modernas de elaboración y gestión de la información, la protección contra la recogida, el almacenamiento, la utilización y la transmisión ilimitados de los datos concernientes

a su persona, es decir, el derecho a la autodeterminación informativa, conforme el propio Consejo para la Transparencia lo ha recogido.

Ciertamente que para determinar si la entrega de los documentos solicitados afectan los derechos ya señalados, se requiere del análisis de más de 3.500 oficios, lo que sin duda dificultaría enormemente las funciones propias del servicio.

Cabe señalar además, que existe la obligación legal de informar a las personas, como terceros eventualmente afectados, de la facultad que les asiste para oponerse a la entrega de los documentos requeridos, pero dado al voluminoso número de documentos solicitados, es impracticable tal comunicación, toda vez que tal medida requiere de un análisis de todos los documentos en cuestión.

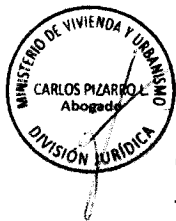
Por otra parte, es dable considerar que la entrega de los documentos solicitados sin la revisión necesaria, podría no solo ser reprochable al Servicio y comprometer la responsabilidad administrativa de sus funcionarios, sino que además, y lo más grave, tal entrega sin el debido estudio podría conculcar los derechos de las personas que no solo la ley se encarga de proteger, sino especialmente la propia Constitución Política de la República, conforme a lo ya planteado.

En consecuencia, corresponde denegar la entrega de la información solicitada por don Francisco Javier Tapia Ferrer, las cuales fueron requeridas en sus solicitudes de fechas 06 y 15 de febrero de 2013, fundada en la causal establecida en la letra c) del N° 1 del artículo 21 de la Ley N° 20.285 sobre Acceso a la Información Pública, toda vez que queda de manifiesto el elevado número de Oficios solicitados, cuya atención requiere una evidente e indebida distracción de los funcionarios de este Ministerio del debido cumplimiento regular de sus labores habituales, de acuerdo a lo expuesto precedentemente.

Cabe hacer presente que el solicitante podrá interponer amparo a su derecho de acceso a la información ante el Consejo para la Transparencia en el plazo de 15 días hábiles contado desde la notificación de la presente denegación de acceso, en caso que lo estime pertinente.

Saluda atentamente,

**POR ORDEN DEL SR. SUBSECRETARIO DE VIVIENDA URBANISMO  
(según Resolución (E) N° 8861 de 05 de noviembre de 2012).**



*Maria Inés Matte Velasco*

**MARÍA INÉS MATTE VELASCO  
JEFE DIVISIÓN JURÍDICA (S)**



CPL/

**DISTRIBUCIÓN:**

- Destinatario [REDACTED]
- Gabinete Sr. Subsecretario
- División Jurídica
- Contraloría Interna Ministerial
- SIAC - MINVU
- Oficina de Partes
- Archivo

[REDACTED]